

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

**ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA
ATENCIÓ INTERMÈDIA**

2022

RESULTATS PER CENTRE

C. Sociosanitari Bernat Jaume - UP 3521

**Unitat d'avaluació i experiència de pacient
Gerència d'Atenció Ciutadana**



**Generalitat
de Catalunya**

/Salut

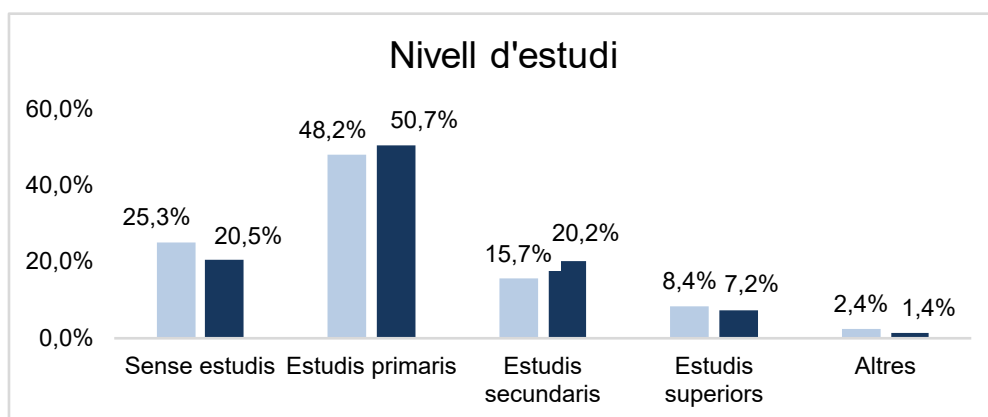
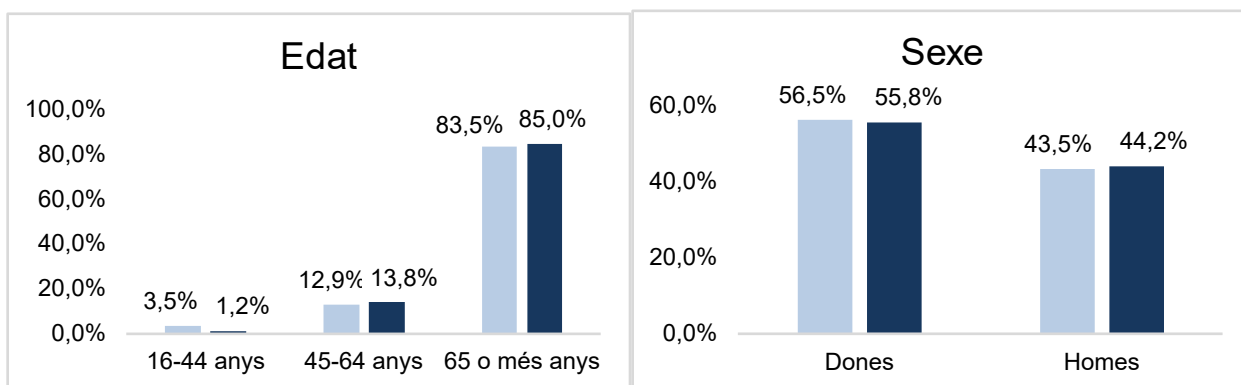
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
C. Sociosanitari Bernat Jaume	85
Catalunya 2022	3792

