

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

EMBARÀS, PART I PUERPERI

2022

RESULTATS PER UP

HOSPITAL DE FIGUERES - UP 724

**Unitat d'avaluació i experiència de pacient
Gerència d'Atenció Ciutadana**



**Generalitat
de Catalunya**

/Salut

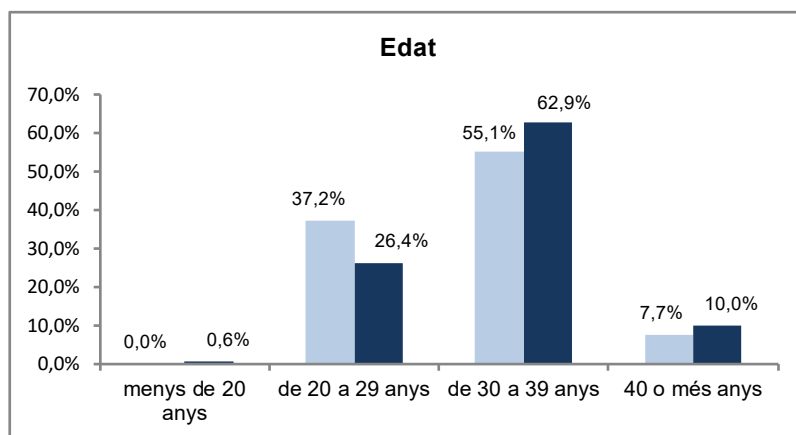
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
HOSPITAL DE FIGUERES	78
CATALUNYA	4016

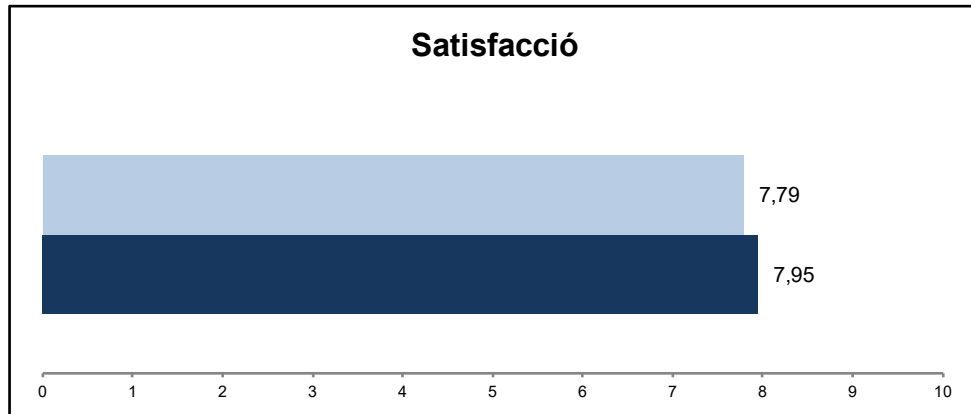
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

UP 2022
CATALUNYA 2022

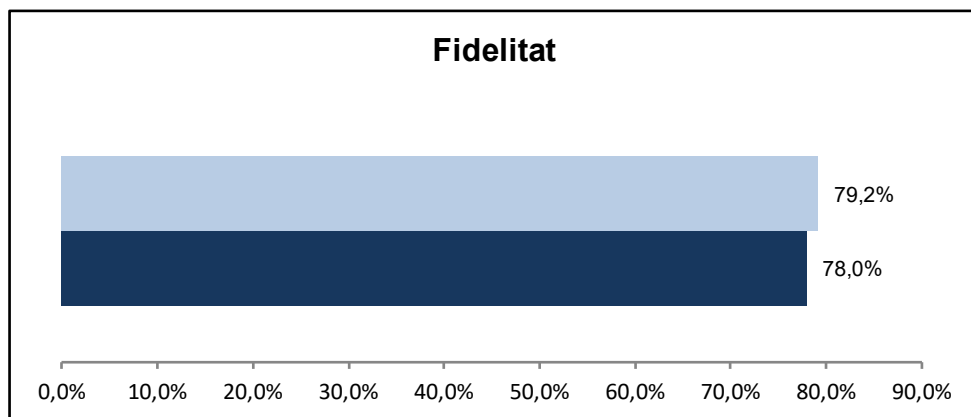


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

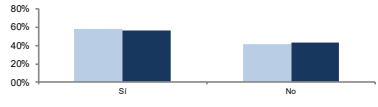

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el procés d'Embaràs, part i puerperi.



