

salutemporda.cat

Pla estratègic

2019-2023

Fundació Salut Empordà

Creació del Pol de Salut de la Comarca de l'Alt Empordà. Del Projecte d'Especialització i Competitivitat Territorial (PECT), emmarcat en RIS3CAT i cofinançat per PO FEDER de Catalunya 2014-2020

La nostra estratègia

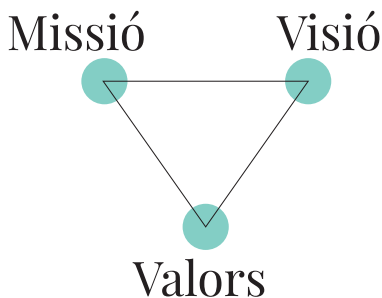
La nostra estratègia es basa en tenir els millors professionals treballant en una organització moderna i innovadora, que disposi de les inversions adequades per oferir una assistència, docència i recerca excel·lent. Tot plegat, responent a les necessitats de la ciutadania i centrant l'atenció en la persona.

Visió i Missió

Visió. Ser una institució prestigiosa, de referència a la comarca de l'Alt Empordà i reconeguda en el sistema de salut i benestar.

Missió. Ser un agent de salut i benestar per atendre les necessitats de la població de l'Alt Empordà.

La nostra actuació es basa en els valors humanistes, la recerca de l'excel·lència i la gestió del coneixement.



Valors

Respecte: entre els companys, amb els usuaris, a la intimitat, a les creences i als valors (humanisme)

Compromís: implicació, vocació de servei i tracte

Sostenibilitat: amb el medi ambient i els recursos

Qualitat: professionalitat, ètica professional, eficàcia, competència, confidencialitat, innovació i millora contínua

Equitat: amb els usuaris, el personal i les institucions

En un entorn que canvia ràpidament, hem de ser capaços d'avançar-nos i generar els compromisos i les complicitats que donaran vida **als valors que des de fa més de 700 anys ens marquen el camí a seguir.**

EL NOSTRE PLA ESTRÀTEGIC

Ha de ser un pla avaluable, més profund, ordenat i dirigit que els anteriors, capaç de mobilitzar les nostres energies per donar el millor servei possible a la població.

LA METODOLOGIA DE TREBALL

El Pla Estratègic de la Fundació Salut Empordà és el resultat d'un procés participatiu en el que s'ha recollit l'opinió de diferents grups d'interès.

385
professionals

+20
entitats

+60
professionals

Usuaris finals

- **385 professionals** ens han donat la seva opinió per mitjà d'una enquesta en línia.
- **Més de 20 entitats**, entre ajuntaments, associacions de malalts, col·legis professionals, universitats i altres centres assistencials, han aportat el seu punt de vista sobre el que fem bé i el que podem millorar.
- **Més de 60 professionals** han participat en una jornada de reflexió estratègica.
- **Usuaris finals** també hi han dit la seva mitjançant enquestes d'opinió.

Les aportacions de tots aquests actors s'han tingut en compte a l'hora de construir el Pla Estratègic en què es dibuixa el full de ruta de la nostra institució pels propers 5 anys.

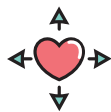
És un full de ruta de transformació, per avançar-se als canvis necessaris, que es veuran reflectits en el Pla Operatiu de cada any.

Pla estratègic 2019–2023

6 reptes per assolir entre tots



1



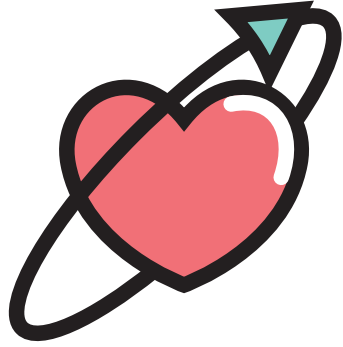
Relació amb els usuaris, les seves famílies i l'entorn

Repte al que respon

Ser una institució amable, oberta, col·laborativa, empàtica, respectuosa i integradora, que ofereix una atenció propera i personalitzada

Objectius estratègics

- Realitzar un esforç permanent en la humanització de l'assistència
- Desenvolupar un model de Responsabilitat Social Corporativa (RSC)
- Empoderar al pacient i als cuidadors
- Vetllar per l'atenció permanent en les demandes socials i sanitàries del territori tot donant compliment a les polítiques públiques del sistema sanitari i social



2



Avançar en el model assistencial centrat en la persona

Repte al que respon

Reorientar la institució cap a l'abordatge comunitari de la salut i la patologia de les persones de l'Alt Empordà, promovent una xarxa integral sanitària i social, centrada en la persona

Objectius estratègics

- Consolidar l'abordatge a la complexitat
- Optimitzar l'atenció a la patologia aguda
- Impulsar l'atenció comunitària
- Desenvolupar aliances a nivell nacional i internacional
- Promoure constantment una atenció sanitària segura



Transformació digital, gestió dels recursos materials i tecnològics

3

Repte al que respon

Aprofitar les TIC i el disseny dels espais per transformar el model sanitari

Objectius estratègics

- Identificar i desplegar les TIC que impacten en la millora dels processos assistencials
- Millorar i desplegar la gestió del programari informàtic
- Definir un Pla d'equipament tecnològic associat a la renovació dels instruments necessaris per la pràctica assistencial
- Disposar d'un Pla d'espais adequat a les noves necessitats i demandes socials
- Potenciar i fer créixer la sostenibilitat ambiental a la FSE

4



Desenvolupament professional, compromís i participació dintre l'organització

Repte al que respon

Ofertir un projecte de desenvolupament atractiu que aconseguixi comprometre el professional amb la institució

Objectius estratègics

- Desenvolupar un Pla d'atracció i fidelització del talent
- Desenvolupar una política de reconeixement professional i generar sentiment de pertinença
- Elaborar un Pla de desenvolupament i d'acreditació professional
- Revisar el model organitzatiu
- Reforçar la comunicació interna
- Generar aliances amb els agents de formació i captació de talent



Estimular el coneixement, la recerca, la innovació i l'aprenentatge

5

Repte al que respon

Fomentar la docència, la recerca i la innovació entre els nostres professionals

Objectius estratègics

- Incorporar els avenços en recerca a l'activitat assistencial
- Desenvolupar el Pla de recerca, afavorint aliances externes
- Motivar al personal per fer docència i recerca, dotant-lo de recursos
- Potenciar el model d'internacionalització
- Definir la proposta estratègica d'innovació de la FSE
- Impulsar la formació especialitzada
- Integrar funcionalment les diferents àrees del coneixement

6



Corresponsabilització amb els resultats i els recursos

Repte al que respon

Corresponsabilitzar als professionals amb els resultats econòmics i assistencials de l'organització de manera que li garantim una gestió sostenible

Objectius estratègics

- Gestionar el model assistencial de forma sostenible
- Implementar mecanismes que reforcin l'autonomia de gestió dels professionals
- Potenciar l'eficàcia dels serveis centrals i de suport
- Desenvolupar un model d'excel·lència en qualitat

Eixos i objectius estratègics

	Núm. d'objectius	
EIX 1. Relació amb els usuaris, les seves famílies i l'entorn.	4	EIX 2. Avançar en el model assistencial centrat en la persona.
EIX 3. Transformació digital, gestió dels recursos materials i tecnològics.	5	EIX 4. Desenvolupament professional, compromís i participació dintre l'organització.
EIX 5. Estimular la recerca, la innovació i l'aprenentatge.	6	EIX 6. Corresponsabilització amb els resultats i els recursos.
	7	
	4	



Fundació
Salut Empordà