

CODI ÈTIC

de la Fundació Salut Empordà

INTRODUCCIÓ	3
Propòsit	3
Missió	3
Visió	3
Valors.....	3
ELS COMPROMISOS	4
Del Patronat	4
Dels òrgans de Direcció	4
De les persones treballadores.....	4
De l'organització envers la Ciutadania	5
De l'organització envers les persones treballadores	5
De l'organització i les persones treballadores envers la recerca	6
De l'organització envers la docència.....	6
De l'organització envers l'entorn	6
De l'organització envers els proveïdors	6
De l'organització envers el futur	7

INTRODUCCIÓ

La Fundació Salut Empordà (FSE) és una entitat sense ànim de lucre compromesa amb la salut i el benestar de les persones i de la comunitat, mitjançant l'atenció sanitària, l'atenció social, la docència, la recerca i la innovació.

Amb un ànim de millora contínua i amb el propòsit de fixar els eixos ètics que es deriven de les activitats dutes a terme als diferents centres de l'entitat, es renova el Codi ètic de la Fundació Salut Empordà. A més, ens trobem en un context on els nostres grups d'interès (grups de persones i/o entitats i organitzacions amb qui la Fundació té relació) demanden nous reptes, nous valors, noves estratègies i un nou model d'atenció cada cop més centrada en la persona, ja sigui tant en la ciutadania com en les persones treballadores.

Aquest codi ètic recull els compromisos per mantenir un determinat nivell d'exigència, competència i qualitat a tota l'organització, i requereix la implicació de totes les persones treballadores, òrgans de Direcció i el Patronat de la Fundació.

Aquest Codi ha estat aprovat per la Junta de Patronat el 18 de desembre de 2023, a proposta del Consell de Direcció, una vegada incorporades les aportacions realitzades pel grup de treball del Codi ètic de la institució, així com les de diferents grups d'interès.

Propòsit

Som una organització compromesa a millorar la salut i el benestar de les persones i de la comunitat mitjançant l'atenció sanitària, l'atenció social, la docència i la recerca.

Missió

Ser un agent de salut i social per atendre les necessitats de la ciutadania. La nostra actuació es basa en els valors humanistes, la cerca de l'excel·lència, la gestió responsable i el compromís envers el territori.

Visió

Ser una institució prestigiosa i reconeguda en el sistema de salut i social, assolint resultats excel·lents en salut, científics i acadèmics.

Valors

- **Respecte.** Entre els companys i companyes, amb la ciutadania, a la intimitat, a les creences i als valors (humanisme).
- **Compromís.** Implicació, transparència, vocació de servei i tracte.
- **Sostenibilitat.** Amb el medi ambient i els recursos.
- **Qualitat.** Treball en equip, ètica professional, eficàcia, competència, confidencialitat, gestió del coneixement i millora contínua.
- **Equitat.** Amb la ciutadania, els professionals i les institucions.

ELS COMPROMISOS

Del Patronat

- Exercir el seu càrrec amb esperit de servei, de manera eficaç, altruista i responsable, essent fidels a la voluntat fundacional, als Estatuts, als objectius i valors de la institució.
- Actuar amb independència i plena lleialtat cap a la Fundació, procurant la seva sostenibilitat i perdurabilitat.
- Promoure el compromís i la implicació de les persones treballadores envers la institució.
- Vetllar perquè la societat i les administracions assignin els recursos i els instruments necessaris per atendre les necessitats sanitàries i socials.
- Vetllar per evitar conflictes d'interessos a l'assistència.

Dels òrgans de Direcció

- Actuar davant l'organització i la societat, amb responsabilitat, lleialtat i justícia, cercant el consens en les seves actuacions.
- Garantir una gestió econòmica, patrimonial, financera i fiscal, rigorosa, eficient i prudent, per assegurar la viabilitat i continuïtat del projecte de la FSE.
- Tenir voluntat de servei i una actitud flexible, transparent, autocrítica, accessible i respectuosa vers els suggeriments de ciutadans i professionals.
- Orientar l'estructura, model organitzatiu i actuacions a les pautes indicades pels organismes, administracions i entitats certificadores de la qualitat i seguretat a l'àmbit científic, docent, de recerca, d'innovació, de la salut i social.
- Evitar que qualsevol professional derivi persones ateses amb finalitat lucrativa entre institucions, centres o serveis.
- Garantir canals eficaços de comunicació i informació, així com promoure la participació de tots els grups d'interès en la presa de decisions vetllant per la transparència i diàleg.
- Actuar amb transparència i equitat en les oportunitats de treball.

De les persones treballadores

- Basar la relació amb la persona atesa en la confiança i respecte, preservant el seu dret a l'autonomia, intimitat i garantint la confidencialitat de les dades i la informació.
- Informar a la persona atesa, i/o a les persones que aquesta ha designat, sobre el seu procés assistencial i estat de salut, respectant el dret a no ser informada, si així ho vol.
- Promoure el dret de la persona a participar en la presa de decisions una vegada se li hagi donat la informació adequada, d'acord amb el marc legal i en particular, al dret a acollir-se a les seves voluntats anticipades.
- Assumir les responsabilitats individuals i ser autocrítics amb les tasques desenvolupades.
- Aplicar pràctiques segures basades en l'evidència científica, prendre mesures per reduir riscos i prioritzar l'interès de la persona atesa sobre d'altres.
- Evitar procediments fútils per minimitzar l'impacte en la qualitat de vida de la persona atesa.
- Assegurar la continuïtat assistencial de la persona atesa, mitjançant la coordinació adient amb altres professionals, quan sigui necessari.