P102 Si poguéssiu triar, tornaríeu a anar a aquests mateixos serveis?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: Preguntes descriptives

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P1. És el primer cop que heu parit? N 78 NS/NC 0	Sí	58,2%	56,4%	
	No	41,8%	43,6%	
P2. L'embaràs va estar considerat de risc? N 75 NS/NC 3	Sí	24,3%	27,9%	
	No	75,7%	72,1%	

B. Resultats per àmbit: Procés assistencial

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P3. On us va visitar un cop va saber que estàveu embarassada? N 75 NS/NC 3	En un centre d'atenció primària	69,9%	80,5%	
	En un hospital	30,1%	19,5%	
P4. Qui us visitava habitualment durant l'embaràs? N 76 NS/NC 2	Llevador/a	37,0%	48,1%	
	Ginecòleg/a	8,9%	11,3%	
	Metge o metgessa del CAP	0,0%	0,3%	
	Infermer/a del CAP	0,0%	0,3%	
	Llevador/a i ginecòleg/a	54,1%	40,0%	
P6. Les proves que us van realitzar durant l'embaràs, on us les van fer? N 76 NS/NC 2	En un centre d'atenció primària	2,2%	19,3%	
	En un hospital	54,6%	23,3%	
	En el CAP i a l'hospital	43,2%	57,5%	
P12. Com considereu que va ser l'estada a l'hospital? N 78 NS/NC 0	Perfecta	31,9%	32,8%	
	Molt bé	28,2%	34,5%	
	Bé	29,1%	19,0%	
	Regular	6,1%	9,0%	
	Malament	4,7%	4,6%	
	Indicador Positiu	89,2%	86,4%	
P14. Com considereu que es va realitzar el seguiment del vostre nadó durant l'estada a l'hospital? N 78 NS/NC 0	Perfectament	37,3%	42,6%	
	Molt bé	37,4%	33,8%	
	Bé	18,3%	15,7%	
	Regular	5,2%	5,8%	
	Malament	1,8%	2,1%	
	Indicador Positiu	93,0%	92,2%	
P19. Com considereu que va ser el seguiment del postpart? N 76 NS/NC 0 No vaig fer seguiment 2	Perfecte	20,8%	19,8%	
	Molt bé	24,8%	27,8%	
	Bé	24,5%	26,9%	
	Regular	19,4%	17,6%	
	Dolent	10,5%	7,9%	
	Indicador Positiu	70,1%	74,5%	
P26. Com valoreu el seguiment i control que us han realitzat durant tot el procés fins després del naixement del vostre nadó? (inclou embaràs, part i postpart) N 78 NS/NC 0	Perfecte	24,0%	25,9%	
	Molt bé	33,0%	38,1%	
	Bé	29,8%	22,9%	
	Regular	12,3%	10,3%	
	Malament	0,9%	2,8%	
	Indicador Positiu	86,8%	86,9%	

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P7. Com considereu que va ser la informació que us van donar sobre el seguiment del vostre embaràs? N 76 NS/NC 1 No em van donar informació 1	Perfecta	21,4%	22,6%	
	Molt bona	28,3%	35,3%	
	Bona	38,4%	30,3%	
	Regular	8,8%	9,6%	
	Dolenta	3,1%	2,3%	
	Indicador Positiu	88,0%	88,1%	
P18. Com considereu que va ser la informació que us van donar a l'hospital per quan anéssiu a casa després del part? N 77 NS/NC 0 No em van donar informació 1	Perfecta	21,5%	23,3%	
	Molt bona	33,6%	33,1%	
	Bona	27,3%	27,4%	
	Regular	13,3%	13,4%	
	Dolenta	4,3%	2,9%	
	Indicador Positiu	82,4%	83,7%	
P20. Com valoreu la informació que vau rebre per adaptar-vos i tenir cura del vostre nadó? N 77 NS/NC 0 No em van donar informació 1	Perfecta	19,3%	20,4%	
	Molt bona	28,2%	33,1%	
	Bona	33,6%	28,5%	
	Regular	16,7%	14,2%	
	Dolenta	2,2%	3,7%	
	Indicador Positiu	81,2%	82,1%	
P27. Hauríeu volgut més informació sobre algun dels aspectes següents?	Embaràs	10,6%	13,8%	
	Proves	25,4%	18,8%	
	Part	19,7%	14,8%	
	Postpart	44,2%	52,7%	
		N 78 NS/NC 0		

