

Fundació Salut Empordà

Memòria 2021





Dades assistencials

Àmbit d'atenció especialitzada

HOSPITALITZACIÓ



8.418
Altes convencionals

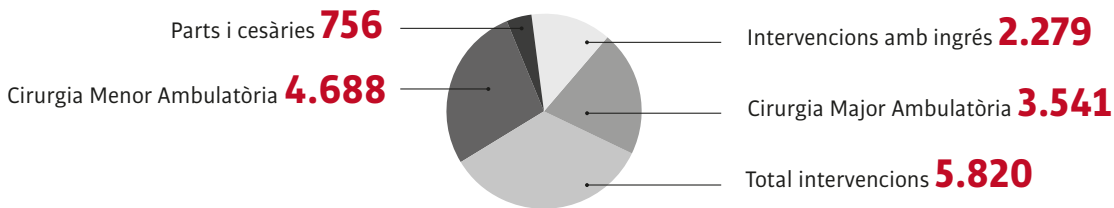


3.294
Altes Cirurgia Major Ambulatòria



11.752
Total altes

ACTIVITAT QUIRÚRGICA



URGÈNCIES



71.477
Ateses

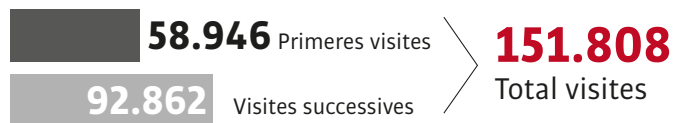


6.866
Ingressades

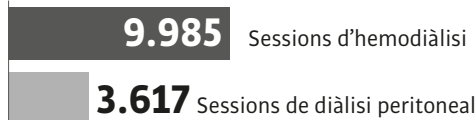


691
Traslladades

CONSULTES EXTERNES



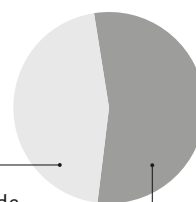
NEFROLOGIA I DIÀLISI



HOSPITAL DE DIA



23,4
Estades Hospital de Dia Mèdic (mitjana pacient/dia)



27,9
Estades Hospital de Dia Quirúrgic (mitjana pacient/dia)



