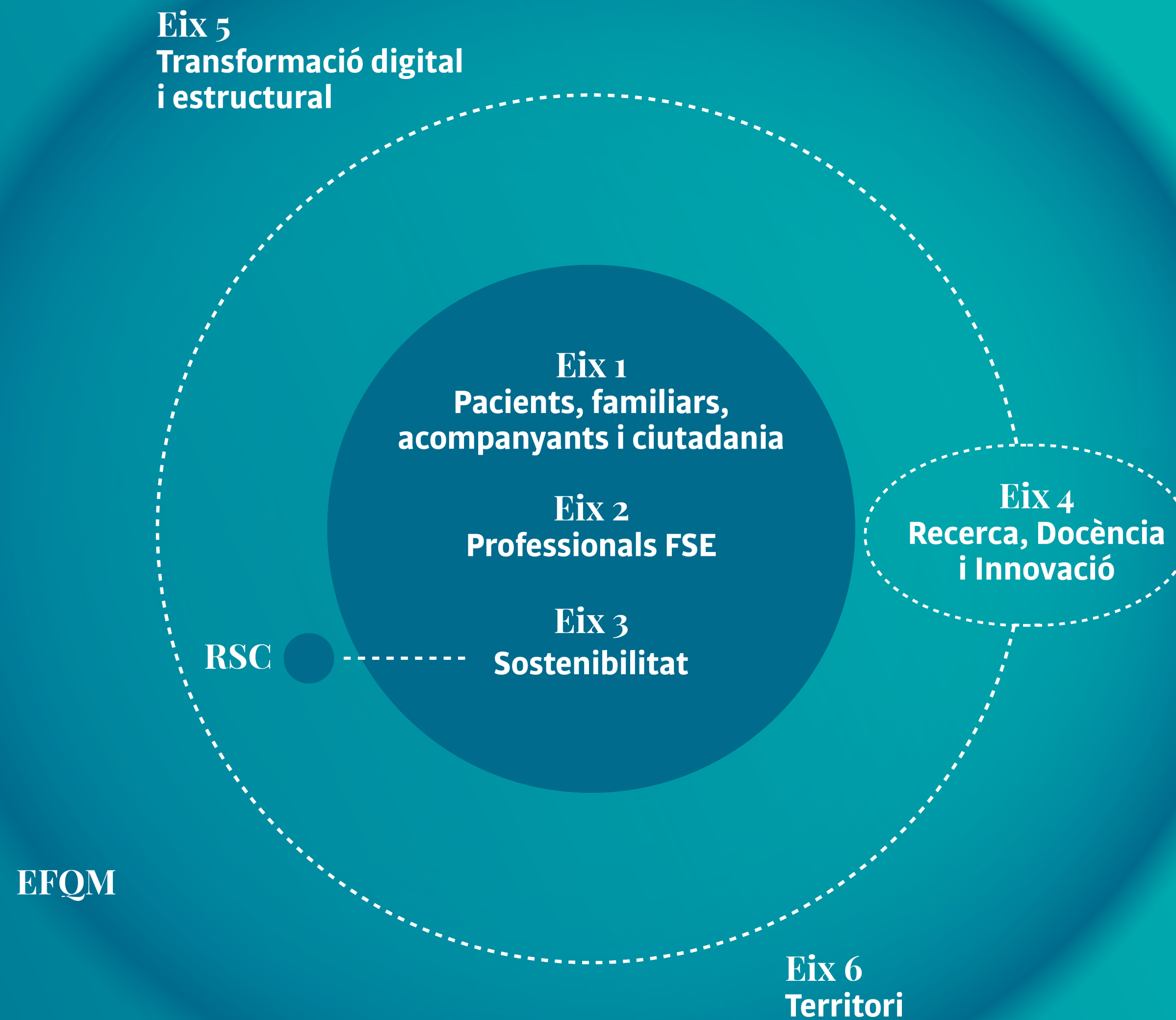


PLA ESTRATÈGIC

2023 - 2026



Eix-1 Ciutadania

Objectius

Transformar la FSE per adaptar-nos a les necessitats dels usuaris, familiars, acompanyants i ciutadania.