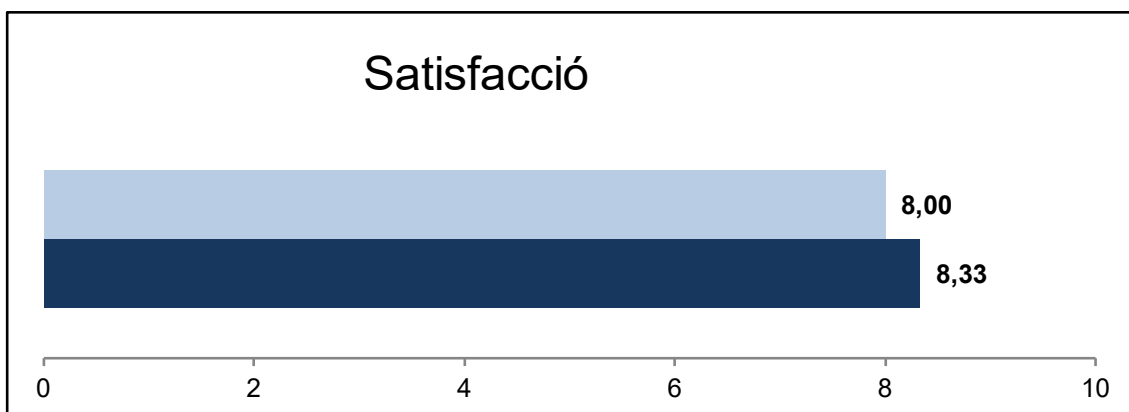
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

UP 2022
CATALUNYA 2022

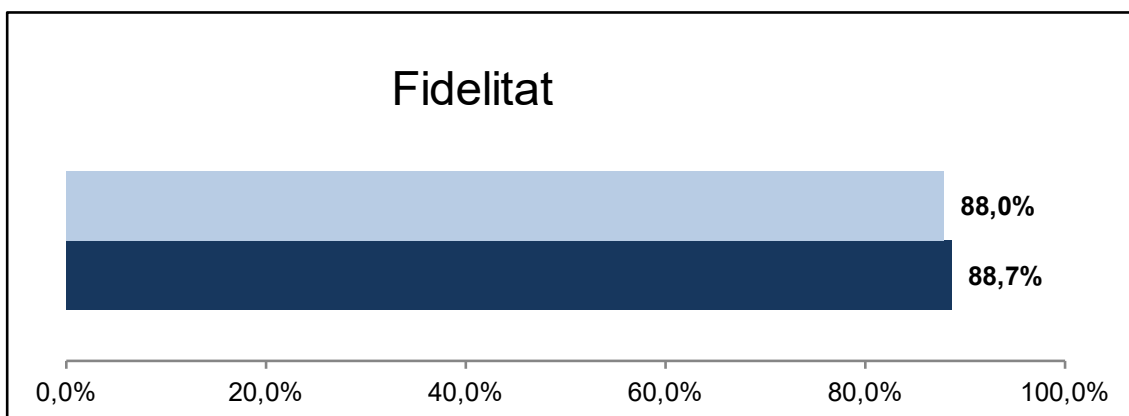


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el grau de satisfacció global amb el seu hospital



P102 Si poguéssiu triar, tornaríeu a anar a aquest hospital?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: Entorn i espais