B. Resultats per àmbit: Tracte i professionals

Enunciat				Categoríes	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P8. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant l'embaràs?	Sempre	38,5%	50,5%				
	Gairebé sempre	35,1%	29,4%				
	Sovint	16,1%	13,5%				
	Poques vegades	9,1%	5,3%				
	Mai/gairebé mai	1,2%	1,4%				
	Indicador Positiu	89,7%	93,4%				
N	78	NS/NC	0				
P13. Com creieu que es va respectar la vostra intimitat?	Perfectament	33,3%	37,2%				
	Molt bé	36,1%	31,3%				
	Bé	18,8%	19,2%				
	Regular	8,8%	8,2%				
	Malament	3,0%	4,0%				
	Indicador Positiu	88,2%	87,8%				
N	78	NS/NC	0				
P17. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant el part i l'estada a l'hospital?	Sempre	54,3%	59,8%				
	Gairebé sempre	29,6%	23,7%				
	Sovint	7,1%	8,8%				
	Poques vegades	6,1%	5,0%				
	Mai/gairebé mai	2,9%	2,8%				
	Indicador Positiu	91,0%	92,2%				
N	78	NS/NC	0				
P21. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant el seguiment del postpart?	Sempre	33,9%	38,5%				
	Gairebé sempre	25,2%	24,1%				
	Sovint	15,0%	17,5%				
	Poques vegades	15,0%	13,0%				
	Mai/gairebé mai	10,9%	7,0%				
	Indicador Positiu	74,1%	80,1%				
N	78	NS/NC	0				
P22. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els infermers i infermeres?	Perfecte	40,0%	45,8%				
	Molt bé	32,3%	31,8%				
	Bé	15,2%	14,1%				
	Regular	9,5%	5,6%				
	Malament	3,0%	2,6%				
	Indicador Positiu	87,4%	91,7%				
N	78	NS/NC	0				
P23. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els metges i metgesses?	Perfecte	41,1%	41,3%				
	Molt bé	25,8%	32,1%				
	Bé	22,9%	17,4%				
	Regular	6,8%	6,2%				
	Malament	3,3%	3,1%				
	Indicador Positiu	89,8%	90,8%				
N	78	NS/NC	0				
P24. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els llevadors i llevadores?	Perfecte	59,8%	56,7%				
	Molt bé	22,3%	27,2%				
	Bé	14,0%	10,6%				
	Regular	3,0%	3,4%				
	Malament	0,9%	2,1%				
	Indicador Positiu	96,0%	94,5%				
N	78	NS/NC	0				

B. Resultats per àmbit: Espais

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P5. Com valoreu les instal·lacions del centre on us visitàveu (sala d'espera, cadires, soroll, quantitat de gent, etc.)?				Perfectes	14,5%	15,4%	
				Molt bé	29,3%	31,7%	UP
				Bé	40,8%	38,2%	
				Regulars	14,1%	12,5%	
				Malament	1,2%	2,2%	CAT
				Indicador Positiu	84,7%	85,3%	
N	78	NS/NC	0				