Garantir una atenció integral amb qualitat, seguretat i millora continuada.



Pla d'experiència del pacient

PREM (Patient Reported Experience Measure):
Indicadors des del punt de vista del pacient sobre l'atenció rebuda centrant-se preferentment en aspectes relacionats amb el tracte humà, com ara l'empatia, la dignitat, el respecte, la comprensió o la atenció personalitzada, entre altres.

PROM (Patient-Reported Outcome Measure):
Indicadors que mesuren les precepcions del pacient sobre el seu estat de salut, els símptomes, el nivell d'autonomia o de capacitats, el benestar o la qualitat de vida.

Accions

- Incorporar PREMs i PROMs al procés assistencial
- Corresponsabilitzar i formar el pacient en la seva malaltia
- Implementar accions vinculades a l'experiència del pacient, familiars, acompanyants i ciutadania
- Millorar i monitoritzar la satisfacció i la fidelització dels usuaris
- Incorporar la Direcció de Ciutadania
- Redissenyar el model d'Admissions
- Dissenyar i executar l'estratègia del pacient internacional, de mútues i privat
- Dissenyar i implantar un dispositiu específic per a l'atenció a la fragilitat des del Servei d'Urgències
- Seguiment de la qualitat assistencial amb la utilització dels qüestionaris PLAENSA del Departament de Salut

2023

■ ■ 3T 4T

■ ■ ■ ■ 1T 2T 3T 4T

■ ■ 3T 4T

1T 2T 3T 4T

■ ■ 3T ■

■ ■ 3T 4T

■ ■ 3T 4T

■ ■ ■ ■

1T 2T 3T 4T

2024

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

■ ■ ■ ■

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

2025

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

■ ■ ■ ■

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

2026

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

■ ■ ■ ■

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

Eix-1 Ciutadania

Objectius

Transformar la FSE per adaptar-nos a les necessitats dels usuaris, familiars, acompanyants i ciutadania.

Garantir una atenció integral amb qualitat, seguretat i millora continuada.



Pla de Qualitat

Definició de la política i pla de qualitat, que marca els eixos i els objectius a seguir en relació a la seguretat, qualitat i millora continuada.

Accions

- Garantir l'accessibilitat a proves diagnòstiques, consultes externes i intervencions
- Millorar la qualitat i seguretat en l'atenció als pacients
- Millorar la gestió i resultats a l'atenció hospitalària
- Dissenyar i implantar alternatives a l'hospitalització
- Millorar la gestió i resultats a l'atenció ambulatoria
- Millorar la gestió i resultats a l'atenció urgent
- Millorar la gestió i resultats a l'atenció quirúrgica
- Millorar la gestió i resultats a l'atenció intermèdia
- Millorar la gestió i resultats a l'atenció primària
- Potenciar les aliances amb altres centres per aconseguir una atenció eficient i de qualitat
- Desenvolupar el model d'Atenció Intermèdia a l'Alt Empordà
- Desplegar l'atenció sanitària i social integrada a les residències

2023

1T 2T 3T 4T

2024

1T 2T 3T 4T

2025

1T 2T 3T 4T

2026

1T 2T 3T 4T

Eix-2 Professionals

Objectius

Captar, retenir i atraure talent



Pla Director de Persones

Pretén impulsar la captació i retenció de professionals. Alguns objectius destacables són les trajectòries professionals, itineraris formatius per lloc de treball, competències professionals...

Accions

- Implantar el Pla Director de Persones
- Potenciar el sentiment de pertinença a l’organització
- Dissenyar i executar el Pla d’Igualtat
- Desenvolupar equips autogestionables i fomentar la participació i el treball en equip
- Dissenyar i implantar un programa de benestar del professional

2023

	2T	3T	4T
		3T	4T
1T	2T	3T	4T
			4T

2024

1T	2T		
1T			
1T	2T	3T	4T
1T	2T	3T	4T

2025

1T	2T	3T	4T
1T	2T	3T	4T

2026

1T	2T	3T	4T
1T	2T	3T	4T

Eix-3 Sostenibilitat

Objectius

Optimitzar la gestió dels recursos per consolidar la sostenibilitat de l'organització