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P2 Ha tingut inconvenients o problemes pel fet de compartir habitació? N 73 NS/NC 0 Tinc habitació individual 12	Mai/gairebé mai	65,8%	75,6%	
	Poques vegades	24,7%	15,3%	
	Sovint	5,5%	4,3%	
	Gairebé sempre	1,4%	2,4%	
	Sempre	2,7%	2,4%	
	Indicador positiu	90,4%	90,9%	
P3 Valori la tranquil·litat que hi ha, per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, que el despertin per donar-li medicació, etc.). N 85 NS/NC 0	Perfecta	22,4%	29,2%	
	Molt bona	24,7%	30,9%	
	Bona	28,2%	26,7%	
	Regular	22,4%	10,9%	
	Malament	2,4%	2,3%	
	Indicador positiu	75,3%	86,8%	
P4 Valori la comoditat del llit N 85 NS/NC 0	Perfecta	18,8%	28,4%	
	Molt bona	30,6%	31,1%	
	Bona	37,6%	29,7%	
	Regular	8,2%	8,4%	
	Malament	4,7%	2,3%	
	Indicador positiu	87,1%	89,2%	
P5 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta, tenint en compte això, que li sembla el menjar de l'hospital? N 83 NS/NC 2	Perfecte	13,3%	10,3%	
	Molt bé	22,9%	21,2%	
	Bé	33,7%	35,5%	
	Regular	20,5%	24,5%	
	Malament	9,6%	8,4%	
	Indicador positiu	69,9%	67,0%	
P6 Què li semblen els horaris de l'hospital? Per exemple: per menjar, dormir, etc. N 85 NS/NC 0	Perfectes	10,6%	17,7%	
	Molt bé	23,5%	27,4%	
	Bé	45,9%	41,5%	
	Regular	20,0%	12,0%	
	Malament	0,0%	1,3%	
	Indicador positiu	80,0%	86,7%	
P19 S'avorreix a l'hospital? N 85 NS/NC 0	Mai/gairebé mai	15,3%	28,8%	
	Poques vegades	29,4%	29,7%	
	Sovint	31,8%	20,7%	
	Gairebé sempre	23,5%	11,0%	
	Sempre	0,0%	9,8%	
	Indicador positiu	44,7%	58,5%	

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes	
P7 Els professionals li demanen (han demanat) si poden informar sobre la seva salut o malaltia als seus familiars?	N	74	NS/NC	0	Sempre	16,2%	49,2%	
					Gairebé sempre	10,8%	14,2%	
					Sovint	17,6%	13,3%	
					Poques vegades	24,3%	7,9%	
					Mai/gairebé mai	31,1%	15,4%	
					Indicador positiu	44,6%	76,8%	
No tinc familiars que vinguin	11							
P8 Des que està a l'hospital, el metge li explica com va la seva malaltia?	N	83	NS/NC	2	Sempre	24,1%	48,9%	
					Gairebé sempre	22,9%	19,7%	
					Sovint	26,5%	14,7%	
					Poques vegades	21,7%	11,8%	
					Mai/gairebé mai	4,8%	5,0%	
					Indicador positiu	73,5%	83,2%	
P10 Com s'entenen les explicacions que li dona el metge sobre la seva malaltia?	N	83	NS/NC	2	Perfectament	19,3%	35,1%	
					Molt bé	27,7%	31,3%	
					Bé	28,9%	25,1%	
					Regular	22,9%	6,9%	
					Malament	1,2%	1,6%	
					Indicador positiu	75,9%	91,5%	