B. Resultats per àmbit: Coordinació

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P25. Considereu que els criteris dels professionals van ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del vostre nadó? (inclou embaràs, part i postpart)				Sempre	32,2%	37,7%	
				Gairebé sempre	38,1%	33,4%	
				Sovint	20,3%	16,7%	
				Poques vegades	7,3%	9,0%	
				Mai/gairebé mai	2,2%	3,2%	
N	77	NS/NC	1	Indicador Positiu	90,6%	87,8%	

B. Resultats per àmbit: Altres

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P9. Algun dels vostres acompanyants van poder estar presents durant el part? N 77 NS/NC 0 No tenia acompanyants 1	Sí, tota l'estona	76,8%	83,8%	UP
	Sí, algunes estones	13,8%	10,1%	
	No	9,4%	6,1%	CAT
	Indicador Positiu	76,8%	83,8%	
P10. Vau poder triar la persona que voleu que us acompanyés en el part? N 77 NS/NC 1	Sí	87,3%	93,7%	UP
	No	12,7%	6,3%	
	Indicador Positiu	87,3%	93,7%	CAT
P11. Quan el nadó va néixer, vau poder triar que no el separessin del vostre costat, en el cas que no fos estrictament necessari? N 72 NS/NC 1 Era necessari 5	Sí	61,2%	83,8%	UP
	No	29,5%	11,6%	
	No ho recordo	9,3%	4,6%	CAT
	Indicador Positiu	61,2%	83,8%	
P15. Us van ajudar a controlar o disminuir el dolor al part? N 67 NS/NC 1 No calia 10	Sí	90,8%	88,9%	UP
	No	9,2%	11,1%	
	Indicador Positiu	90,8%	88,9%	CAT
P16. Us van ajudar a controlar o disminuir el dolor al postpart? N 70 NS/NC 0 No calia 8	Sí	82,6%	86,0%	UP
	No	17,4%	14,0%	
	Indicador Positiu	82,6%	86,0%	CAT

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P101 Valoreu el vostre grau de satisfacció global amb el procés d'embaràs, part i puerperi N 78 NS/NC 0	Satisfacció	7,79	7,95	UP
				CAT
P102. Si poguéssiu triar, tornaríeu a anar a aquests mateixos serveis? N 77 NS/NC 1	Sí	79,2%	78,0%	UP
	No	7,2%	8,6%	CAT
	No n'estic segur	13,6%	13,5%	
	Indicador positiu	79,2%	78,0%	

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2019	UP 2022	Catalunya 2022
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	95,1%	84,7%	85,3%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	90,2%	88,0%	88,1%
P8 Bones mans durant l'embaràs	93,9%	89,7%	93,4%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	88,8%	76,8%	83,8%
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	95,1%	87,3%	93,7%
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	60,3%	61,2%	83,8%
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	91,5%	89,2%	86,4%
P13 Respecte a la intimitat	91,5%	88,2%	87,8%
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	91,4%	93,0%	92,2%
P15 Ajuda pel dolor en el part	91,7%	90,8%	88,9%
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	91,0%	82,6%	86,0%
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	93,9%	91,0%	92,2%
P18 Informació a l'alta	85,0%	82,4%	83,7%
P19 Seguiment del postpart	82,1%	70,1%	74,5%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	84,0%	81,2%	82,1%
P21 Bones mans durant el postpart	85,0%	74,1%	80,1%
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	92,6%	87,4%	91,7%
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	95,1%	89,8%	90,8%
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	97,5%	96,0%	94,5%
P25 Mateixos criteris dels professionals	83,8%	90,6%	87,8%
P26 Seguiment i control de tot el procés	90,2%	86,8%	86,9%
P 101 Valoració global	8,37	7,79	7,95
P 102 Fidelitat	84,1%	79,2%	78,0%

