



Memòria 2016

Salutació de la Presidenta

Hem iniciat el 2016 amb el naixement del primer català de l'any. Una anècdota, si es vol, però que ha posat l'Hospital i tota la Fundació sota els focus dels mitjans de comunicació, de les autoritats i de la ciutadania. La mateixa intensitat i serenor d'aquell dia també ens ajuden a explicar, de forma absolutament sintètica, què ha estat aquest any per a la Fundació.

Cal assenyalar la important tasca que s'ha fet de renovació de l'equipament sanitari. La velocitat del canvi tecnològic ens obliga a fer un gran esforç d'inversió per continuar oferint una assistència de màxima qualitat. Més enllà de la renovació ordinària, cal fixar-nos en tres grans actuacions. En primer lloc, la compra íntegra dels equipaments de la Unitat de Diàlisi, tant dels monitors com de la planta d'aigües, la qual permet potenciar l'hemodiàlisi amb filtració. En segon lloc, la completa renovació de la sala del TAC i l'actualització dels seus components. I en tercer lloc, la modernització de la Resonància Nuclear Magnètica que, mentre han durat els treballs, ha estat substituïda per una segon equipament a l'exterior de l'edifici.

El 2016 ha finalitzat el procés de renovació de les unitats d'hospitalització d'aigües, començat tres anys abans. El setembre s'ha obert la segona planta després d'un estiu d'obres i dificultats, que s'ha superat amb la illusió dels professionals. Amb aquests treballs, les plantes d'hospitalització han guanyat llum, claredat, confort i respecte pel medi ambient. És important esmentar la sentència del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya que ha ratificat l'anul·lació de l'adjudicació de l'ABS de l'Escala a una empresa amb ànim de lucre. Una notícia que sens dubte ha contribuït a donar més tranquil·litat a la població, als professionals, als ajuntaments i a les entitats afectades.

També vull ressaltar l'esforç que fan els professionals en el camp de la investigació, la docència i l'educació sanitària; que esgarrapen temps lliure, més enllà de la jornada laboral. Una tasca ha tingut el seu corollari en la VI Jornada Científica de la Fundació i que també hem viscut en els actes dels dies mundials, campanyes i xerrades (de Medi Ambient, Hospital Sense Tabac, Higiene de Mans, Càncer de Còlon o Demència, entre d'altres). Així mateix, m'agradaria reconèixer la tasca dels professionals docents, els residents que fan l'especialitat amb nosaltres; així com els estudiants que fan pràctiques a la Fundació als quals,enguany, s'hi han afegit els estudiants del darrer curs de Medicina de la UdG que han fet pràctiques al Sociosanitari Bernat Jaume.

Pel que fa a l'activitat, s'ha mantingut un ritme similar al de l'any anterior, amb un increment notable de les urgències ateses i les ingressades, del 6 i el 10%, respectivament.

Enguany, també han destacat dos reconeixements externs de qualitat: l'acreditació ISO 9001/2008 del Servei de Laboratori i la distinció de l'EMAS, pels deu anys de certificacions de gestió ambiental.

Hi ha, encara, un altre tipus de reconeixement que ens esperona a seguir millorant: les donacions, els agraïments, els suggeriments i, també, les queixes constructives, que posen de manifest els aspectes a reforçar.

Són molts els reptes que ens hem plantejat; però, ara i aquí, vull donar les gràcies a totes les persones que fan possible una feina d'altíssima qualitat i ens fan sentir orgullosos del nostre servei als ciutadans de l'Alt Empordà.

Marta Felip, Presidenta



Patronat

En aquest exercici s'han produït diferents relleus en el Patronat i, finalment, ha quedat constituït per catorze membres: la presidenta, el vicepresident i dotze vocals. El secretari no patró també ha canviat.

