

→ SALUT. FUNDACIÓ SALUT EMPORDÀ

Una atenció sanitària més segura també depèn de tu

Tots som responsables a l'hora de reduir i prevenir els esdeveniments adversos en l'atenció sanitària



Redacció | FIGUERES

■ La seguretat del pacient és un tema clau en la qualitat assistencial, que inclou un conjunt d'actuacions orientades a eliminar i reduir el risc de dany innecessari associat a l'atenció al pacient.

Tots els sanitaris són responsables a l'hora de reduir i prevenir els esdeveniments adversos en l'atenció al pacient. I què és un esdeveniment advers? Qualsevol circumstància relacionada amb l'assistència que reben els pacients que té conseqüències mèdiques negatives. Per exemple, una infecció hospitalària o un error de medicació.

La millor prevenció és la comunicació i col·laboració entre pacients, familiars i professionals. Per això és molt important que el pacient expliqui amb detall tota la informació clínica sobre el seu cas al personal sanitari: què li passa, des de quan, on sent les molèsties o dolor, quina medicació pren, si pateix alguna al·lèrgia, si fuma, etc. Cal tenir en compte que la participació activa del pacient durant l'atenció és molt valuosa de cares que els professionals de la salut puguin prendre les decisions correctes.

«Convé estar ben informats sobre els símptomes que solen aparèixer en el cas de reacció a algun medicament o prova i, si passa, fer-ho saber als professionals de la salut que fan el seguiment de la malaltia», expliquen Laura Congost i Laura Comellas, responsables de Qualitat i Seguretat del pacient de la Fundació Salut Empordà. «Si us han fet proves mèdiques, pregunteu quan i de quin manera rebreu els resultats. Si després de la visita us queden dubtes sobre el diagnòstic o tractament, demaneu més explicacions», afegeixen. «És molt important que el pacient sàpiga que la seva seguretat no només és una qüestió dels professionals sanitaris, sinó que hi ha una sèrie d'aspectes pràctics a tenir en compte que poden ajudar a fer la seva assistència més segura», conclouen.

A L'HOSPITAL O AL CENTRE SOCIO SANITARI BERNAT JAUME

Identificació

- ◆ Confirmeu que us han col·locat el braçalet identificatiu i que les dades són correctes.

- ◆ Si us el retiren o es deteriora, demaneu-ne un altre.
- ◆ Observeu que comproven la vostra identitat davant qualsevol atenció.

Medicació

- ◆ Informeu sobre la medicació que preneu habitualment, sobretot aquella que no consti a la recepta electrònica.
- ◆ Notifiqueu si patiu algun tipus d'al·lèrgia i/o intolerància a medicaments.
- ◆ No prengueu cap fàrmac sense informar-ne als professionals sanitaris.
- ◆ No interrompeu el professional mentre prepara i administra la medicació.

Alimentació

- ◆ Notifiqueu si patiu algun tipus d'al·lèrgia i/o intolerància alimentària.
- ◆ No prengueu cap aliment pel vostre compte sense l'autorització del personal sanitari.

Higiene de mans

- ◆ Utilitzeu aigua i sabó o bé solució desinfectant, que trobareu a l'habitació.
- ◆ Renteu-vos les mans abans i després dels àpats, d'anar al bany i sempre que estigui brut.
- ◆ Familiars i acompanyants han de seguir les mateixes normes sempre que arribin i marxin del centre.

A L'ABS L'ESCALA

- ◆ Identifiqueu-vos sempre amb la targeta sanitària, passaport o DNI.
- ◆ Expliqueu amb detall el que us passa.
- ◆ Informeu si sou al·lèrgic a medicaments o aliments.
- ◆ Pregunteu sobre el vostre tractament: quins medicaments preneu, com, quan i per què. Demaneu el pla de medicació i porteu-lo sempre a sobre.
- ◆ Escolteu amb atenció tot el que us digui el personal sanitari.

Dia Mundial de la Seguretat del Pacient

Cada 17 de setembre se celebra el Dia Mundial de la Seguretat del Pacient. Enguany, el lema de la campanya de l'OMS és «Inclouem els pacients en la seva seguretat», i s'adreça als pacients, familiars i cuidadors amb l'objectiu d'apoderar-los perquè s'impliquin activament. L'evidència demostra que quan els pacients participen en la seva cura, es produeixen beneficis significatius en seguretat i milloren els resultats de satisfacció i en la salut.

Recordeu!

Les cinc accions clau per millorar la vostra seguretat:

- 1- Expliqueu-nos amb detall tota la informació clínica del vostre cas.
- 2- Pregunteu tot el que no sapigau o no conegueu de la vostra malaltia.
- 3- Informeu-vos, escolteu amb atenció tota la informació que us ofereixen els professionals sanitaris.
- 4- Assegureu-vos que preneu el tractament prescrit de manera correcta.
- 5- Busqueu suport. Una persona de confiança us pot ajudar a tenir una assistència més segura i entenedora.

La seguretat comença per un mateix!

- ◆ Assegureu-vos d'haver entès el que us han explicat. Pregunteu tot el que no sapigau de la vostra malaltia.
- ◆ Si us preocupa no recordar tot el que us han dit o no entendre-ho bé, demaneu que us ho posin per escrit.
- ◆ Verifiqueu la documentació que us donen i que hi constin correctament els vostres nom i cognoms.