Model EFQM

Accions

- Millorar les infraestructures i equipaments (no inclosos a “transformació estructural”)
- Millorar els processos clau de la FSE
- Identificar i reduir les despeses que no generen valor, garantint la qualitat
- Implantar un sistema de comptabilitat analítica per a la gestió de costos
- Implantar l'Oficina de Dades
- Implantar el model EFQM
- Seguiment i millora dels indicadors vinculats amb la certificació mediambiental EMAS
- Seguiment del model EFQM
- Implantar el pla de RSC

2023

■ 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

■ ■ 3T 4T

■ ■ ■ 4T

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

■ ■ ■ ■

1T 2T 3T 4T

2024

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

■ ■ ■ ■

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

2025

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

■ ■ ■ ■

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

2026

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

■ ■ ■ ■

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

■ ■ ■ ■

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

1T 2T 3T 4T

EFQM (European Foundation for Quality Management):
model de gestió que ajuda a les organitzacions a gestionar el canvi i millorar els seus resultats

RSC: Responsabilitat Social Corporativa

Eix-4 Recerca, innovació i docència

Objectius

Potenciar la formació, recerca, innovació i docència.



Pla de Gestió del Coneixement

Es defineixen les línies vinculades a les TIC i Sistemes d'Informació de la Fundació Salut Empordà, així com els mecanismes de defensa d'atacs cibernètics.

Accions

- Impulsar el Pla de Formació corporatiu
- Dotar d'eines tecnològiques que permetin gestionar i accedir a les accions formatives
- Consolidar l'Institut de Recerca Glòria Compte
- Consolidar la docència, reforçar la xarxa universitària i augmentar l'oferta formativa
- Dissenyar i executar l'Institut d'Innovació de la Fundació Salut Empordà
- Facilitar polítiques de desenvolupament docent, d'investigació i innovació
- Dissenyar i executar un Pla de Gestió de Coneixement de la FSE
- Dissenyar i construir el nou Campus Universitari de l'Alt Empordà

2023

	2T	3T	4T
	2T	3T	4T

2024

1T	2T	3T	4T
1T			

2025

1T	2T	3T	4T

2026

1T	2T	3T	4T

1T	2T	3T	4T
	2T	3T	4T

1T	2T	3T	4T
1T	2T	3T	4T

1T	2T	3T	4T
1T	2T	3T	4T

1T	2T	3T	4T
1T	2T	3T	4T

1T	2T	3T	4T

1T	2T	3T	4T
1T	2T	3T	4T

1T	2T	3T	4T
1T	2T	3T	4T

1T	2T	3T	4T
1T	2T	3T	4T

		3T	4T
1T	2T	3T	4T

1T	2T	3T	4T
1T	2T	3T	4T

1T	2T	3T	4T
1T	2T	3T	4T

1T	2T	3T	4T
1T	2T	3T	4T

1T	2T	3T	4T

1T	2T	3T	4T
1T	2T	3T	4T

1T	2T	3T	4T
1T	2T	3T	4T

1T	2T	3T	4T
1T	2T	3T	4T

		3T	4T
1T	2T	3T	4T

1T	2T	3T	4T
1T	2T	3T	4T

1T	2T	3T	4T
1T	2T	3T	4T

1T	2T	3T	4T
1T	2T	3T	4T

1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
												1T	2T	3T	4T
							4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
				1T	2T	3T	4T								
				1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
			4T	1T	2T	3T	4T								
1T	2T	3T	4T												
		3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T

Eix-5 Transformació Digital i estructural

Objectius

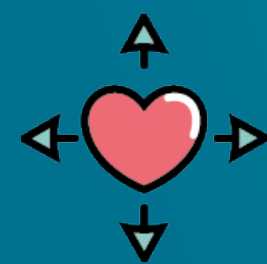
Transformar digitalment l'organització per millorar l'eficiència dels processos.

Adaptar les infraestructures dels diferents centres per donar resposta a les necessitats de la ciutadania i dels professionals.



Pla de Sistemes i Ciberseguretat

Es defineixen les línies vinculades a les TIC i Sistemes d'Informació de la Fundació Salut Empordà, així com els mecanismes de defensa d'atacs cibernètics.



