

**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS
DEL CATSALUT PER LÍNIA DE SERVEI**

**EMBARÀS, PART I PUERPERI
2016**

RESULTATS PER CENTRE

Hospital de Figueres - UP 724

**Subdirecció
Gerència d'Atenció Ciutadana - Unitat de qualitat**

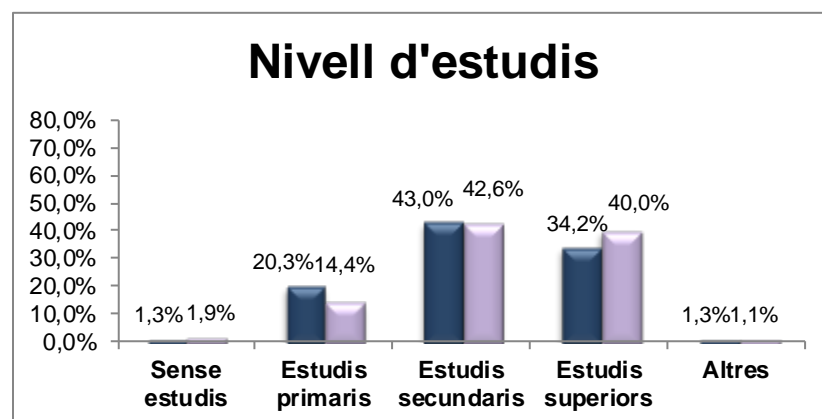
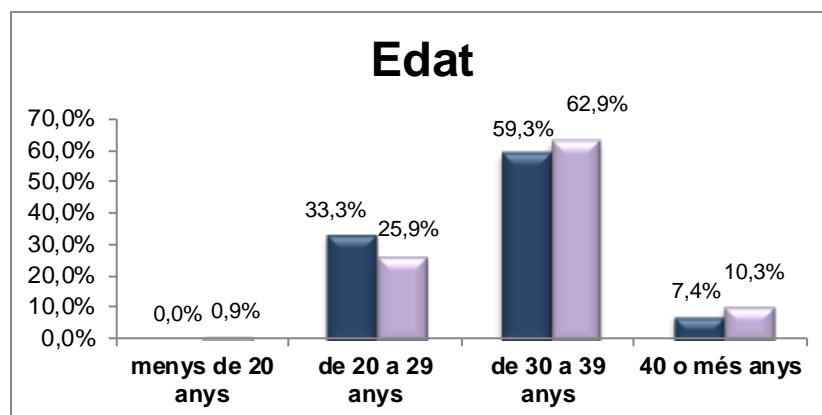
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
Hospital de Figueres	81
CATALUNYA	3159

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

UP 2016
CATALUNYA 2016



B. Resultats: Categories de resposta per pregunta

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P1 És el primer cop que ha parit, ha estat mare?	Sí	43,2%	
	No	56,8%	
N 81 NS/NC 0			
P2 L'embaràs va estar considerat de risc?	Sí	25,9%	
	No	74,1%	
N 81 NS/NC 0			
P3 On es va visitar un cop va saber que estava embarassada?	En un Centre d'Atenció Primària	48,7%	
	En un hospital	51,3%	
N 78 NS/NC 3			
P4 Qui la va visitar habitualment durant l'embaràs?	Llevadora	34,6%	
	Ginecòleg	3,7%	
	Metge del Cap	1,2%	
	Infermera del CAP	0,0%	
N 81 NS/NC 0	Llevadora/Ginecòleg	60,5%	
P5 Com valora les instal·lacions del centre on es visitava? (sala d'espera, cadires, soroll, quantitat de la gent, etc.)	Perfectes	12,3%	
	Molt bones	35,8%	
	Bones	48,1%	
	Regulars	3,7%	
	Dolentes	0,0%	
N 81 NS/NC 0			
P6 Les proves que li van realitzar durant l'embaràs. A on els hi van fer?	En un Centre d'Atenció Primària	2,5%	
	En un hospital	60,8%	
	CAP/Hospital	36,7%	
N 79 NS/NC 2			
P7 Com considera que va ser la informació que li varen donar sobre el seguiment del seu embaràs?	Perfecta	16,3%	
	Molt bona	42,5%	
	Bona	35,0%	
	Regular	5,0%	
	Dolenta	1,3%	
N 80 NS/NC 0			
No em van donar informació	1		
P8 Durant l'embaràs va haver d'anar a l'hospital per fer el seguiment?	Sí, una vegada	7,4%	
	Sí, més d'una vegada	87,7%	
	No	4,9%	
N 81 NS/NC 0			
P9 Algun dels seus acompanyants va poder estar amb vostè?	Sí, tota l'estona	86,1%	
	Sí, algunes estones	13,9%	
	No	0,0%	
N 79 NS/NC 0			
No tenia acompanyants	2		