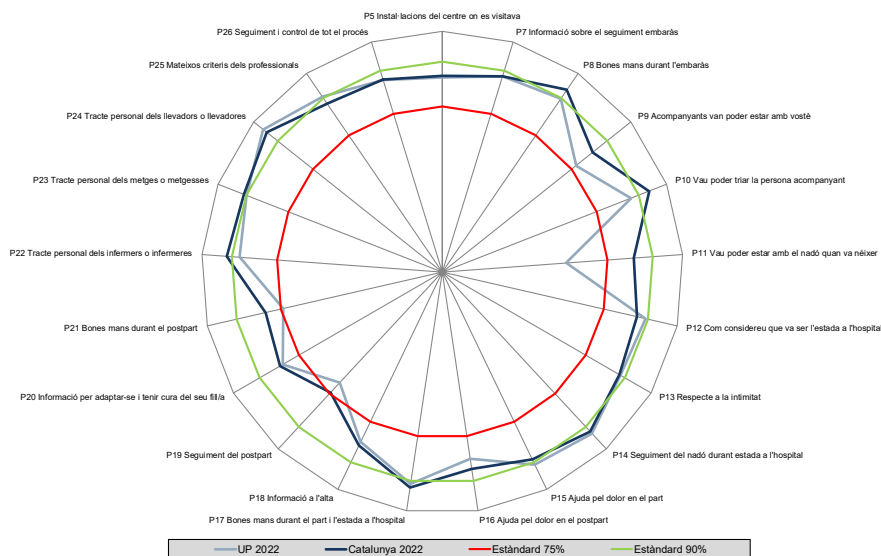
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'UP l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'UP l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

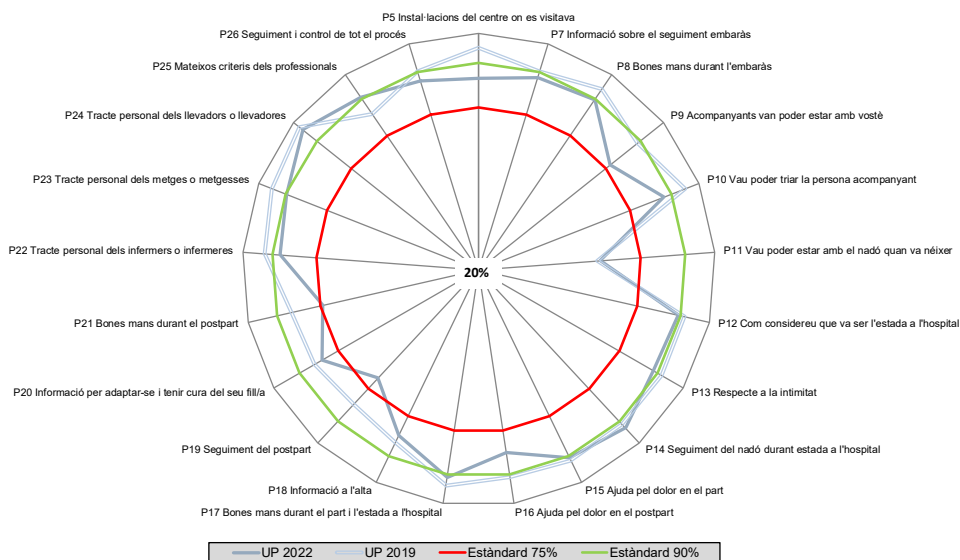
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de l'UP 2022 amb Catalunya 2022



D.2. Comparació de l'UP 2022 amb l'UP 2019



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2022	Millors resultats
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	84,7%	96,6%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	88,0%	95,4%
P8 Bones mans durant l'embaràs	89,7%	98,8%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	76,8%	97,8%
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	87,3%	98,8%
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	61,2%	93,8%
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	89,2%	94,3%
P13 Respects a la intimitat	88,2%	93,0%
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	93,0%	98,0%
P15 Ajuda pel dolor en el part	90,8%	95,6%
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	82,6%	94,2%
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	91,0%	98,0%
P18 Informació a l'alta	82,4%	91,7%
P19 Seguiment del postpart	70,1%	84,3%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	81,2%	91,1%
P21 Bones mans durant el postpart	74,1%	92,4%
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	87,4%	97,5%
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	89,8%	96,8%
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	96,0%	99,3%
P25 Mateixos criteris dels professionals	90,6%	94,4%
P26 Seguiment i control de tot el procés	86,8%	96,0%
P 101 Valoració global	7,79	8,73
P 102 Fidelitat	79,2%	89,8%