

salutemporda.cat



Guia del pacient hospitalitzat

Pacient



Ingrés

Adreceu-vos al **Punt d'Informació** on us indicarem quina és la vostra unitat d'hospitalització. Un cop allà tramitarem la documentació en el servei d'Admissió.

Tant si es tracta d'un ingrés programat com si ho feu a través del Servei d'Urgències, haureu **d'acreditar-vos amb el DNI, el llibre de família o el passaport.**

Per saber quina entitat finança la vostra assistència, heu de presentar la Targeta d'Identificació Sanitària, la d'afiliació a la Seguretat Social o la Targeta Sanitària Europea. O, si s'escau, l'autorització de l'entitat asseguradora.

El personal sanitari us informará del funcionament de la unitat.



Estris d'ús personal

Us recomanem que porteu pijama o camisa de dormir, bata, sabatilles tancades, mudes de roba interior i estris d'higiene personal (màquina d'afaitar, capseta per a dentadura postissa, raspall, pasta de dents o pinta, entre d'altres).



Objectes de valor i diners

Atès que la **FSE no es fa responsable dels objectes de valor** ni dels diners, us recomanem que no en porteu. Podeu demanar al personal sanitari fer ús del **servei de guarda i custòdia.**

Si utilitzeu pròtesis dentals, audiòfons o ulleres guardeu-los en un lloc segur, sota la vostra responsabilitat.



Seguretat del pacient

Identificació de pacients

Quan ingresseu us posarem un **braçalet identificatiu** amb les vostres dades. Tingueu-ne cura, l'heu de portar posat durant tota la vostra estada. És molt important que els nadons també vagin identificats.

Prevenió de caigudes

És recomanable que utilitzeu sabatilles tancades per darrera (sobretot les persones més grans de 65 anys). Convé que feu ús de les baranes del llit i manteniu-lo tan baix com sigui possible.



Medicaments

Cal que informeu el personal sanitari tant si preneu medicació habitualment com si patiu algun tipus d'al·lèrgia. No prengueu res sense informar els professionals sanitaris.



Aliments i àpats

En cas que tingueu alguna **al·lèrgia o intolerància alimentària cal que ho comuniqueu** al personal sanitari. Per motius higiènics no es permet tenir menjar a les habitacions.



Treball Social

El centre disposa de la Unitat de Treball Social que assessora i **dona suport a les persones i famílies amb necessitats especials derivades de la malaltia**. Us hi podreu adreçar a través dels professionals sanitaris o del servei d'Admissió de la planta d'hospitalització.



Alta hospitalària

En el moment de l'alta, que l'autoritza el professional mèdic, **us lliurarem un informe del procés hospitalari**. Haureu de deixar lliure l'habitació abans de les 12 h per facilitar l'ingrés d'altres pacients.

Si voleu marxar de l'hospital sense una autorització mèdica, haureu de signar el document d'alta voluntària.

La utilització del transport sanitari segueix únicament criteris mèdics.

Visites



Silenci i comoditat

Procureu no fer sorolls innecessaris, parlar en veu baixa, moderar el volum dels dispositius mòbils i de la TV. Eviteu les converses al passadís i utilitzeu les sales d'espera de les plantes. Us recomanem no fer ni rebre trucades més tard de les 21 h per **respectar el repòs dels pacients**.



Visites

L'horari és de **16 h a 20 h** i com a màxim poden haver-hi dos visitants per pacient. Els menors de 12 anys només poden accedir a la planta de Maternoinfantil a fi d'evitar riscos per a la seva salut. Procureu que les visites siguin curtes pel descans dels pacients.

Pacients en aïllament

Alguns pacients han de restar en aïllament en benefici propi i de la resta de pacients i dels professionals. En aquests casos cal limitar al màxim les visites i complir de forma estricta les recomanacions del personal sanitari.



Acompanyants

La porta principal del centre està oberta de 7 h a 22 h. Si heu d'accedir a l'hospital fora d'aquest horari ho podeu fer prement el timbre de l'entrada i us atindrà el guarda de seguretat.