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P10 Va poder triar la persona que volia que l'acompanyés en el part?	Sí	91,4%	
	No	8,6%	
N 81 NS/NC 0			
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital?	Perfecta	37,0%	
	Molt bé	25,9%	
	Bé	23,5%	
	Regular	12,3%	
N 81 NS/NC 0	Malament	1,2%	
P15 Com creu que es va respectar la seva intimitat?	Perfectament	46,3%	
	Molt bé	25,0%	
	Bé	20,0%	
	Regular	5,0%	
N 80 NS/NC 1	Malament	3,8%	
P16 Com considera que es va realitzar el seguiment del seu fill/a durant l'estada a l'hospital?	Perfectament	51,9%	
	Molt bé	33,3%	
	Bé	7,4%	
	Regular	4,9%	
N 81 NS/NC 0	Malament	2,5%	
P17 A La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el part?	Sí	91,9%	
	No	8,1%	
N 74 NS/NC 0			
No calia 7			
P17 B La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el postpart?	Sí	87,7%	
	No	12,3%	
N 57 NS/NC 1			
No calia 23			
P18 Com considera que va ser la informació que li varen donar a l'hospital per quan anés a casa després del part?	Perfecta	32,9%	
	Molt bona	25,7%	
	Bona	35,7%	
	Regular	5,7%	
N 70 NS/NC 1	Dolenta	0,0%	
No em van donar informació 10			
P19 Com considera que va ser el seguiment del puerperi?	Perfecte	34,3%	
	Molt bé	28,6%	
	Bé	28,6%	
	Regular	8,6%	
N 70 NS/NC 1	Dolent	0,0%	
No seguiment 10			
P20 Com valora la informació que va rebre vostè, per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a?	Perfecta	46,5%	
	Molt bé	29,6%	
	Bé	15,5%	
	Regular	7,0%	
N 71 NS/NC 0	Malament	1,4%	
No em van donar informació 10			

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P21 Com s'entenen les explicacions que li van donar?	Perfectament	42,3%	
	Molt bé	25,6%	
	Bé	24,4%	
	Regular	7,7%	
	Malament	0,0%	
N 78 NS/NC 3			
P22A Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant l'embaràs?	Sempre	71,6%	
	Gairebé sempre	11,1%	
	Sovint	8,6%	
	Poques vegades	8,6%	
	Mai o gairebé mai	0,0%	
N 81 NS/NC 0			
P22B Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el part i l'estada a l'hospital?	Sempre	70,4%	
	Gairebé sempre	11,1%	
	Sovint	8,6%	
	Poques vegades	8,6%	
	Mai o gairebé mai	1,2%	
N 81 NS/NC 0			
P22C Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el seguiment puerperi?	Sempre	70,0%	
	Gairebé sempre	8,8%	
	Sovint	6,3%	
	Poques vegades	8,8%	
	Mai o gairebé mai	6,3%	
N 80 NS/NC 1			
P23 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les infermeres?	Perfecte	53,1%	
	Molt bé	23,5%	
	Bé	16,0%	
	Regular	4,9%	
	Malament	2,5%	
N 81 NS/NC 0			
P24 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè els metges?	Perfecte	55,6%	
	Molt bé	23,5%	
	Bé	16,0%	
	Regular	2,5%	
	Malament	2,5%	
N 81 NS/NC 0			
P25 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les llevadores?	Perfecte	65,4%	
	Molt bé	23,5%	
	Bé	6,2%	
	Regular	3,7%	
	Malament	1,2%	
N 81 NS/NC 0			
P26 Considera que els criteris dels professionals varen ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?	Sempre	76,3%	
	Gairebé sempre	12,5%	
	Sovint	3,8%	
	Poques vegades	6,3%	
	Mai o gairebé mai	1,3%	
N 80 NS/NC 1			
P27 Com valora el seguiment i control que li han realitzat durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?	Perfecte	40,7%	
	Molt bé	33,3%	
	Bé	19,8%	
	Regular	6,2%	
	Malament	0,0%	
N 81 NS/NC 0			

