

	NOM	SIGNATURA	DATA
Realitzat per	Carme Mora		02/06/2005
Revisat per	N. Bassa		02/06/2005
Aprovat per	Carme Mora		02/06/2005

Data de posada en circulació: 02/05/2005

REGISTRE DE REVISIONS

Nº	DATA	MODIFICACIONS	NOM
1	25/07/2016	Canvi format i modificació de continguts	J. T. Leganés
2	11/11/2016	Afegeixo compliment requeriments legals i reglamentaris, per observació del auditor extern.	J. T. Leganés
3	08/08/2017	Adaptació al canvi de versió de la norma ISO 9001:2015	J. T. Leganés
4	01/07/2019	Revisió i actualització segons política FSE	J. T. Leganés
5	03/08/2023	Actualització segons política FSE, gestió del coneixement i treball en equip	J. T. Leganés/C.Mora
6			

La Direcció del Laboratori Clínic de l'Hospital de Figueres seguint les línies de qualitat de la Fundació Salut Empordà a la qual pertany, desenvolupa totes les seves activitats encaminades a **garantir la màxima qualitat dels seus serveis**.

Per aquesta finalitat el Laboratori Clínic defineix, implementa i manté la seva Política de Qualitat que té com a línies estratègiques generals:

- Establir la **qualitat com a objectiu** de tots i per a tots.
- Compromís de **satisfer tots els requisits dels nostres clients**, receptors de la qualitat final del producte.
- **Complir amb els requisits legals**, reglamentaris i els establerts per l'organització incloent els derivats de les parts interessades.
- **Considerar el context de l'organització i les parts interessades** com part pertinent de la direcció estratègica i que afecten a la capacitat de assolir el resultat previstos.
- **Gestionar l'activitat del laboratori mitjançant processos**, per millorar la satisfacció del nostres clients.
- Potenciar el **pensament basat en riscos i oportunitats** per la millora del sistema de gestió de la qualitat.
- **Treballar en equip**, promovent i considerant les iniciatives de millora proposades pel personal.
- **Millorar contínuament la eficàcia** del sistema de gestió de la qualitat realitzant sistemàticament mesures de la qualitat recollides de la informació i anàlisi de dades.
- **Potenciar la gestió del coneixement** del personal per garantir les seves competències i poder donar un valor afegit als productes i serveis.
- **Assegurar i optimitzar els recursos** necessaris per garantir en tot moment la qualitat dels productes, serveis i la sostenibilitat del sistema.
- Potenciar **l'acompliment de les normes ètiques** de la nostra professió.
- **Treballar en un entorn segur** per a les persones i amb respecte pel medi ambient, prevenint l'impacta negatiu que poden tenir les nostres activitats, d'acord amb la legislació vigent.

Dra. Carme Mora (Cap de Servei d'Anàlisis Clíniques)
Dr. J. T. Leganes (Responsable de Qualitat)