Aquesta és la composició del Patronat a 31 de desembre:

Marta Felip, presidenta
Ferran Roqué, vicepresident
Ramón Boixadós, vocal
Diego Borrego, vocal
Joan Company, vocal
Marià Lorca, vocal
Juana Mendoza, vocal
Pere Moradell, vocal
Pere Padrosa, vocal
Víctor Puga, vocal
Dolors Pujol, vocal
M. Eugènia Sala, vocal
Josep Taberner, vocal
Ferran Torrent, vocal
Àngel Fernández, secretari no patró

Fundació Salut Empordà

La Fundació Salut Empordà (FSE), els orígens de la qual es remunten a l'any 1313, és una fundació sense ànim de lucre. La seva missió és prestar serveis d'atenció integral, en l'àmbit de la salut i de la dependència, orientats a les necessitats de la població de l'Alt Empordà.

D'acord a un conveni establert amb el Servei Català de la Salut, proveeix serveis de salut d'atenció primària (Àrea Bàsica de Salut l'Escala), d'atenció especialitzada (Hospital de Figueres) i d'atenció sociosanitària (Centre Sociosanitari Bernat Jaume).

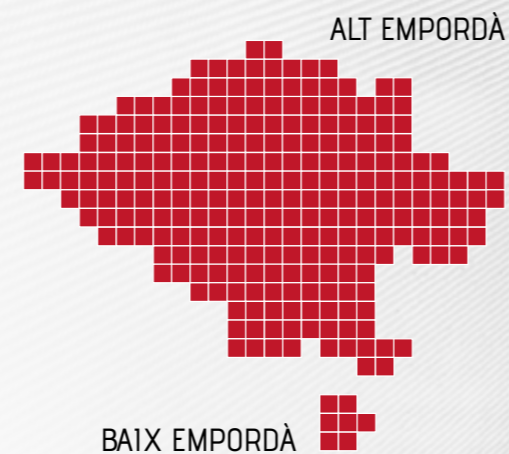


Àrea d'influència

L'àrea d'influència de la FSE se centra en la comarca de l'Alt Empordà, formada per seixanta-vuit municipis i amb una població de 140.118* persones. Figueres, amb 45.726* habitants, és la capital de la comarca i la ciutat on es troben la seu de la Fundació, l'Hospital i el Centre Sociosanitari Bernat Jaume.

L'ABS l'Escala, comprèn els municipis de l'Armentera, l'Escala, Sant Pere Pescador, Torroella de Fluvià, Ventalló, Viladamats i Vilamacolum, de l'Alt Empordà; també Albons i Bellcaire, del Baix Empordà. La població d'aquesta ABS és de 17.180* habitants. En total, la Fundació Salut Empordà proporciona cobertura sanitària pública a 141.530* habitants.

* Dades IDESCAT 2016



Pla estratègic 2015-18

El Pla estratègic 2015-2018 consolida la missió de la FSE: ser un agent de salut i benestar orientat a satisfer les necessitats de la població de l'Alt Empordà. L'estratègia rau en assolir un alt nivell de confiança del ciutadà en la qualitat del servei mitjançant una gestió sostenible i que potenciï la implicació dels professionals.

Objectius

- Confiança de l'usuari en la qualitat del servei
- Estabilitat i sostenibilitat econòmica
- Implicació i corresponsabilitat dels professionals

Línies estratègiques

- Potenciar la qualitat assistencial i la seguretat del pacient
- Optimitzar l'eficiència operativa
- Maximitzar els ingressos
- Promoure la integració a la xarxa de salut i benestar, així com, la projecció al territori
- Garantir les inversions en equipaments i tecnologia
- Desplegar un model de lideratge compartit

El 2016 s'ha assolit el compliment del 81% dels objectius.



