

→ SALUT. FUNDACIÓ SALUT EMPORDÀ

Tres xifres que salven vides

L'11 de febrer se celebra el Dia Europeu del Telèfon d'Emergències 112 aprofitant la correspondència en les xifres numèriques

Redacció | FIGUERES

1. QUÈ ÉS EL 112?

El telèfon 112 és un servei d'atenció de trucades d'urgència, públic, d'accés universal, gratuït i permanent per a tothom. És la manera més senzilla i ràpida que té la ciutadania d'informar d'una emergència. Amb una única trucada s'alerta a tots els organismes que formen part del sistema de seguretat i emergències de Catalunya.

2. PER QUÈ HI HA EL MATEIX NÚMERO A TOT EUROPA?

L'any 1991 el Consell de la Unió Europea va decidir introduir el 112 perquè totes les persones que es desplacin per Europa en tinguin prou coneixent un número de telèfon d'emergències. Funciona als 27 estats membres de la Unió Europea i en altres països com Israel i en algunes regions de Rússia i Turquia.

3. QUI POT TRUCAR?

Qualsevol persona que es trobi o tingui coneixement d'una situació d'emergència.

4. TÉ UN HORARI ESTABLERT?

No. Dona resposta immediata les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

5. EN QUIN IDIOMA US ATENDRAN?

A Catalunya, dona cobertura a català, castellà, anglès, francès i alemany. Ofereix atenció en 50 idiomes, que es fa mitjançant in-



tèrpret que tradueix el que es diuen l'operador i la persona que truca. També es disposa d'un servei especial per a persones sordes: una aplicació per a dispositius mòbils i un servei per SMS i per fax.

6. QUAN HEU DE TRUCAR?

Quan es produeix una emergència. Una emergència és:

- a. Incendi
- b. Empitjorament d'una malaltia
- c. Accident de trànsit
- d. Accident de trànsit amb mercaderies perilloses
- e. Agressió i/o robatori
- f. Emergència sanitària

- g. Descàrrega elèctrica
- h. Caiguda
- i. Alerta meteorològica

7. DES DE QUIN TELÈFON PODEU TRUCAR?

El 112 es pot marcar des de qualsevol telèfon, sigui fix, mòbil o de cabina. Es pot trucar des del mòbil fins i tot sense el PIN i sense cobertura de la vostra operadora, n'hi ha prou en tenir-ne d'alguna altra companyia.

8. QUÈ HEU DE TENIR EN COMPTE QUAN TRUQUEU?

- a. Manteniu la calma.
- b. Indiqueu amb la major precisió possible on sou. Fixeu-vos en algun punt de referència.
- c. Sigueu concrets i clars a l'hora d'explicar què està passant. Penseu que mentre parleu per telèfon, l'operador ja està informant els centres coordinadors de la situació i dels recursos necessaris.

d. Digueu quantes persones hi ha implicades. Si és possible l'edat i el sexe.

e. Tingueu a mà el telèfon des del que heu trucat per si el vostre interlocutor necessita tornar a parlar amb vosaltres.

I recordeu que les infraccions per l'ús indegut del 112 poden comportar sancions econòmiques de fins a 60.000 euros.

9. COM FUNCIONA EL 112?

Quan es rep la trucada d'alerta, es posa en marxa un procés per poder atendre-la amb la màxima eficàcia i velocitat possibles. Es localitza la incidència en un mapa gràcies a una aplicació informàtica, es classifica la trucada segons el tipus d'incident i s'avisat el servei més adequat: ambulància per a emergències mèdiques, Mossos d'Esquadra per a seguretat i Bombers per a extinció d'incendis, rescat i protecció civil.

En el cas que sigui necessari, l'operador pot passar la trucada a un professional que doni indicacions a la persona que truca del què ha de fer.

10. PER QUÈ SE CELEBRA EL DIA EUROPEU DEL 112?

Se celebra en tots els països de la Unió Europea i es va instaurar el 2009 amb l'objectiu d'augmentar el coneixement de la gent respecte al telèfon d'emergències.

11. QUANTES TRUCADES REP CADA ANY?

A tot Europa, el 112 rep, aproximadament, 225 milions de trucades.

L'Hospital de Figueres, 20 anys de base col·laboradora del SEM

El 4 d'abril del 2021 farà 20 anys que va entrar en funcionament la base col·laboradora del Servei d'Emergències Mèdiques (SEM) a l'Hospital de Figueres. Es tracta d'una Unitat de Suport Vital Avançat medicalitzat dotada de metge, infermera i tècnic, les 24 hores al dia, els 365 dies de l'any. Fins l'any 2001, l'Alt Empordà no disposava d'aquest recurs sanitari, i la seva posada en marxa va permetre garantir a la població de la comarca una atenció

urgent immediata. Amb la seva integració a l'estructura de l'Hospital de Figueres, i concretament al servei d'Urgèn-

cies del centre, es va millorar la coordinació i el suport entre els equips assistencials que intervenen en l'emergència.



Sessions per a famílies sobre criança positiva i educació en salut

IMPULSEM LA TEVA SALUT



siguestu.cat

