

**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS
DEL CATSALUT PER LA LÍNEA DE SERVEI**

ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA

RESULTATS PER CENTRE:

CSS Bernat Jaume

**Subdirecció
Gerència d'Atenció Ciutadana - Unitat de Qualitat**

A. Anàlisi per centre: CSS Bernat Jaume

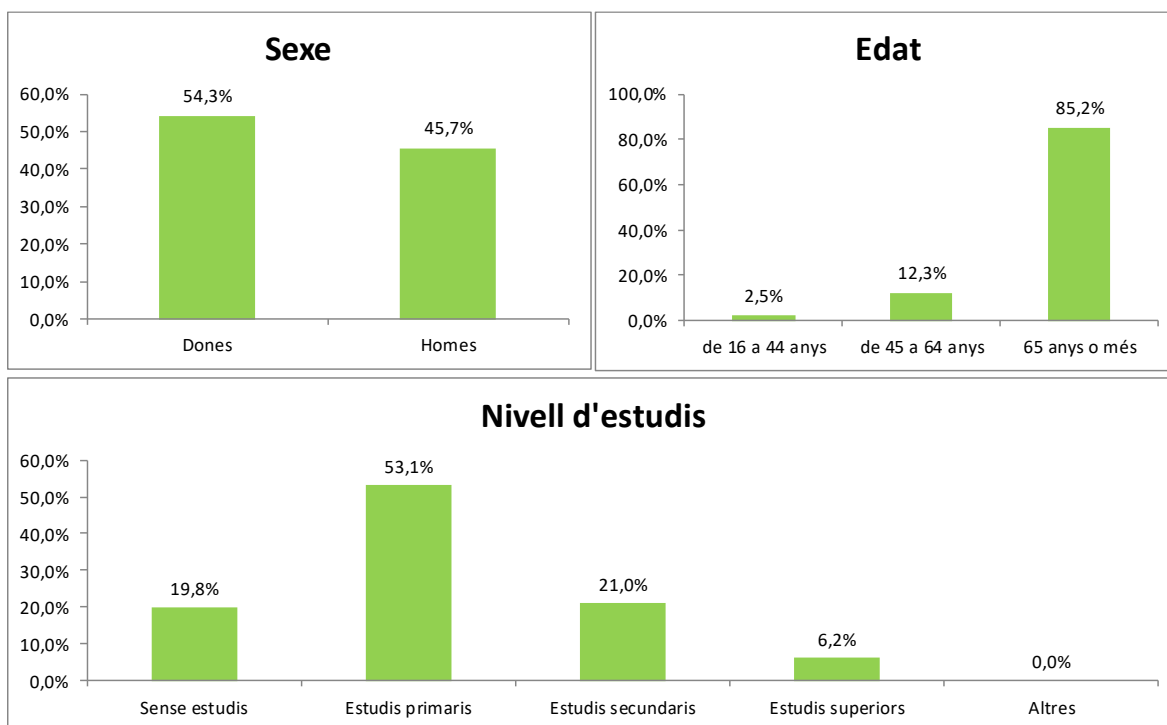
A.1. Descripció de la població enquestada

El nombre total d'enquestes del CSS Bernat Jaume és de 81 casos.

	Nre. enq.
CSS Bernat Jaume	81

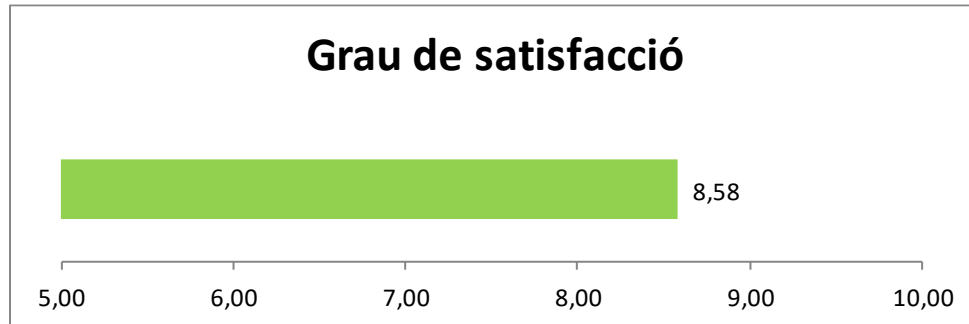
A continuació es presenten les característiques dels enquestats per aquest centre.