Dades assistencials

Àmbit d'atenció especialitzada

REHABILITACIÓ



73.798 Sessions

6.495 Pacients

DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE



57.351

Exploracions radiològiques convencionals



9.150

TACs

4.444

Ressonàncies magnètiques



2.019

Mamografies diagnòstiques

5.223

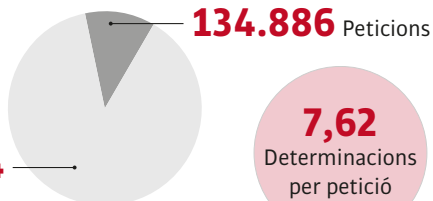
Mamografies de cribratge



9.311

Ecografies

LABORATORI



1.031.804 Determinacions

FARMÀCIA

503.520

Dosis dispensades a pacients ingressats

1.169

Cicles de tractament hematològic i oncològic

29.227

Preparacions estèrils

4.342

Fòrmules magistrals

2.497

Pacients atesos amb medicació hospitalària de dispensació ambulatoria

ANATOMIA PATOLÒGICA



10.114
Biòpsies

7.182
Citologies

7
Necròpsies (fetals)



Dades assistencials

Àmbit d'atenció especialitzada

HOSPITAL - INDICADORS DE QUALITAT

Indicadors de qualitat		Valor referència	
Eficiència	Estada mitjana	4.9	4.7*
	Complicacions post quirúrgiques en cirurgia programada	0.2 %	0.18 %*
	Índex d'ambularització (cirurgia sense ingrés)	57.8 %	52 %*
Efectivitat	Reingressos a 30 dies (hospitalització)	2.4 %	< 3.3%*
	Reingressos a urgències abans de 72 hores	8.5 %	8.4 %*
	Reintervencions quirúrgiques a 30 dies	2.8 %	3.2 %*
	Taxa de reiteració de Consultes Externes	1.6	1.7*
Seguretat	Percentatge d'úlceres per pressió intrahospitalàries	9.60 %	< 15 %
	Taxa de caigudes de pacients hospitalitzats	4.54 per mil	<2 per mil
	Grau de cobertura en la identificació inequívoca de pacients	96.15 %	100 %
	Profilaxi antibiòtica segons el protocol	85.6 %	>85 %
Accessibilitat	Percentatge de serveis CCEE que superen el temps establert per ser visitat (visita normal)	48 %	<35 %
	Percentatge de consultes no presencials	15.9 %	-
	Percentatge de pacients intervinguts sota el termini garantit de temps d'espera	81 %	> 85 %
	Percentatge de visites amb temps d'espera per triatge > 10 minuts (Urgències)	16,80 %	< 20 %*

Nota: * Valor mig obtingut en els darrers tres anys

En l'àmbit d'accessibilitat, millorem el temps d'espera per intervencions quirúrgiques i empitjorem lleugerament les esperes per accedir a les Consultes Externes. Registrem bons resultats en el temps de triatge a Urgències.

Els indicadors de seguretat mantenen els bons resultats menys en la taxa de caigudes que ha augmentat respecte al valor comparat. Pel que fa a l'eficiència, mantenim bones xifres, tot i així observem un augment lleuger en l'estada mitjana.

Els indicadors monitoritzats a escala d'efectivitat globalment milloren respecte de l'any anterior i ens situem en la franja dels valors de referència.



Dades assistencials

Àmbit d'atenció sociosanitària

INTERNAMENT



UNITAT DE LLARGA ESTADA

70

Places

218

Pacients nous
ingressats

21.409

Estades

99,6

Estades
mitjana

84,47

Índex d'ocu-
pació (%)

UNITAT DE CURES PAL·LIATIVES

40

Places

373

Pacients
ingressats

13.706

Estades

36,5

Estada
mitjana

98,13

Índex d'ocu-
pació (%)

UNITAT DE CONVALESCÈNCIA

30

Places

356

Pacients
ingressats

10.466

Estades

29,6

Estades
mitjana

95,3

Índex d'ocu-
pació (%)

ATENCIÓ AMBULATÒRIA - CONSULTES EXTERNES

907

Primeres visites

548

Visites successives

1.455

Total visites



34

Places

127

Pacients
ingressats

7.427

Estades

112

Índex d'ocu-
pació (%)

ATENCIÓ DE SUPORT



297

Pacients atesos
PADES



962

Pacients atesos
UFISS



Dades assistencials

Àmbit d'atenció sociosanitària

CENTRE SOCIO SANITARI - INDICADORS DE QUALITAT

Indicadors de qualitat		Valor referència		
Eficiència	Percentatge d'altres amb estada: < 123 dies per llarga estada < 45 dies per convalsència < 20 dies per cures paliatives	Llarga Estada: 68,37 % Conva.: 66,76% Cures Paliatives: 74,6 %	Llarga Estada: 20 % Convalsència: 70 % Cures Paliatives: 65 %	
	Efectivitat	Pacients que han millorat el seu estat funcional (Millora de l'estat funcional del pacient a l'alta ingressats a convalsència)	98,13 %	> 80 %
		Grau d'implantació del model d'Atenció Centrada en la Persona	100 %	
Seguretat	Percentatge d'úlceres per pressió intrahospitalàries	4,1 %		
	Taxa de caigudes de pacients ingressats (per mil estades)	11,37		
	Grau de cobertura d'identificació inequívoca de pacients	96 %	100%	
	PCC/MACA amb conciliació terapèutica a l'alta (per dispositiu)	Llarga Estada: 72,9 % Convalsència: 93 % Cures Paliatives: 50 % PADES: 6,7 %		
Accessibilitat	Temps resposta UFISS	4,8		
	Percentatge en temps de resposta PADES inferior a 5 dies	93 %	> 80 %	
	Percentatge de consultes no presencials	15,6 %		

L'accessibilitat als serveis de suport que donem mostren un bon temps de resposta i milloren respecte de l'any 2020.

