



UMO · UNITAT DE MONITORATGE
Servei d'Urgències · Hospital de Figueres

INFORMACIÓ PER A FAMILIARS I ACOMPANYANTS

UNITAT DE MONITORATGE

A la Unitat de Monitoratge (UMO) s'atenen pacients que per la seva patologia necessiten un control constant, més enllà del que pot oferir una planta d'hospitalització convencional.

La UMO està dotada de sis llits i d'un equip que treballa per donar la millor atenció continuada al pacient, format per un metge/essa adscrit al Servei de Medicina Interna, una infermera i una auxiliar d'infermeria.

FUNCIONAMENT

Per afavorir el descans del pacient només es permeten visites de 13 a 14 h i de 19 a 20 h. Podria ser que, per necessitats del servei, calgués endarrerir l'horari.

Es permet la visita de màxim tres persones alhora i, per evitar interferir en el funcionament de la unitat, no es podran fer canvis d'acompanyants en la mateixa franja horària.

Durant l'estona de la visita, cal que romangueu al box del pacient.

El metge informará al pacient i a les persones que aquest autoritzi del seu estat de salut i de la seva evolució. No es proporcionarà informació per cap altra via (telèfon, correu electrònic...).

Per tal de vetllar per la salut del pacient, no està permès proporcionar-li cap tipus de beguda o menjar que no hagi prescrit el metge.

Eviteu mobilitzar el pacient sense l'ajuda del personal de la unitat.

Amb l'objectiu d'afavorir el descans del pacient, no està permesa la utilització de dispositius mòbils.

DADES, INFORMES I JUSTIFICANTS

Us agraïrem que faciliteu al punt d'admissió les vostres dades, per si cal contactar-vos fora de l'horari de visita. En el moment de l'alta hospitalària, lliurarem al pacient l'informe mèdic i, si és el cas, les receptes dels medicaments prescrits.

Si us cal un justificant de la vostra estada al servei adreceu-vos al punt d'admissió, a l'entrada del Servei d'Urgències.

OBJECTES PERSONALS

Recomanem que el pacient no es porti objectes de valor o bé que els acompanyants se'n facin càrrec. En cas que això no sigui possible podeu comentar-ho al personal sanitari perquè el guarda de seguretat se'n faci càrrec.

També és important que tingueu cura dels articles personals com ara ulleres, lents de contacte o pròtesis dentals, entre d'altres, perquè el centre no se'n pot responsabilitzar.

SERVEIS COMPLEMENTARIS

Cafeteria. Situada a l'entrada principal de l'Hospital, està oberta de dilluns a divendres de 7:30 a 20h i dissabtes i diumenges de 8 a 20 h.

Màquines dispensadores de begudes i aliments. Situades a la sala d'espera del Servei d'Urgències.

Bústia de suggeriments. Podeu fer arribar la vostra opinió i suggeriments dipositant la informació a la bústia situada a la sala d'espera del Servei d'Urgències.

Unitat d'Atenció al Ciutadà. Situada a l'entrada principal de l'Hospital, l'horari d'atenció al públic és de dilluns a divendres de 10 a 14 h.

atencioalciutada@salutemporda.cat

Agraïm que respecteu aquestes indicacions que estan pensades pel bé de tots els pacients.

ACCÉS

Per accedir a la Unitat de Monitoratge cal que resteu a la sala d'espera del Servei d'Urgències on us avisaran per megafonia.

Unitat de Monitoratge
Servei d'Urgències
Hospital de Figueres
Ronda Rector Arolas, s/n
17600 Figueres
972 677 452

