

→ SALUT. FUNDACIÓ SALUT EMPORDÀ

Fem les visites i les estades més segures

Professionals i usuaris podem fer moltes coses per millorar la seguretat del pacient, tant durant una consulta com durant un ingrés

Redacció | FIGUERES

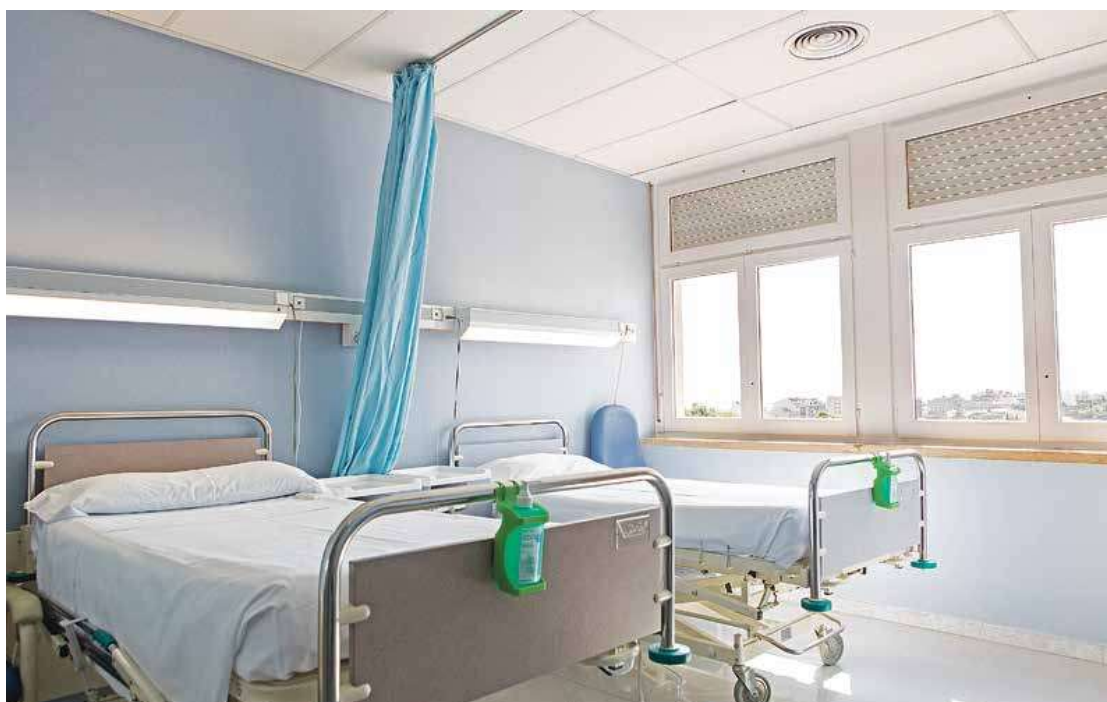
■ A l'hora de reduir i prevenir els esdeveniments adversos en l'atenció sanitària, tots, professionals i usuaris, juguem un paper molt important.

Què és un esdeveniment advers? És qualsevol circumstància relacionada amb l'assistència que reben els pacients que té conseqüències mèdiques negatives. Per exemple, una infecció hospitalària o un error de medicació.

La seguretat del pacient, és a dir, evitar al màxim els esdeveniments adversos en l'atenció mèdica, és un tema clau en la qualitat assistencial. Inclou un conjunt d'actuacions orientades a eliminar i reduir fins a un mínim acceptable el risc de dany innecessari associat a l'atenció sanitària.

Des de la Fundació Salut Empordà creiem que la millor prevenció és la comunicació i col·laboració entre pacients, familiars i professionals. Per això és molt important que expliqueu amb detall tota la informació clínica del vostre cas al personal sanitari: què us passa, des de quan, on sentiu les molèsties o dolor, quina medicació preneu, si patiu alguna al·lèrgia, si fumeu, etc. Cal tenir en compte que la participació activa del pacient durant l'atenció és molt valuosa de cares a què els professionals de la salut puguin prendre les decisions correctes.

«És molt important que el pacient sàpiga que la seva seguretat no només és una qüestió dels professionals sanitaris, sinó que hi ha una sèrie de coses que també pot fer», explica M^a Àngels Pérez, presidenta de la Comissió de seguretat del pacient de la FSE. «Convé estar ben informats sobre els símptomes que solen aparèixer en el cas de reacció a algun medicament o prova i, si passa, fer-ho saber als professionals de la salut que fan el seguiment de la malaltia», afegeix. «Si us han fet proves mèdiques, consulteu quan i de quina manera rebreu els resultats. Si després de la visita us queden dubtes sobre el diagnòstic o el tractament, demaneu més explicacions», conclou.



A L'HOSPITAL O AL CENTRE SOCIOANITARI BERNAT JAUME

IDENTIFICACIÓ

- Confirmeu que us han col·locat el braçalet identificatiu i que les dades són correctes.
- Si us el retiren o es deteriora, demaneu-ne un altre.
- Observeu que comproven la vostra identitat davant qualsevol atenció.

MEDICACIÓ

- Informeu sobre la medicació que preneu habitualment, sobretot aquella medicació que no consti a la recepta electrònica.
- Notifiqueu si patiu algun tipus d'al·lèrgia i/o intolerància a medicaments.
- No prengueu cap fàrmac sense informar als professionals sanitaris.

- No interrompeu el professional mentre prepara i administra la medicació.

ALIMENTACIÓ

- Notifiqueu si patiu algun tipus d'al·lèrgia i/o intolerància alimentària.
- No prengueu cap aliment pel vostre compte sense l'autorització del personal sanitari.

HIGIENE DE MANS

- Utilitzeu aigua i sabó o bé solució desinfectant que trobareu a l'habitació.
- Renteu-vos les mans abans i després dels àpats i d'anar al bany i sempre que estiguiu brutes.
- Familiars i acompanyants han de seguir les mateixes normes sempre que arribin i marxin del centre.



A L'ABS L'ESCALA

- Identifiqueu-vos sempre amb la targeta sanitària, passaport o DNI.
- Expliqueu amb detall el que us passa.
- Informeu si sou al·lèrgic a medicaments o aliments.
- Conegueu el vostre tractament: quins medicaments preneu, com, quan i per què. Demaneu el Pla de medicació i porteu-lo sempre a sobre.
- Escolteu amb atenció tot el

que us digui el personal sanitari.

- Assegureu-vos d'haver entès el que us han explicat, pregunteu tot el que no sapigueu de la vostra malaltia.
- Si us preocupa no recordar tot el que us han dit o no entendre-ho bé, demaneu que us ho posin per escrit i si la situació sanitària ho permet, feu-vos acompanyar per una persona de la vostra confiança.
- Verifiqueu la documentació que us donem i que hi constin correctament el vostre nom i cognoms.