Els indicadors relacionats amb la seguretat del pacient tenen uns resultats correctes. Disminueix la taxa de caigudes i empitjora lleugerament la conciliació terapèutica a l'alta respecte de l'any 2020. En l'àmbit d'eficiència, tenim bons resultats respecte als dies d'estada per dispositiu d'internament.

Destacar els bons resultats pel que fa a la millora de l'estat funcional i l'atenció centrada en la persona com a model assistencial.

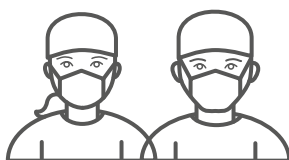


Dades assistencials

Àmbit d'atenció primària



VISITES PER TIPUS DE PROFESSIONALS



48.358 Medicina de Família	50.036 Infermeria de Família	6.141 Pediatria	6.774 Infermeria pediàtrica	31.311 Metge d'Atenció Continuada	715 Infermeria d'Atenció Continuada
2.953 Odontologia	130 Psicooncologia	707 Psicologia, Xarxa Salut Mental	1.434 Treball social	672 Ginecologia	2.786 Llevadora



Dades assistencials

Àmbit d'atenció primària

ABS - INDICADORS DE QUALITAT

Indicadors de qualitat		Valor referència	
Resolució	Percentatge de pacients amb derivació a l'especialista	7,50%	9,50 % *
	Percentatge de pacients amb sol·licitud diagnòstic per imatge	6,4%	8,4 % *
Seguretat	Índex de qualitat en la prescripció farmacèutica (índex qualitat armacèutica)	60 punts	Puntuació màxima 100 punts
	Índex de seguretat en l'ús de medicaments	35 punts	Interval 50 - 100 punts
Efectivitat	Valoració integral de les persones en el programa d'atenció domiciliària (ATDOM)	63,00 %	> 88 %
	Cobertura vacunal antigripal	47,60 %	> 40 %
	Programa de vacunes a la població infantil: Grau de cobertura vacunal sistemàtica infantil	91,40 %	94,00 %
	Tractament d'odontologia conservadora als infants de 7 a 15 anys amb patologia bucodental	Per actualitzar	87,21 % *
Accessibilitat	Percentatge de consultes no presencials	Per actualitzar	

Nota: * Valor any 2019

Els resultats dels indicadors de resolució han millorat respecte als valors de la prepanedèmia. Respecte als indicadors de seguretat, mantenim un progrés positiu respecte de l'any anterior. Introduïm un indicador sintètic, el d'Índex de seguretat en l'ús de medicaments; la seva mesura agrupa diferents indicadors relacionats amb la prescripció mèdica. Pel que fa a efectivitat, observem una recuperació respecte als valors del 2020 i ens situem dins dels paràmetres esperats.

Dades assistencials

UN DIA A LA FUNDACIÓ



619

Visites d'atenció
primària



196

Urgències ateses



416

Visites a Consultes
Externes



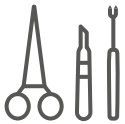
37

Sessions
d'hemodiàlisi



291

Sessions de
Rehabilitació



23

Intervencions
quirúrgiques



2

Parts



27

Biòpsies



25

TACs



369

Peticions al
Laboratori



1.379

Dosis dispensades
de fàrmacs a
pacients ingressats



2

Altes d'atenció
socio sanitària



32

Altes d'hospitalització

VALORACIÓ DE LES DADES

El 2021, l'activitat realitzada a la Fundació Salut Empordà ha experimentat una recuperació assistencial i un millor comportament dels indicadors de qualitat assistencial. És un any en què hem conviscut amb diferents onades de la COVID i en què hi ha hagut un esforç de recuperació de l'atenció. Pel que fa al volum de l'activitat, es constata l'inici de millora pel que fa al nombre de pacients atesos i el conseqüent increment d'intervencions quirúrgiques, visites i proves realitzades, tot i que en alguns casos encara no hem arribat al volum del 2019. Quant a l'anàlisi qualitatiu, en aquesta memòria presentem i analitzem els resultats agrupats en diferents dimensions de la qualitat assistencial.