- Mantenir actualitzats els coneixements mitjançant la formació continuada.
- Conèixer i complir la legislació vigent, codis i normatives que corresponguin a la seva activitat.

De l'organització envers la Ciutadania

- Vetllar per la dignitat de les persones, garantir un accés equitatiu i que no es produeixi discriminació a ningú per raó d'edat, sexe, gènere, orientació sexual, ètnia, lloc d'origen, llengua, cultura, opinió, ideologia, creences, situació social, econòmica i personal, estat de salut o oportunitat científica o docent; independentment que l'atenció assistencial sigui pública, privada o mutual.
- Proporcionar la millor atenció possible a la persona atesa, de forma integral, individualitzada, segura, amb qualitat humana, científica i tècnica.
- Procurar entorns i espais assistencials amables i respectuosos amb les persones ateses.
- Vetllar i garantir la seguretat i les bones pràctiques, promovent una estratègia orientada a assolir els millors resultats amb el mínim risc de dany evitable associat a l'atenció sanitària i la màxima satisfacció de la ciutadania.
- Garantir la qualitat assistencial amb els coneixements, habilitats i actituds necessàries per a una pràctica professional competent, evitant el risc i comunicant els esdeveniments adversos dels que en siguin coneguts, garantint l'anonimat de les dades notificades.
- Afavorir la participació activa en comissions, grups i debats, així com la creació d'unitats de treball multidisciplinàries.
- Vetllar que les persones voluntàries coneguin i respectin aquest Codi ètic.

De l'organització envers les persones treballadores

- Vetllar i garantir la intimitat, la privadesa i la confidencialitat de les dades de les persones treballadores.
- Respectar la igualtat d'oportunitats en el desenvolupament de la carrera professional de l'equip i la promoció interna.
- Promoure que les relacions entre les persones treballadores es produeixin amb transparència i respecte, fomentant el diàleg, l'escolta activa i rebutjant qualsevol tipus d'assetjament i discriminació.
- Respectar el dret a l'objecció de consciència dels professionals sanitaris que estiguin legalment autoritzats per exercir aquest dret.
- Potenciar les aptituds, capacitats, competències i l'excel·lència tècnica i humana de les persones treballadores, mitjançant la formació continuada, la docència, la recerca i la innovació i facilitar els mitjans necessaris per assolir-ho.
- Proporcionar els mitjans adequats per tal que les persones treballadores puguin desenvolupar adequadament la seva tasca.
- Afavorir la participació activa en comissions, grups i debats, així com la creació d'unitats de treball multidisciplinàries.
- Generar mecanismes de comunicació que permetin l'intercanvi de coneixements, experiències i informació, i la implicació de totes les persones treballadores de l'organització.

- Vetllar per unes condicions òptimes de salut en l'entorn de treball i promoure la conciliació laboral i familiar.
- Promoure i defensar l'estabilitat laboral amb salaris justos adaptats a les capacitats i responsabilitats de cada professional seguint les regulacions dels convenis col·lectius.

De l'organització i les persones treballadores envers la recerca

- Considerar l'activitat investigadora com a element necessari per assolir el compromís d'afavorir una atenció excel·lent.
- Establir els objectius de la recerca centrats en les necessitats de la persona i respectar les bones pràctiques, els criteris de la Comissió de recerca i la legislació vigent.
- Garantir l'aplicació de criteris d'interès científic i de transparència, evitant qualsevol conflicte d'interessos.
- Garantir l'autonomia de les persones ateses i facilitar la presa de decisions per la seva lliure participació en els projectes de recerca que es proposin, recordant explícitament que el rebuig a la participació en cap cas no condicionarà la seva atenció sanitària.
- Retornar a la societat els coneixements científics adquirits.

De l'organització envers la docència

- Considerar l'activitat docent com a element necessari per assolir el compromís d'afavorir una atenció excel·lent.
- Informar l'estudiant i professional en formació, la persona atesa i els membres de l'equip sanitari del rol de l'estudiant en l'atenció de la persona atesa.
- Vetllar pel dret a la intimitat i la dignitat de les persones ateses, i pel seu consentiment en la participació d'estudiants i professionals en formació en el procés de l'atenció sanitària.

De l'organització envers l'entorn

- Alinear el model de gestió de l'entitat amb la Política de Responsabilitat Social Corporativa.
- Vetllar per reduir els impactes negatius de l'activitat de l'entitat en el seu entorn.
- Afavorir el diàleg de l'entitat amb els diferents grups d'interès i entre ells, mantenint una atenció i sensibilitat especial envers les necessitats socials i de salut emergents.

De l'organització envers els proveïdors

- Garantir l'aplicació de criteris de sostenibilitat, objectivitat, transparència, imparcialitat i igualtat d'oportunitats evitant qualsevol conflicte d'interessos en els processos de contractació.
- Assegurar la qualitat dels productes i serveis oferts pels nostres proveïdors.
- Garantir les bones pràctiques i el compliment de criteris ambientals, socials i ètics en tota la cadena de subministrament.

De l'organització envers el futur

- Fomentar la difusió i el coneixement d'aquest Codi entre totes les persones treballadores i del Patronat de l'entitat, i també els diferents grups d'interès.
- Vetllar i garantir el compliment del Codi, dotant dels mecanismes necessaris per detectar i notificar incompliments o conflictes derivats de la seva aplicació i emprendre les accions oportunes.
- Donar resposta a les consultes que es derivin de l'aplicació del Codi.
- Planificar la revisió i actualització del Codi, si s'escau.