B. Resultats per àmbit: Tracte i professionals

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes	
P9 Té la sensació d'estar en bones mans?	N	85	NS/NC	0	Sempre	31,8%	65,0%	
					Gairebé sempre	38,8%	22,6%	
					Sovint	21,2%	9,2%	
					Poques vegades	5,9%	2,7%	
					Mai/gairebé mai	2,4%	0,5%	
					Indicador positiu	91,8%	96,8%	
P11 Com valora el tracte personal (amabilitat) que té el metge amb vostè?	N	84	NS/NC	1	Perfecte	25,0%	44,1%	
					Molt bé	28,6%	33,1%	
					Bé	38,1%	18,9%	
					Regular	8,3%	3,0%	
					Malament	0,0%	0,8%	
					Indicador positiu	91,7%	96,1%	
P12 Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	N	84	NS/NC	1	Perfecta	26,2%	35,9%	
					Molt bona	25,0%	31,4%	
					Bona	38,1%	24,7%	
					Regular	10,7%	6,5%	
					Malament	0,0%	1,5%	
					Indicador positiu	89,3%	92,1%	
P13 Quina disposició tenen les infermeres per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	N	85	NS/NC	0	Perfecta	16,5%	40,2%	
					Molt bona	30,6%	35,2%	
					Bona	36,5%	18,7%	
					Regular	12,9%	5,3%	
					Malament	3,5%	0,6%	
					Indicador positiu	83,5%	94,0%	
P14 Què li sembla el temps que ha d'esperar quan truca al timbre?	N	78	NS/NC	0	Molt curt	6,4%	9,6%	
					Curt	20,5%	21,1%	
					Normal	51,3%	50,2%	
					Llarg	15,4%	14,2%	
					Molt llarg	6,4%	4,9%	
					Indicador positiu	78,2%	80,9%	
No truco mai				7				
P15 Com valora l'ajuda que li donen per menjar, banyar-se, vestir-se o anar al lavabo?	N	70	NS/NC	0	Perfecta	21,4%	32,9%	
					Molt bona	17,1%	36,9%	
					Bona	51,4%	26,3%	
					Regular	8,6%	3,7%	
					Malament	1,4%	0,3%	
					Indicador positiu	90,0%	96,0%	
No necessito ajuda				15				
P16 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat? Per exemple: quan el renten o el curen.	N	77	NS/NC	8	Perfecte	23,4%	38,4%	
					Molt bé	19,5%	34,4%	
					Bé	55,8%	23,6%	
					Regular	1,3%	3,0%	
					Malament	0,0%	0,6%	
					Indicador positiu	98,7%	96,4%	
P17 Les infermeres de l'hospital tenen un tracte personal amable amb vostè?	N	84	NS/NC	1	Sempre	27,4%	65,5%	
					Gairebé sempre	38,1%	23,6%	
					Sovint	28,6%	8,8%	
					Poques vegades	6,0%	1,9%	
					Mai/gairebé mai	0,0%	0,2%	
					Indicador positiu	94,0%	97,9%	
P20 Què li sembla l'ajuda que ha tingut del treballador / assistent social?	N	44	NS/NC	5	Perfecta	18,2%	27,0%	
					Molt bona	20,5%	34,6%	
					Bona	47,7%	33,4%	
					Regular	13,6%	4,4%	
					Malament	0,0%	0,7%	
					Indicador positiu	86,4%	94,9%	
No hi he tingut contacte				36				

B. Resultats per àmbit: Coordinació

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P21 Vostè diria que l'equip de professionals que el tracten i el cuiden treballen de manera coordinada?				Sempre	19,3%	55,6%	
				Gairebé sempre	37,3%	28,1%	
				Sovint	31,3%	11,9%	
				Poques vegades	9,6%	3,3%	
				Mai/gairebé mai	2,4%	1,1%	
N	83	NS/NC	2	Indicador positiu	88,0%	95,6%	

B. Resultats per àmbit: Altres

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes	
P1 Li sembla que aquest hospital s'adapta a les necessitats per les quals va ingressar? (diria que de manera...).	N	85	NS/NC	0	Perfecta	18,8%	30,1%	
					Molt bé	24,7%	36,3%	
					Bé	47,1%	26,3%	
					Regular	9,4%	6,1%	
					Malament	0,0%	1,1%	
					Indicador positiu	90,6%	92,8%	
P18 Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millorar el dolor?	N	66	NS/NC	0	Perfecta	16,7%	31,5%	
					Molt bé	39,4%	36,7%	
					Bé	34,8%	26,2%	
					Regular	9,1%	4,8%	
					Malament	0,0%	0,7%	
					Indicador positiu	90,9%	94,5%	
				No he tingut dolor			19	

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu hospital N 85 NS/NC 0	Satisfacció	8,00	8,33	
P102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital? N 83 NS/NC 2	Sí	88,0%	88,7%	
	No	3,6%	3,9%	
	No n'estic segur	8,4%	7,4%	
	Indicador positiu	88,0%	88,7%	