Sostenibilitat econòmica

PRESSUPOST D'INGRESSOS

Ingressos **78.000.000 €**



INVERSIONS

Inversions en immobilitzat materials **1.815.354,00 €**

Inversions en immobilitzat intangible **258.000,00 €**

Totals 2.073.254,00 €

TANCAMENT ECONÒMIC

Ingressos **78.057.955,11 €**

Despeses de RRHH **46.265.177,04 €**

Aprovisionaments i altres despeses **30.742.642,02 €**

Total despeses 77.007.819,06 €

Resultat de l'exercici 1.050.136,05 €

Innovació i Recerca



● 14

Articles científics publicats

● 29

Publicacions científiques nacionals

● 14

Publicacions amb factor d'impacte



● 1

Estudiants de Doctorat



● 705.925 €

Despesa pública I+D

● 535.175 €

Despesa privada I+D

● 1.241.100 €

Volum de negoci d'innovació

Més dades d'interès

● 2

Marques comunitàries

● 9

Nombre d'idees innovadores presentades

● 1

Start-ups analitzades

● 2

Assaigs clínics actius

● 12

Estudis observacionals

● 11

Nombre de reunions del comitè d'innovació

● 76,92 %

Percentatge de dones com a personal investigador

Docència i Formació



● 26

Evolució del nombre de residents

● 202

Evolució de les rotacions dels estudiants en pràctiques

● 34

Nombre de sessions clíniques de residents

● 35

Nombre d'accions formatives realitzades per la FSE

● 30

Nombre de professionals implicats a les accions formatives

● 1.248

Nombre de professionals que han assistit a accions formatives

● 27

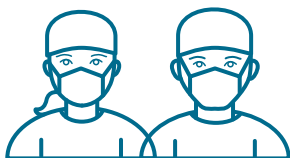
Convenis amb Universitats i Instituts de Cicles Formatius

● 14

Nombre de professionals docents a les Universitats



Professionals



Contractes indefinits	732
Contractes temporals	250
Percentatge de dones a nivell de direcció i de comandaments	56,10 %
Número de nacionalitats dels professionals que presten serveis	26
Total d'excedències per cura de familiar/ conciliacions concedides	17
% professionals amb excedència o reducció de jornada com a mesura de conciliació	13,77 %
Nombre de premis concedits a professionals	9

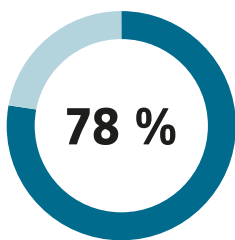
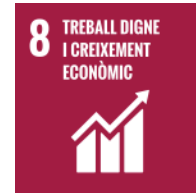
Estructura	Hospital**	CSS Bernat Jaume	ABS l'Escala***	Serveis comuns de la Fundació	Total FSE
Facultatius	140,97	10,33	16,36	24,00	191,66
Diplomats Assistencials i grau en infermeria	219,21	33,85	17,62	15,44	286,11
Altres Assistencials	126,46	59,50	1,94	43,08	230,99
Administració i Gestió	47,37	1,00	10,24	41,50	100,11
Serveis Generals	0,00	0,00	0,00	10,08	10,08
Totals	534,01	104,68	46,17	134,09	818,94