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

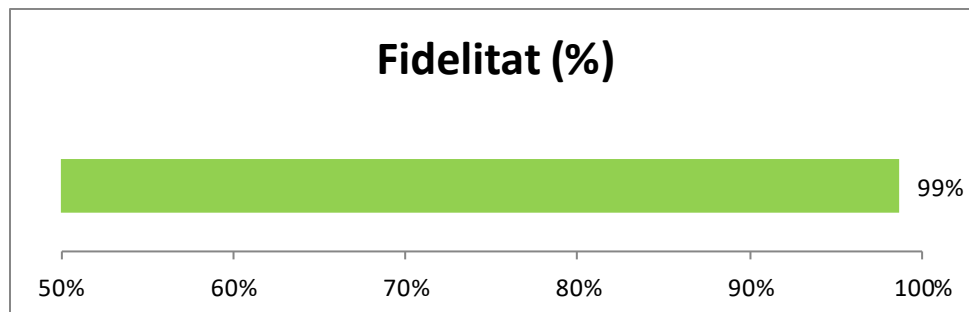


B. Anàlisi de la Satisfacció global

Els resultats de satisfacció global i fidelització del centre.



Nota: P101 Valori la seva satisfacció global amb l'hospital



Nota: P102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?

C. Resultats: Categories de resposta per pregunta

A continuació, es presenten els resultats del centre per a cada pregunta.

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de respostes
P1 Li sembla que aquest hospital s'adapta a les necessitats per les quals va ingressar? (diria que de manera...) N 81 NS/NC 0	Perfecta	25,9%	
	Molt bé	50,6%	
	Bé	21,0%	
	Regular	2,5%	
	Malament	0,0%	
P2 Ha tingut inconvenients o problemes pel fet de compartir habitació? N 66 NS/NC 0 Tinc Habitació individual 15	Mai o gairebé mai	86,4%	
	Poques vegades	7,6%	
	Sovint	4,5%	
	Gairebé sempre	1,5%	
	Sempre	0,0%	
P3 Valori la tranquil·litat que hi ha, per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, etc.) N 81 NS/NC 0	Perfecta	21,0%	
	Molt bona	48,1%	
	Bona	24,7%	
	Regular	6,2%	
	Malament	0,0%	
P4 Valori la comoditat del llit N 81 NS/NC 0	Perfecta	28,4%	
	Molt bona	44,4%	
	Bona	22,2%	
	Regular	3,7%	
	Malament	1,2%	
P5 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta, tenint en compte això, que li sembla el menjar de l'hospital? N 81 NS/NC 0	Perfecte	14,8%	
	Molt bé	40,7%	
	Bé	32,1%	
	Regular	9,9%	
	Malament	2,5%	
P6 Què li semblen els horaris de l'hospital? Per exemple: per menjar, dormir, etc. N 81 NS/NC 0	Perfectes	18,5%	
	Molt bé	44,4%	
	Bé	28,4%	
	Regular	8,6%	
	Malament	0,0%	
P7 Els professionals li demanen (li han demanat) si poden informar sobre la seva salut o malaltia als seus familiars? N 77 NS/NC 4 No tinc familiars que vinguin 0	Sempre	1,3%	
	Gairebé sempre	9,1%	
	Sovint	13,0%	
	Poques vegades	20,8%	
	Mai o gairebé mai	55,8%	
P8 Des que està a l'hospital, el metge li explica com va la seva malaltia? N 80 NS/NC 1	Sempre	15,0%	
	Gairebé sempre	37,5%	
	Sovint	20,0%	
	Poques vegades	25,0%	
	Mai o gairebé mai	2,5%	