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P28A Hagués volgut més informació sobre l'embaràs?	Sí	38,8%	
	No	61,3%	
N 80 NS/NC 1			
P28B Hagués volgut més informació sobre les proves que li varen fer?	Sí	38,3%	
	No	61,7%	
N 81 NS/NC 0			
P28C Hagués volgut més informació sobre el part?	Sí	29,6%	
	No	70,4%	
N 81 NS/NC 0			
P28D Hagués volgut més informació sobre el postpart?	Sí	34,6%	
	No	65,4%	
N 81 NS/NC 0			
P101 Valori la seva satisfacció global amb el procés embaràs/part/puerperi.	Valor	8,44	
	Desviació estàndard	1,40	
N 81 NS/NC 0			
P102 Si pogués triar, tornaria a aquests mateixos serveis?	Sí	88,9%	
	No	6,2%	
	No n'estic segura	4,9%	
N 81 NS/NC 0			

B.1 Resultats preguntes interès: Categories de resposta per pregunta interès

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes								
P11 Durant tot el procés del part, va tenir la possibilitat de disposar de material de suport: pilotes, banyera, dutxa, miralls, coixins...?	Sí, tota l'estona	70,4%	<table border="1"> <caption>Distribució de respostes per P11</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>UP (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí, tota l'estona</td> <td>70,4%</td> </tr> <tr> <td>Sí, algunes estones</td> <td>16,9%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>12,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	UP (%)	Sí, tota l'estona	70,4%	Sí, algunes estones	16,9%	No	12,7%
	Resposta	UP (%)									
Sí, tota l'estona	70,4%										
Sí, algunes estones	16,9%										
No	12,7%										
Sí, algunes estones	16,9%										
N 71 NS/NC 0 No coneixia la possibilitat 10	No	12,7%									
P12 En el moment del part, va tenir la possibilitat d'escollir que no li fessin una episiotomia, en el cas que no fos estrictament necessari?	Sí	29,6%	<table border="1"> <caption>Distribució de respostes per P12</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>UP (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí</td> <td>29,6%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>46,5%</td> </tr> <tr> <td>No ho recordo</td> <td>23,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	UP (%)	Sí	29,6%	No	46,5%	No ho recordo	23,9%
	Resposta	UP (%)									
Sí	29,6%										
No	46,5%										
No ho recordo	23,9%										
No	46,5%										
N 71 NS/NC 0 Era necessari 10	No ho recordo	23,9%									
P13 Quan el nadó va nèixer, va poder triar que no el separessin del seu costat, en el cas que no fos estrictament necessari?	Sí	53,0%	<table border="1"> <caption>Distribució de respostes per P13</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>UP (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí</td> <td>53,0%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>No ho recordo</td> <td>13,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	UP (%)	Sí	53,0%	No	33,3%	No ho recordo	13,7%
	Resposta	UP (%)									
Sí	53,0%										
No	33,3%										
No ho recordo	13,7%										
N 66 NS/NC 1 No	No	33,3%									
Era necessari 14											