Fa referència a llocs de treball estructurals a dedicació completa

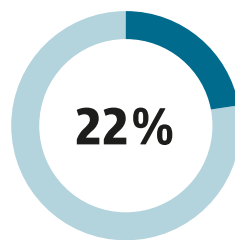
** El recompte de l'Hospital inclou el personal de l'ICS: un diplomad assistencial

*** El recompte de l'ABS l'Escala inclou el personal de l'ICS: un diplomad assistencial

Professionals



Dona



Home

PLA D'IGUALTAT

Distribució de llocs de treball, professionals amb reducció de jornada per guarda legal de menors de 12 anys i familiars

	% Dones	% Homes	Dones amb fills < 12 anys	Homes amb fills < 12 anys	Dones	Homes
Direcció	0,00%	0,00%	0	0	5	5
Comandaments	0,00%	0,00%	0	0	18	13
Àrees depenents de Gerència *	6,85%	0,00%	5	0	73	7
Serveis assistencials **	14,26%	1,62%	95	3	666	185
Serveis assistencials ***	8,33%	0,00%	2	0	24	12
FSE	12,98%	1,35%	102	3	786	222

* Qualitat, UAC, USO, Comunicació, I+R+D, Admissions, SEHC

** Direcció Assistencial, Serveis Mèdics, Unitats d'Hospitalització, Bloc Quirúrgic i Obstètric, CC.EE, Portalliteres, Urgències, ABS, CSS i Documentació

*** Finances, Recursos Humans, Serveis Generals (Compres, Cuina i Manteniment)

Professionals

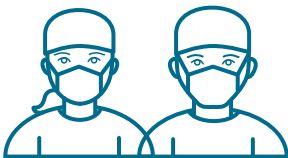


PROCESSOS DE SELECCIÓ REALITZATS

	Candidats	Dones	Homes
Serveis assistencials	383	282 73,63%	101 26,37%
Serveis no assistencials	56	53 94,64%	3 5,36%
TOTAL	439	335 76,31%	104 23,69%

	Processos de selecció	Dones	Homes
Serveis assistencials	188	140 74,47%	48 25,53%
Serveis no assistencials	17	16 94,12%	1 5,88%
TOTAL	205	156 76,10%	49 23,90%

Professionals



PER TIPOLOGIA DE CONTRACTE, JORNADA I HORARI DE TREBALL

	%Dones s/ total plantilla	%Homes s/ total plantilla	Dones	Homes
Contracte indefinit	58,73%	16,27%	592	164
Contracte fix discontinu	0,20%	0,00%	2	
Contracte temporal	19,05%	5,75%	192	58
Total plantilla		1.008 professionals	786	222

	%Dones s/ total plantilla	%Homes s/ total plantilla	Dones	Homes
Jornada completa	61,90%	16,27%	624	188
Jornada parcial	16,07%	3,37%	162	34
Total plantilla		1.008 professionals	786	222

	%Dones s/ total plantilla	%Homes s/ total plantilla	Dones	Homes
Horari intensiu	74,21%	20,04%	748	202
Horari partit	3,77%	1,98%	38	20
Total plantilla		1.008 professionals	786	222

BRETXA SALARIAL

La bretxa salarial de gènere és la diferència que hi ha de mitjana entre els ingressos bruts per hora entre dones i homes. La conclusió de l'auditoria és que en cap cas s'aprecien diferències a les retribucions salarials d'homes i dones que siguin superiors al 25%, i que ens obligarien a incloure una justificació del fet que aquestes diferències no responen a motius no relacionats amb el sexe dels professionals.