Pla d'espais

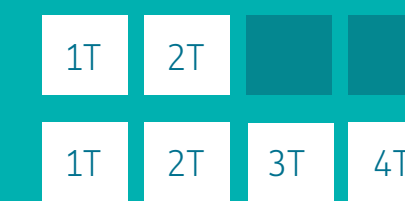
Accions

- Ampliar l'ABS de l'Escala
- Ampliar el Servei d'Urgències de l'Hospital de Figueres
- Construir un nou edifici de semicrítics
- Ampliar el Bloc Quirúrgic de l'Hospital de Figueres
- Construir una nova bugaderia
- Construir una nova cuina
- Impulsar projectes de renovació d'espais, orientats als usuaris i còmodes per als professionals
- Dissenyar i avaluar altres línies de servei (Residència, hospitalització domiciliària...)

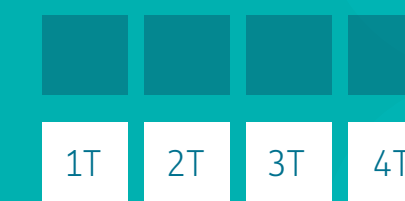
2023



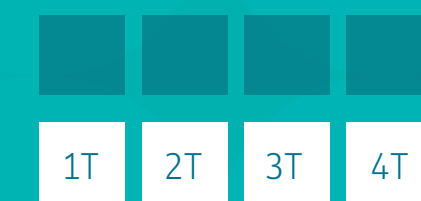
2024



2025



2026



ABS: Àrea Bàsica de Salut

* Les accions que estan en color groc i en cursiva és perquè depenen del finançament del CatSalut i d'Infraestructures.cat

Eix-6 Territori

Objectius

Crear sinergies que impactin en la salut, en els aspectes socials, en l'economia i el benestar de l'Alt Empordà



Pla de RSC i política mediambiental

Es mostren tots els eixos vinculats a la RSC i que intervenen amb els nostres stakeholders, així com la política mediambiental de la nostra organització.

El seguiment de l'assoliment dels objectius ODS 2030 està incorporat en aquest pla.



Pla de Comunicació

Es defineixen totes les actuacions vinculades a millorar tant la comunicació interna com la comunicació externa de la Fundació Salut Empordà.

Accions

- Implantar un Pla d'acció Territorial
- Dissenyar i executar un pla de reputació corporativa i marca
- Enfortir i establir noves aliances amb organitzacions del sector públic o privat per desplegar nous projectes
- Satisfer les necessitats comunicatives dels nostres grups d'interès (sobretot de la ciutadania)
- Crear sessions de treball amb associacions de caire social i de pacients de la comarca de l'Alt Empordà per trobar projectes de treball conjunts
- Dissenyar i implantar el Pla de Comunicació
- Potenciació de la utilització de la matèria primera de proximitat (km 0) en tots els serveis i productes possibles adquirits per la FSE
- Seguiment del pla de RSC

2023

		3T	4T
1T	2T	3T	4T

2024

1T	2T	3T	

2025

2026

1T	2T	3T	4T
----	----	----	----

1T	2T	3T	4T
----	----	----	----

1T	2T	3T	4T
----	----	----	----

1T	2T	3T	4T
----	----	----	----

1T	2T	3T	4T
----	----	----	----

1T	2T	3T	4T
----	----	----	----

1T	2T	3T	4T
----	----	----	----

1T	2T	3T	4T
----	----	----	----

	2T	3T	4T
--	----	----	----

1T	2T	3T	4T
----	----	----	----

1T	2T	3T	4T
----	----	----	----

1T	2T	3T	4T
----	----	----	----

		3T	4T
--	--	----	----

1T	2T	3T	4T
----	----	----	----

1T	2T	3T	4T
----	----	----	----

1T	2T	3T	4T
----	----	----	----

1T	2T	3T	4T
----	----	----	----

1T	2T	3T	4T
----	----	----	----

1T	2T	3T	4T
----	----	----	----

1T	2T	3T	4T
----	----	----	----

1T	2T	3T	4T
----	----	----	----

1T	2T	3T	4T
----	----	----	----

1T	2T	3T	4T
----	----	----	----

1T	2T	3T	4T
----	----	----	----