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2013	UP 2016	Catalunya 2016
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	90,6%	96,3%	91,6%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	90,6%	93,8%	93,7%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	94,0%	95,1%	91,4%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	89,3%	86,1%	82,8%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	92,9%	91,4%	92,1%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	88,2%	86,4%	89,6%
P15 Respecte a la intimitat	94,1%	91,3%	89,3%
P16 Seguiment del seu fill/a	91,8%	92,6%	94,5%
P17A Ajuda pel dolor en el part	90,3%	91,9%	88,4%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	89,7%	87,7%	90,3%
P18 Informació per després del part	88,5%	94,3%	88,5%
P19 Seguiment del puerperi	85,9%	91,4%	87,4%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	92,2%	91,5%	90,6%
P21 S'entenien les explicacions	95,2%	92,3%	92,9%
P22A Bones mans durant l'embaràs	91,6%	91,4%	95,8%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	91,7%	90,1%	92,4%
P22C Bones de mans durant el puerperi	86,7%	85,0%	87,2%
P23 Tracte personal de les infermeres	94,1%	92,6%	91,6%
P24 Tracte personal dels metges	94,1%	95,1%	93,5%
P25 Tracte personal de les llevadores	96,5%	95,1%	94,4%
P26 Mateixos criteris dels professionals	91,6%	92,5%	90,9%
P27 Seguiment i control de tot el procés	91,8%	93,8%	93,5%
P28A Informació suficient embaràs	64,7%	61,3%	67,0%
P28B Informació suficient proves que li van fer	56,5%	61,7%	60,6%
P28C Informació suficient part	63,5%	70,4%	64,2%
P28D Informació suficient postpart	58,3%	65,4%	57,6%
P 101 Valoració global	8,42	8,44	8,30
P 102 Fidelitat	86,9%	88,9%	83,0%

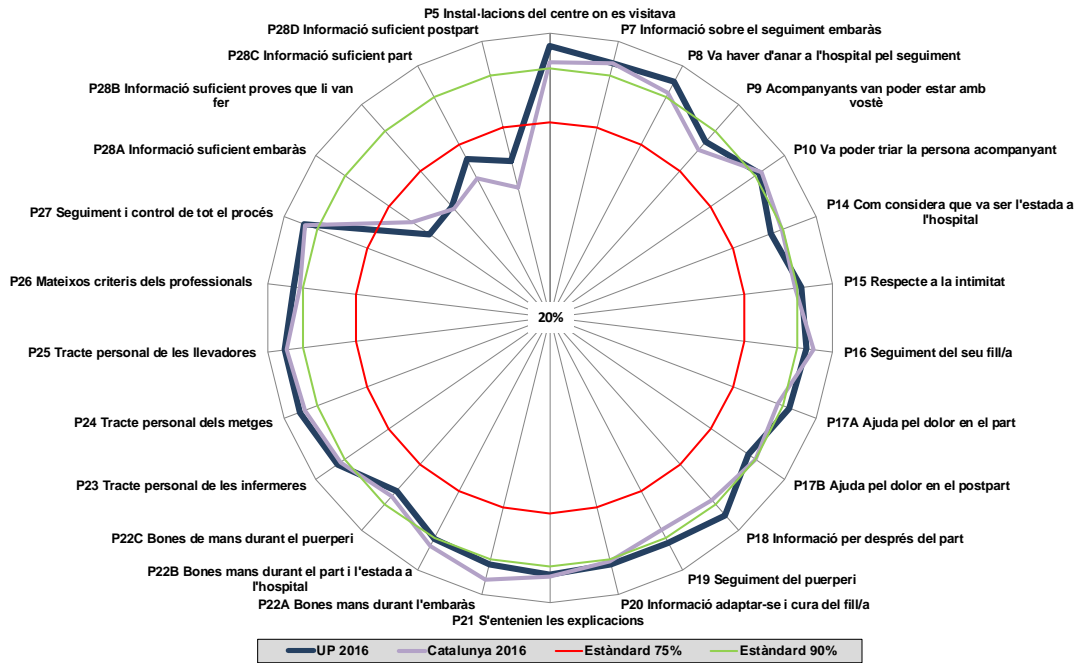
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la UP en relació amb Catalunya