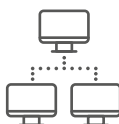
Comunicació



28.588

Visites pàgina web salutemporda.cat
2021

Intranet



209
Notícies publicades

142.957
Visites

17 ALIANÇA
PELS OBJECTIUS



Campanyes a les xarxes socials



@HospiFigueres

2.626 Seguidors
703 Publicacions
699.640 Impressions
12.880 Interaccions



@HospiFigueres

3.782 Seguidors
155 Posts
76 Stories
802,03 Mitjana d'impressions
36.750 Interaccions



@HospiFigueres

3.965 Seguidors
389 Publicacions
90.020 Interaccions
2.065,37 Mitjana d'impressions



@CSSBernatJaume

214 Seguidors
236 Publicacions
3.099 Interaccions
125 Mitjana d'impressions per publicació



@ABSEscala

1.158 Seguidors
314 Publicacions
23.940 Interaccions
954 Mitjana d'impressions per publicació



Fundació Salut Empordà

542 Seguidors
101 Publicacions
22.180 Impressions totals
2.017 Interaccions



Fundació Salut Empordà

16 Publicacions

Més accions de comunicació



60

Campanyes a les xarxes socials

- Promoció de la salut
- Commemoració de dies i setmanes mundials



58

Notes de premsa



26

Articles propis



21

Activitats, actes i jornades

Sistemes d'informació

SISTEMES D'INFORMACIÓ



• Servidors físics i virtuals	10 servidors físics i 143 servidors virtuals, repartits entre dos CPD's
• Peticions de millora	S'han generat 310 canvis evolutius del programari Gavina
• Nombre de llocs de treball	666
• Projectes TIC	18 de Desenvolupament Gavina, 12 a l'àrea de Sistemes i 7 a l'àrea d'exploració de la informació
• Mitjana de procediments per alta	2,5
• Peticions / Sol·licituds	1.896

• Incidències informàtiques	7.833 peticions ateses per l'equip de suport a l'usuari
• Aplicacions	50 softwares de gestió i diferents aplicatius
• Peticions de suport rebudes	636 peticions de suport a l'equip de desenvolupament
• Nombre d'impressores	257
• Mitjana de diagnòstics per alta	6,34
• Pes relatiu de les altes hospitalàries	0,7188
• Canvis evolutius	339
• Incidències informàtiques en horari de guàrdies localitzables	235

Medi Ambient



MEDI AMBIENT



164 T

Reciclatge de kg de paper i cartró



17 T

Reciclatge d'envasos lleugers



-0,98 %

Emissions en tones de CO² (en % del total respecte l'any 2020)



+10,01 %

Consum d'aigua (en % del total respecte l'any 2020)

Ciutadania

Unitat d'Atenció al Ciutadà

FUNDACIÓ SALUT EMPORDÀ

Atencions rebudes

Les atencions realitzades durant el 2021 a la Fundació Salut Empordà han estat 846, el que representa un 30 % més que l'any anterior, seguint la tendència marcada per la situació de pandèmia del coronavirus.