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de respostes
P9 Té la sensació d'estar en bones mans? N 81 NS/NC 0	Sempre	64,2%	
	Gairebé sempre	29,6%	
	Sovint	4,9%	
	Poques vegades	1,2%	
	Mai o gairebé mai	0,0%	
P10 Com s'entenen les explicacions que li dóna el metge sobre la seva malaltia? N 80 NS/NC 1	Perfectament	31,3%	
	Molt bé	38,8%	
	Bé	27,5%	
	Regular	2,5%	
	Malament	0,0%	
P11 Com valora el tracte personal (amabilitat) que té el metge amb vostè? N 81 NS/NC 0	Perfecte	50,6%	
	Molt bé	39,5%	
	Bé	8,6%	
	Regular	1,2%	
	Malament	0,0%	
P12 Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut? N 80 NS/NC 1	Perfecta	26,3%	
	Molt bona	42,5%	
	Bona	26,3%	
	Regular	5,0%	
	Malament	0,0%	
P13 Quina disposició tenen les infermeres i els infermers per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut? N 81 NS/NC 0	Perfecta	30,9%	
	Molt bona	46,9%	
	Bona	21,0%	
	Regular	1,2%	
	Malament	0,0%	
P14 Què li sembla el temps que ha d'esperar quan truca al timbre? N 70 NS/NC 0 No truca mai 11	Molt curt	10,0%	
	Curt	38,6%	
	Normal	45,7%	
	Llarg	5,7%	
	Moltllarg	0,0%	
P15 Com valora l'ajuda que li donen per menjar, banyar-se, vestir-se o anar al lavabo? N 66 NS/NC 0 No necessito ajuda 15	Perfecta	18,2%	
	Molt bona	56,1%	
	Bona	25,8%	
	Regular	0,0%	
	Malament	0,0%	
P16 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat? Per exemple: quan el renten o el curen N 81 NS/NC 0	Perfecte	30,9%	
	Molt bé	48,1%	
	Bé	21,0%	
	Regular	0,0%	
	Malament	0,0%	
P17 Les infermeres i els infermers de l'hospital tenen un tracte personal amable amb vostè? N 81 NS/NC 0	Sempre	63,0%	
	Gairebé sempre	33,3%	
	Sovint	2,5%	
	Poques vegades	1,2%	
	Mai o gairebé mai	0,0%	

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de respostes
P18 Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millora el dolor?	Perfecta	5,2%	
	Molt bé	48,3%	
	Bé	37,9%	
	Regular	8,6%	
	Malament	0,0%	
N 58 NS/NC 0			
No he tingut dolor els últims dies 23			
P19 S'avorreix a l'hospital?	Mai o gairebé mai	22,2%	
	Poques vegades	25,9%	
	Sovint	27,2%	
	Gairebé sempre	18,5%	
	Sempre	6,2%	
N 81 NS/NC 0			
P20 Què li sembla l'ajuda que ha tingut del treballador / assistent social?	Perfecta	6,7%	
	Molt bona	40,0%	
	Bona	51,1%	
	Regular	2,2%	
	Malament	0,0%	
N 45 NS/NC 5			
No he tingut contacte T. Social 31			
P21 Vostè diria que l'equip de professionals que el tracten i el cuiden treballen de manera coordinada?	Sempre	49,4%	
	Gairebé sempre	46,8%	
	Sovint	2,5%	
	Poques vegades	1,3%	
	Mai o gairebé mai	0,0%	
N 79 NS/NC 2			
P101 Valori la seva satisfacció global amb l'hospital?	Valor	8,58	
	Desviació estàndard	1,08	
N 81 NS/NC 0			
P102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?	Sí	98,7%	
	No	0,0%	
	No n'estic segur/a	1,3%	
N 78 NS/NC 3			