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de la UP en relació amb Catalunya

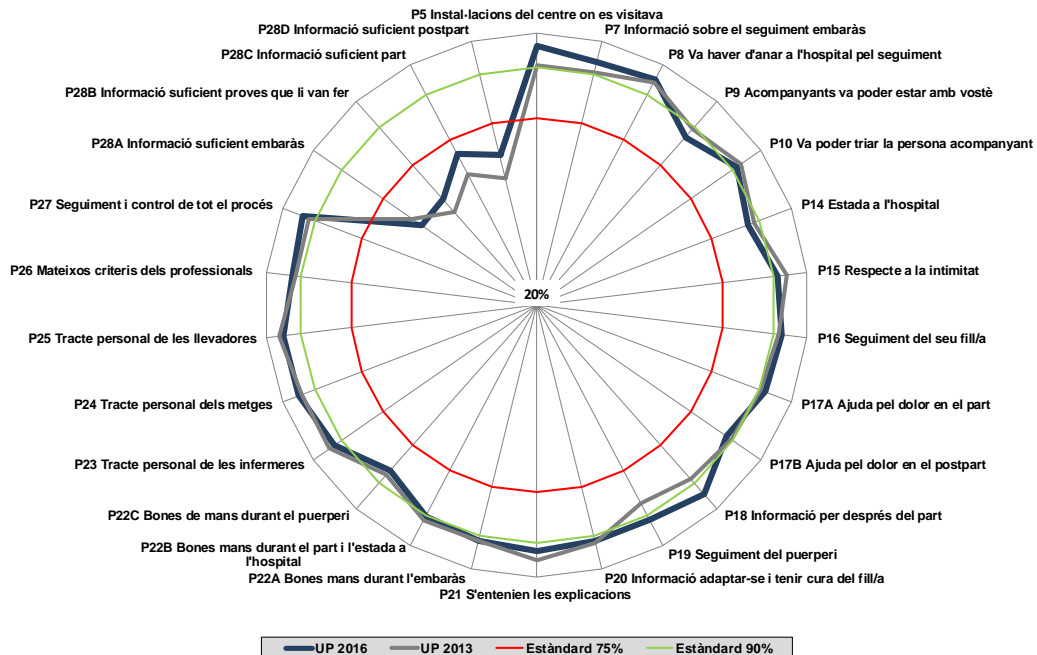
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de la UP amb Catalunya



D.1. Comparació de la UP 2016 amb la UP 2013



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2016	Millors resultats
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	96,3%	100,0%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	93,8%	98,7%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	95,1%	100,0%
P9 Acompanyants va poder estar amb vostè	86,1%	92,5%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	91,4%	100,0%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	86,4%	100,0%
P15 Respecte a la intimitat	91,3%	98,3%
P16 Seguiment del seu fill/a	92,6%	100,0%
P17A Ajuda pel dolor en el part	91,9%	95,7%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	87,7%	100,0%
P18 Informació per després del part	94,3%	97,1%
P19 Seguiment del puerperi	91,4%	100,0%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	91,5%	98,1%
P21 S'entenen les explicacions	92,3%	100,0%
P22A Bones mans durant l'embaràs	91,4%	100,0%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	90,1%	100,0%
P22C Bones de mans durant el puerperi	85,0%	94,7%
P23 Tracte personal de les infermeres	92,6%	98,3%
P24 Tracte personal dels metges	95,1%	97,9%
P25 Tracte personal de les llevadores	95,1%	98,8%
P26 Mateixos criteris dels professionals	92,5%	98,3%
P27 Seguiment i control de tot el procés	93,8%	100,0%
P28A Informació suficient embaràs	61,3%	86,2%
P28B Informació suficient proves que li van fer	61,7%	82,5%
P28C Informació suficient part	70,4%	81,0%
P28D Informació suficient postpart	65,4%	70,8%
P 101 Valoració global	8,44	8,84
P 102 Fidelitat	88,9%	91,7%