Activitat assistencial

Hospital de Figueres

HOSPITALITZACIÓ	2016	2015
Altes convencionals	8.256	8.249
Altes Cirurgia Major Ambulatoria	2.887	2.928
Total altes	11.143	11.177
Estada mitjana	4,9	5,1
Índex d'ocupació (%)	70,3	83,3

ACTIVITAT QUIRÚRGICA	2016	2015
Intervencions amb ingrés	2.588	2.544
Cirurgia Major Ambulatoria	2.569	2.760
Total intervencions	5.157	5.304
Cirurgia menor	1.351	1.351
Parts	851	993

URGÈNCIES	2016	2015
Ateses	76.228	71.867
Ingressades	6.845	6.221
Traslladades	595	585

NEFROLOGIA I DIÀLISI	2016	2015
Sessions d'hemodiàlisi	3.519	7.947
Sessions d'hemodiàlisi amb filtració	6.513	2.201
Sessions de diàlisi peritoneal	4.490	2.947

Centre Sociosanitari Bernat Jaume

UNITAT DE LLARGA ESTADA	2016	2015
Places	83	83
Ingressos	198	208
Estades	29.045	29.111
Índex d'ocupació (%)	98,1	99

UNITAT DE CURES PAL·LIATIVES	2016	2015
Places	10	10
Ingressos	251	242
Estades	3.543	3.439
Índex d'ocupació (%)	96,8	98

UNITAT DE CONVALESCÈNCIA	2016	2015
Places	30	30
Ingressos	312	277
Estades	10.715	10.837
Índex d'ocupació (%)	97,6	99

REHABILITACIÓ	2016	2015
Sessions	73.059	71.026
Pacients	4.258	4.711

DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE	2016	2015
Exploracions radiològiques convencionals	59.919	60.106

TAC	7.589	7.278
Ressonàncies magnètiques	3.113	3.187
Mamografies diagnòstiques	1.803	1.631
Mamografies de cribatge	4.754	5.065
Ecografies	9.198	7.930

CONSULTES EXTERNES	2016	2015
Primeres visites	56.721	56.096
Visites successives	93.264	93.016
Total visites	149.985	149.112
Índex de reiteració (%)	16	17

LABORATORI	2016	2015
Peticions	95.313	95.400
Determinacions	85.713	86.1437
Índex de determinació per petició (%)	8,9	9

ANATOMIA PATOLÒGICA	2016	2015
Biòpsies	10.180	8.677
Citologies	6.998	6.655
Necròpsies	17	17

FARMÀCIA	2016	2015
Dosis dispensades a pacients ingressats	1753.717	1714.522

Pacients atesos amb medicació hospitalària de dispensació ambulatoria	1.761	1.628
Cicles de tractament oncològic	891	680
Preparacions estèrils	2.838	2.123
Fórmules magistrals	447	567

CENTRE PENITENCIARI PUIG DE LES BASSES	2016	2015
Visites d'atenció especialitzada	662	518
Exploracions radiològiques convencionals	917	309

ABS l'Escala

VISITES	2016	2015
Visites de medicina de família	34.769	35.603
Visites d'infermeria de família	21.876	19.593
Visites de pediatria	7.238	7.496
Visites d'infermeria pediàtrica	6.252	5.627
Visites d'atenció continuada	22.677	23.341

Visites d'infermeria d'atenció continuada	4.136	3.291
Visites domiciliàries	2.049	1.907
Visites d'odontologia	3.034	4.463

PADES I UFISS	2016	2015
Pacients atesos al PADES	263	284
Pacients atesos a l'UFISS	788	722

HOSPITAL DE DIA	2016	2015
Places	40	40
Ingressos	450	98
Estades	8.431	8.606
Índex d'ocupació (%)	85	87

CONSULTES EXTERNES	2016	2015
Primeres visites	728	645
Visites successives	843	739
Total visites	1.571	1.384

Cartera de serveis

HOSPITAL

Especialitats

Acupuntura
 Anàlisis Clíniques
 Anatomia Patològica
 Anestesiologia, Reanimació i Clínica del Dolor
 Aparell Digestiu
 Cardiologia
 Cirurgia General i Digestiva
 Cirurgia Oral i Odontologia
 Cirurgia Ortopèdica i Traumatològica
 Cirurgia Vascular
 Dermatologia
 Diagnòstic per la Imatge
 Endocrinologia
 Farmàcia Hospitalària
 Geriatria
 Hematologia
 Laserteràpia
 Medicina Interna
 Nefrologia i Diàlisi
 Neonatologia
 Neurofisiologia
 Neurologia
 Obstetrícia i Ginecologia
 Oftalmologia
 Oncologia
 Otorinolaringologia
 Pediatria i Especialitats
 Pneumologia
 Psicologia Clínica
 Reumatologia
 Urgències
 Urologia
Proves complementàries
 Amniocentesi
 Angiofluoresceïngrafia
 Audiometria
 Biòpsia de còrion
 Broncoscòpia
 Camp visual
 Capil·laroscòpia
 Cistomanometria
 Colonoscòpia