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2019	UP 2022	Catalunya 2022
P1 L'hospital s'adapta a les seves necessitats	93,6%	90,6%	92,8%
P2 No problemes al compartir habitació	91,2%	90,4%	90,9%
P3 Pot descansar i dormir a la nit	84,6%	75,3%	86,8%
P4 Comoditat del llit	94,9%	87,1%	89,2%
P5 Com troba el menjar	85,7%	69,9%	67,0%
P6 Horaris de l'hospital	87,2%	80,0%	86,7%
P7 Permis informació família	43,8%	44,6%	76,8%
P8 El metge li explica com va la malaltia	70,5%	73,5%	83,2%
P9 Sensació d'estar en bones mans	97,4%	91,8%	96,8%
P10 S'entenen les explicacions	93,5%	75,9%	91,5%
P11 Tracte personal metge	94,8%	91,7%	96,1%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec	89,6%	89,3%	92,1%
P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec	97,4%	83,5%	94,0%
P14 Temps quan truca al timbre	80,8%	78,2%	80,9%
P15 Valoració de l'ajuda que li donen	94,8%	90,0%	96,0%
P16 Respecte a la intimitat	100,0%	98,7%	96,4%
P17 Tracte personal infermera	100,0%	94,0%	97,9%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	98,2%	90,9%	94,5%
P19 No s'avorreix a l'hospital	64,1%	44,7%	58,5%
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	81,0%	86,4%	94,9%
P21 Coordinació equip de professionals	97,4%	88,0%	95,6%
P101 Satisfacció global	8,63	8,00	8,33
P102 Fidelitat	98,7%	88,0%	88,7%

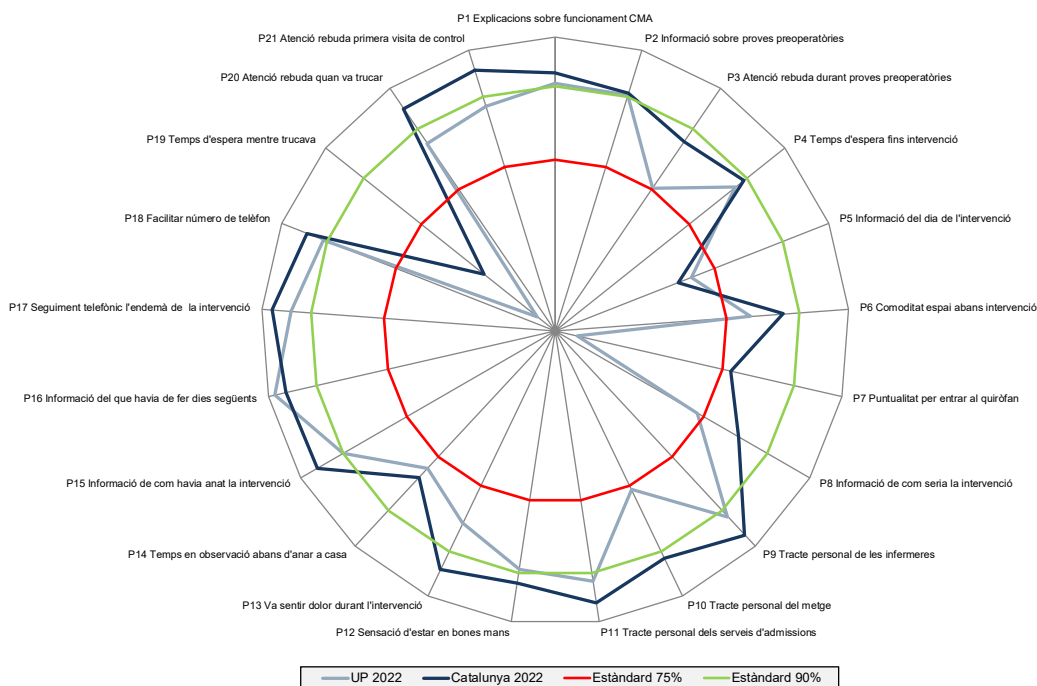
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'UP l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'UP l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de l'UP 2022 amb Catalunya 2022



D.2. Comparació de l'UP 2022 amb l'UP 2019