383

Reclamacions



16

Suggeriments



72

Agraïments



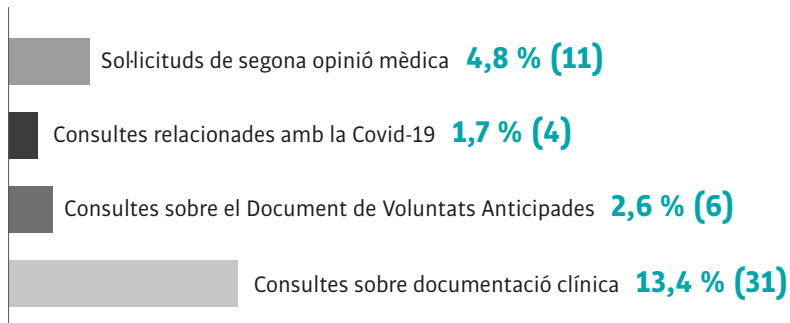
365

Consultes i drets/deures

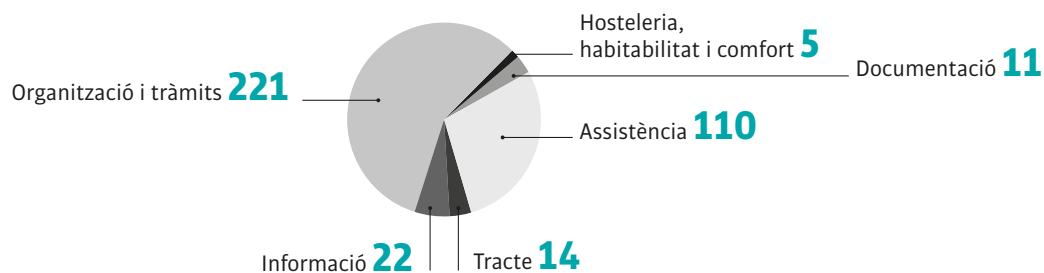


10

Rescabaments

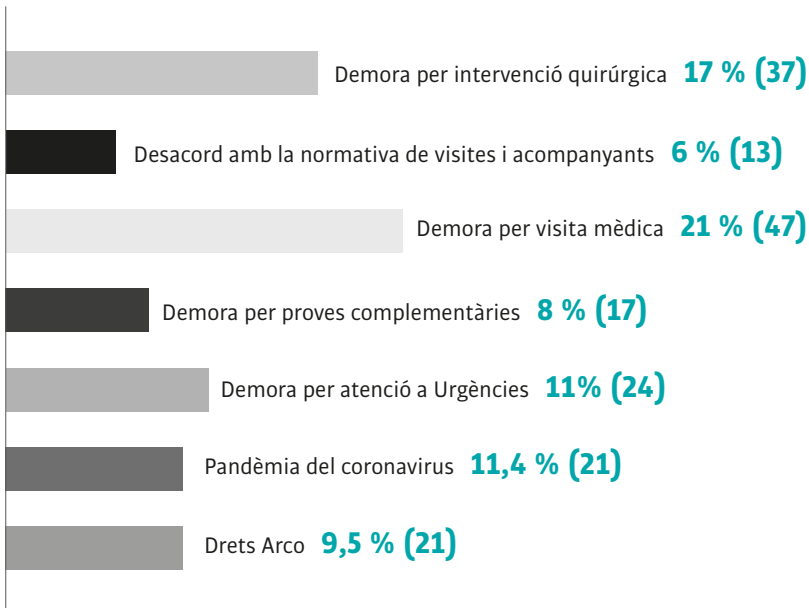


DISTRIBUCIÓ DE LES RECLAMACIONS



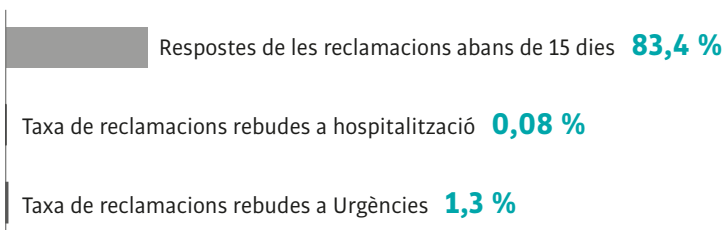
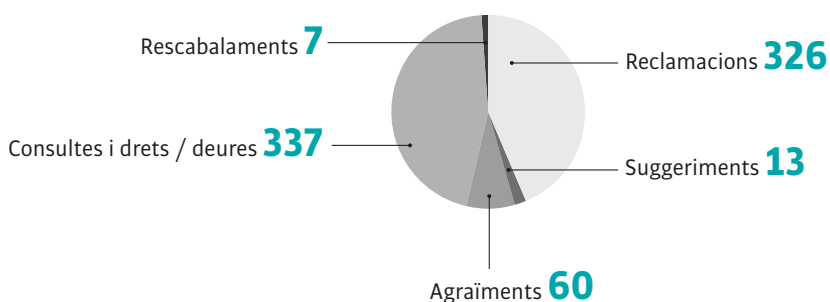
Ciutadania