Està permès un acompanyant durant les 24 h i es recomana principalment en cas de pacients crítics o d'edat avançada. **Pel que fa als menors d'edat cal que hi hagi un acompanyant en tot moment.**



Informació sobre el pacient

En compliment de la normativa de protecció de dades personals i per respecte a la intimitat del pacient, **no es facilitarà informació sobre l'estat de salut o ubicació de pacients** a aquelles persones que no hi tinguin una relació d'afinitat o parentesc, o bé que no l'acompanyin físicament durant la seva estada o atenció al centre.

Informació



Consentiment informat

El consentiment informat és el document en què, amb la vostra signatura, deixeu constància que **heu rebut la informació adequada d'un procediment diagnòstic i/o tractament** i que lliurement n'assumeu els riscos, seqüeles i beneficis.



Voluntats anticipades

En el Document de Voluntats Anticipades (DVA) podeu deixar constància lliurement, com a pacient, de les instruccions o orientacions a tenir en compte quan us trobeu en una situació en què, per motius de salut, no pugueu expressar la vostra voluntat.

Des de la Unitat d'Atenció al Ciutadà us informarem dels tràmits necessaris per formalitzar el DVA.



Protecció de dades

La FSE, com a responsable del tractament, **tracta les vostres dades personals amb la finalitat de prestar-vos assistència mèdica en el marc de la missió d'interès públic** establerta a la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya. Les vostres dades seran comunicades al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i, en cas que ens ho indiqueu, a

la mútua que es faci càrrec de les despeses mèdiques, així com en els casos que estableixi l'obligació legal. També podem facilitar informació relativa a la vostra salut a les persones vinculades si ho consentiu expressa o tàcitament, tal com disposa l'article 3 de la Llei 21/2000 d'autonomia del pacient. Trobareu més informació a: www.salutemporda.cat.



Drets i Deures

El Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya elabora la carta de drets i deures dels ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària. Les darreres modificacions posen en valor la dignitat de la persona i la millora de la qualitat de l'atenció sanitària, entre d'altres. Aquest document també recull la importància de **respectar els professionals i les altres persones usuàries** per una bona convivència, i **d'utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions i els serveis sanitaris**. Trobareu més informació a:

<http://salutweb.gencat.cat/ca/inici/>.



Documentació i justificants d'ingrés

Si necessiteu un justificant d'ingrés, heu de dirigir-vos al **servei d'Admissió de la vostra unitat o al Punt d'Informació**, a l'entrada principal del centre. Si es tracta d'un altre tipus de documentació, us heu de dirigir a la **Unitat de Documentació**

Clínica. L'horari és de dilluns a dijous, d'11 h a 14 h i els divendres, d'11 h a 13.30 h. Per telèfon, de dilluns a divendres de 9 h a 10 h. Contacte: tel. 972 501 400 ext. 4008 - documentacio@salutemporda.cat.



Unitat d'Atenció al Ciutadà (UAC)

La UAC atén els agraïments, suggeriments, consultes i reclamacions dels pacients **amb l'objectiu de millorar la qualitat del servei**. Està ubicada a l'entrada de l'hospital i el seu horari és **de dilluns a divendres, de 10 h a 14 h**. A les tardes, en hores convingudes. Fora d'aquest horari, dirigiu-vos al Punt d'Informació o al servei d'Admissió d'Urgències.

Contacte: tel. 972 501 400 - atencioalciutada@salutemporda.cat.



Medi Ambient

La gestió mediambiental de la FSE està reconeguda pels certificats ISO 14001 i EMAS, dues normatives voluntàries que acrediten el compromís de l'entitat envers el medi ambient. Us demanem que respecteu les instal·lacions i ens ajudeu a mantenir-les netes. **No llenceu escombraries al vàter, ni estireu la cadena sense necessitat. Procureu estalviar aigua** i no deixar-vos l'aixeta oberta, i recordeu apagar el llum quan sortiu del lavabo. A la sala de descans de cada planta hi ha **habilitat un punt verd de reciclatge**.



