

ESQUEMA GENERAL PLAN DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE FUNDACIO SALUT EMPORDA

OBJETIVOS GLOBALES	OBJETIVOS OPERATIVOS	ARTICULADO DEL PROGRAMA	BASES METODOLÒGICAS	RESPONSABLE
1 Modelo de gestión de la organización	Seguir las bases del modelo EFQM.	Acreditación centros de atención hospitalaria aguda, sociosanitaria y atención primaria.	Metodología EFQM.	Responsable Calidad
	Incorporar mecanismos de evaluación y de acreditación	Sistemas de Certificación (ISO, MTQA, ...)	Estudio idoneidad	Gerencia
	Sistema de Gestió Integrada	Integrar políticas medioambientales, prevención de riesgos laborales y calidad	Modelo EFQM Normas ISO	Medio Ambiente Unidad de Salud Laboral Responsable Calidad
	Formación especializada	Cumplir con los requisitos de las unidades docentes	Acreditación docente. Auditorías internas y plan de mejoras	Jefe de estudios
2 Modelo centrado en la persona	Seguridad del paciente y manejo del error.	Políticas de seguridad clínica	Proyectos colaborativos con el área de Seguridad del Paciente del Departamento de Salud	Comisión de seguridad del paciente
		Plan de seguretat dirigido a Hospital de Agudos, Sociosanitari y Atención Primària	Modelo EFQM Seguridad paciente	
			Sistemas de evaluación y seguimiento de acciones de mejora.	
	Mejorar la satisfacción de los usuarios.	Objetivos del plan de salud referidos a la calidad percibida Áreas de mejora detectadas para la UAC	Sistemas para obtener la opinión de los usuarios: Análisis consultas y quejas y resultados encuestas de opinión	Unidad de Atención al Ciudadano
3 Mejora continua	Mejora resultados asistenciales.	Objetivos CatSalut	Contratos programa	Dirección Asistencial
		Sistemas de monitorización. Cuadro de mandos	Indicadores: central de resultados. Benchmarking	Dirección Asistencial y jefes de servicio
	Mejora de los resultados de gestión	Objetivos de calidad institucional y de los servicios	Memoria anual. Revisión per dirección	Direcció Asistencial y jefes de servicios
	Vigilancia Epidemiológica	Implementación de los objetivos del programa VinCat	VinCat	Comisión de infecciones
4 Continuidad asistencial	Procesos de atención sanitaria integrada	Programas transversales de enfermedades crónicas	Seguimiento implementación de los programas/rutas/códigos...	Dirección Asistencial Responsable Atención Continuada
		Rutas asistenciales		
		Códigos de activación urgentes		
		Objetivos de calidad institucional y de los servicios		
5 Visión multidimensional del proceso asistencial	Disminuir variabilidad clínica.	Normalización protocolos y procedimientos	Gestor documental	Dirección Asistencial y jefes de servicios
		Desarrollo de trayectorias clínicas	Resultados monitorización indicadores	Responsables trayectorias clínicas
	Aumentar la eficiencia	Comisiones de Calidad	Objetivos anuales	Dirección Asistencial y Presidentes comisiones
6 Conocimientos metodológicos	Formación continuada	Pla formativo		Responsable Recursos Humanos