PRINCIPALS MOTIUS DE QUEIXA D'ORGANITZACIÓ I TRÀMIT

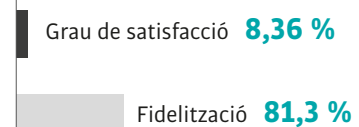


HOSPITAL DE FIGUERES

Atencions rebudes



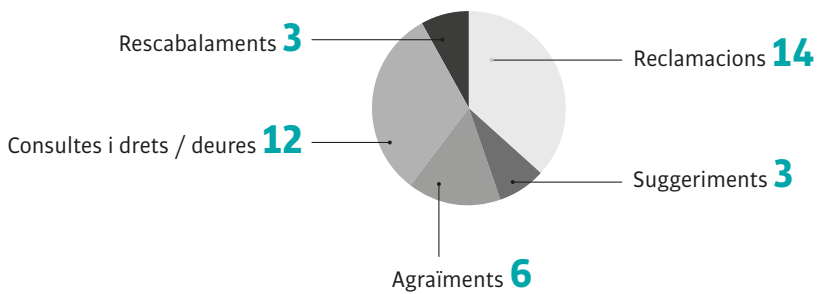
Resultats de l'enquesta d'hospitalització d'aguts



Ciutadania

CENTRE SOCIOSANITARI BERNAT JAUME

Atencions rebudes

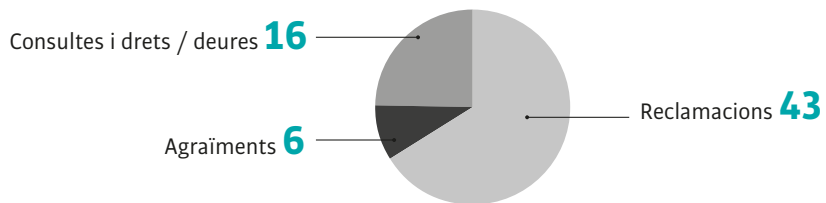


Respostes de les reclamacions abans de 15 dies **71,4 %**

Taxa de reclamacions rebudes a Internament **0,4 %**

ABS L'ESCALA

Atencions rebudes



Respostes de les reclamacions abans de 15 dies **69,8 %**

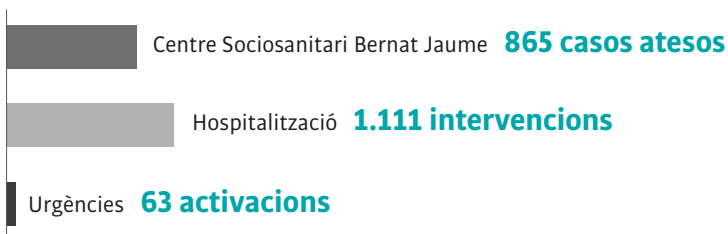
Taxa de reclamacions rebudes per 1.000 habitants **2,7 %**

Ciutadania

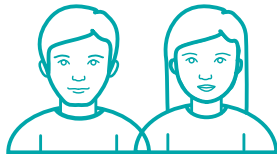
INTERVENCIONS DE LA UNITAT DE TREBALL SOCIAL (UTS) Atenció directa en tots els àmbits d'atenció

Durant l'any 2021, la UTS ha efectuat 1.174 intervencions a l'hospital d'aguts i s'han atès 865 pacients al Centre Sociosanitari Bernat Jaume.

Es distribueixen de la següent manera:



SERVEI DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL Intervencions



TOTAL	HOME	DONA
73	31	42

Especialitats d'intervenció

- Materno-infantil
- Treball social
- Pediatria
- Odontologia
- Educadora diabetis
- Endocrinologia
- Cirurgia
- Ginecologia
- Traumatologia
- Dermatologia
- Medicina interna
- Oftalmologia
- Administració



Fundació
Salut Empordà



Hospital
de Figueres



Àrea Bàsica de Salut
l'Escala



Centre Sociosanitari
Bernat Jaume



Institut de Recerca
Glòria Compte

Ronda Rector Arolas, s/n. 17600 Figueres
972 501 400 - salutemporda.cat