Hospital sense fum

L'Hospital de Figueres està adherit a la Xarxa Catalana d'Hospitals Sense Fum. En virtut de la Llei 28/2005 **no està permès fumar en tot el recinte hospitalari.**



Donació de còrnies

La FSE facilita la **donació de còrnies en cas de defunció a l'Hospital de Figueres**, gràcies al conveni signat amb el Banc de Sang i Teixits i l'Hospital Clínic de Barcelona.

Tothom pot ser donant, dels 2 als 85 anys. Quan una persona es planteja la possibilitat de ser-ho, la primera cosa que ha de fer és comunicar la decisió a la família i als amics.



En cas d'emergència

Seguiu sempre les indicacions del personal, que està degudament preparat per afrontar la situació.

Altres serveis



Llit per a l'acompanyant

Per a una major comoditat podeu sol·licitar un llit per a l'acompanyant, en el moment de l'ingrés o bé durant l'estada del pacient. Aquest servei està subjecte a disponibilitat. Per a contractar-lo, **adreceu-vos al Punt d'Informació** de l'entrada principal del centre.



Wifi

Podeu accedir a la *wifi* de pacients hospitalitzats, *HospitalFigueres*, amb les dades del braçalec identificatiu i acceptant les condicions d'ús. En el portal de la *wifi* trobareu totes les indicacions per utilitzar-la.

Existeix wifi gratuïta a la cafeteria i a les sales d'espera d'Urgències i del Bloc Obstètric.



Televisió

Disposeu d'una televisió de pagament a cada habitació. **Trobareu el dispositiu per activar aquest servei a la planta de la vostra unitat.** També trobareu aparells de TV gratuïts a les sales d'espera de cada planta d'hospitalització.



Telèfon

Totes les habitacions disposen de telèfon. Les trucades internes són gratuïtes.

- Per trucar a la **centraleta marqueu el 9**
- Per **fer trucades a l'exterior*** marqueu el **0** i el número desitjat
- Per poder **rebre trucades des de l'exterior s'ha de marcar el 972 501 400 i facilitar la vostra extensió****

*Per poder fer trucades a l'exterior del centre cal que prèviament realitzeu un dipòsit al Punt d'Informació de l'entrada. Amb l'alta hospitalària, us retornarem el saldo que no hagueu utilitzat.

**Trobareu un adhesiu de 4 dígits a la paret, al costat del llit. És el número de la vostra extensió.



Servei religiós

Si desitgeu rebre assistència religiosa de qualsevol tipus de confessió o culte, podeu sol·licitar-la al personal sanitari.



Departament d'Internacional

Disposem d'una àrea de suport de parla francesa i anglesa al pacient estranger que es troba en període de vacances al nostre país. Trobareu més informació a: www.empordahealthcare.cat.



Cafeteria - Restaurant

Per motius sanitaris els pacients ingressats no hi podeu accedir sense l'autorització prèvia del personal sanitari. L'establiment disposa del **Menú Diari** (de 13 h a 16 h) amb opció per a emportar, i de menjar per a celíacs amb encàrrec previ. L'horari és de dilluns a divendres, de 7.30 h a 20 h i dissabtes, diumenges i festius, de 8 h a 20 h.



La botiga de l'Hospital

Hi trobareu regals per a nounats, infants i adults, estris d'higiene personal, carregadors de mòbil i piles, servei de floristeria i premsa diària, revistes i llibres. L'horari és de dilluns a divendres, de 8.30 h a 13 h i de 16.30 h a 19.30 h, dissabtes i festius, de 9 h a 13 h i diumenges, tancat. **Està situada a l'entrada principal del centre.**



Màquines dispensadores

Trobareu màquines dispensadores de begudes i aliments a les sales d'espera de cada planta d'hospitalització.



Caixer automàtic

Està situat a l'entrada principal del centre.

Pídelo en español / Ask in English / Commander en français

Segueix-nos a:

salutemporda.cat



@HospiFigueres



@hospitalfigueres



@HospitalFigueres



Fundació Salut Empordà - FSE



certified by Medical Travel Quality Alliance



Fundació
Salut Empordà

Ronda Rector Arolas, s/n - 17600 Figueres (Girona) - Tel. 972 501 400