D. Indicador positiu: Anàlisi per centre

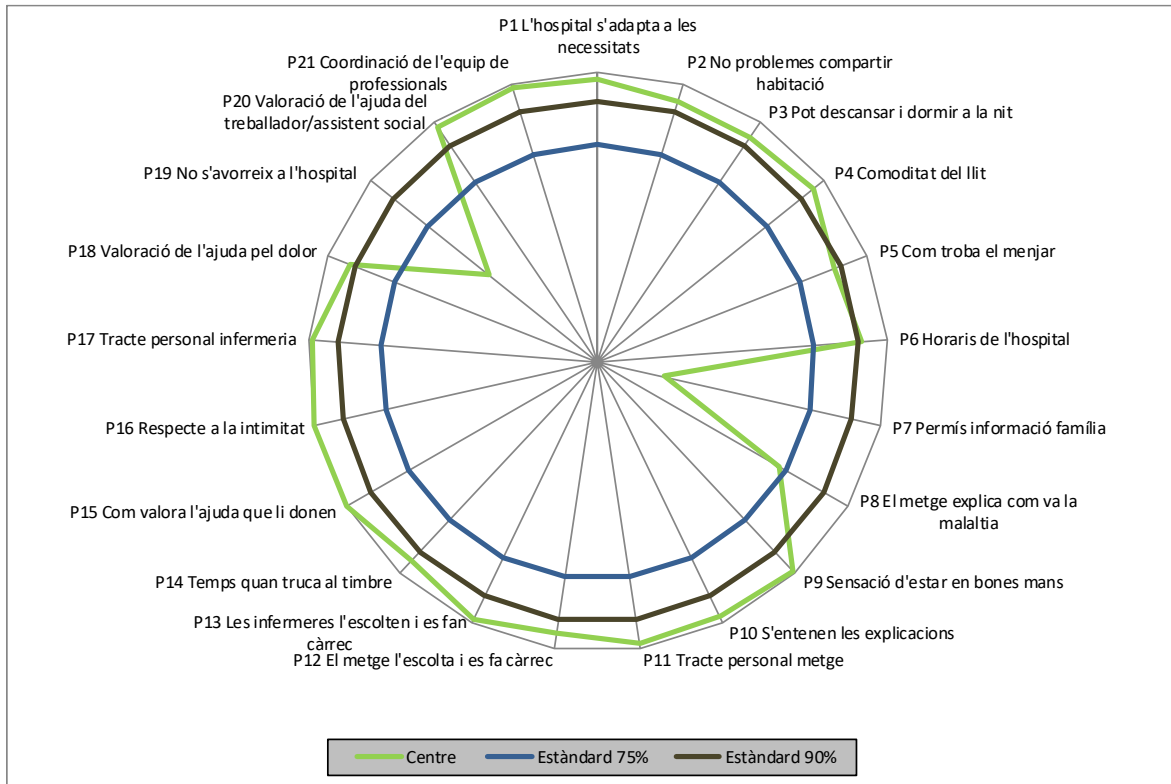
A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta	Indicador positiu
P1 L'hospital s'adapta a les necessitats	97,5%
P2 No problemes compartir habitació	93,9%
P3 Pot descansar i dormir a la nit	93,8%
P4 Comodat del llit	95,1%
P5 Com troba el menjar	87,7%
P6 Horaris de l'hospital	91,4%
P7 Permís informació família	23,4%
P8 El metge explica com va la malaltia	72,5%
P9 Sensació d'estar en bones mans	98,8%
P10 S'entenen les explicacions	97,5%
P11 Tracte personal metge	98,8%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec	95,0%
P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec	98,8%
P14 Temps quan truca al timbre	94,3%
P15 Com valora l'ajuda que li donen	100,0%
P16 Respecte a la intimitat	100,0%
P17 Tracte personal infermeria	98,8%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	91,4%
P19 No s'avorreix a l'hospital	48,1%
P20 Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social	97,8%
P21 Coordinació de l'equip de professionals	98,7%

*a les preguntes 2 i 19 s'ha invertit la formulació original de la pregunta per facilitar la comprensió gràfica de l'indicador positiu

E. Representació gràfica radial de les preguntes del centre

El gràfic radial, que apareix a continuació, mostra de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.



*a les preguntes 2 i 19 s'ha invertit la formulació original de la pregunta per facilitar la comprensió gràfica de l'indicador positiu