Doppler venós
 Ecografia Doppler de tronc supraaòrtic
 Ecocardiografia
 Ecografia
 Electroencefalograma
 Electromiografia
 Esclerosi varicos
 Espirometria
 Fluxometria
 Gastroscòpia
 Holter cardíac
 Holter tensió arterial
 Mamografia
 Monitorització Ambulatoria de la Pressió Arterial (MAPA)
 Polisomnografia
 Potencials evocats neonatals
 Prova d'esforç
 Ressonància magnètica
 Rinomanometria
 TAC
 Test de la suor
 Tests d'al·lèrgia
 Tilt test
 Tractament apnea obstructiva del son
 Urodinàmia
 Walking test

ABS

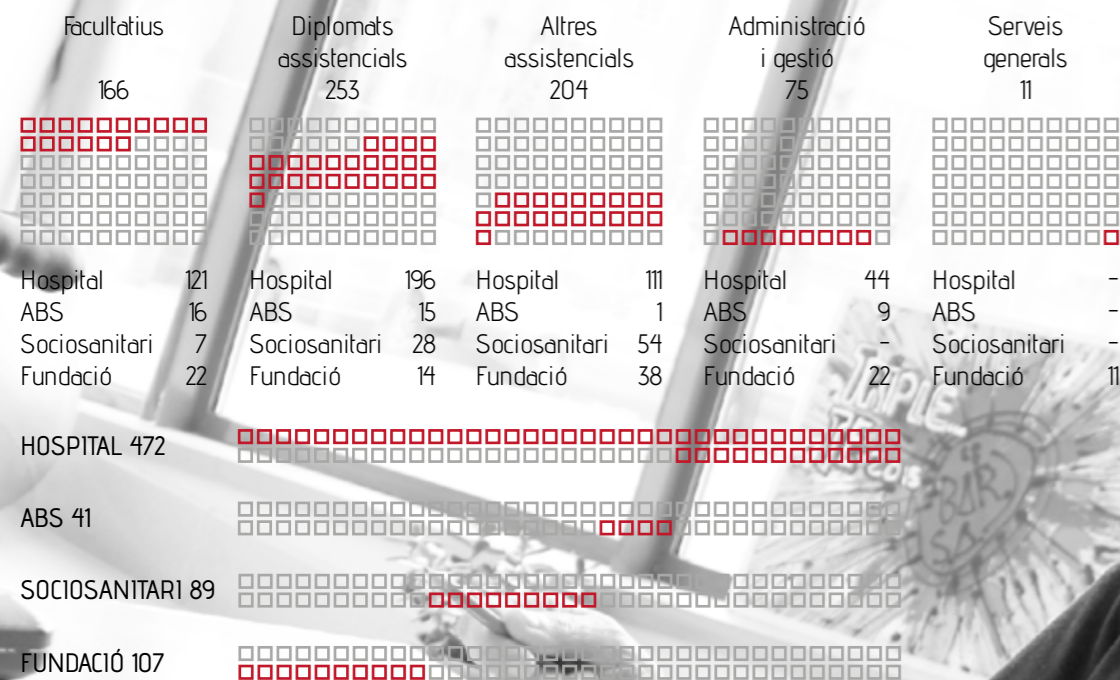
Atenció continuada 24 hores
 Medicina familiar i Comunitària
 Odontologia
 Pediatria
 Podologia
 Programa d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva

SOCIOSANITARI

Consulta Externa de Geriatria i Cures Palliatives
 Convalescència
 Cures Palliatives
 Hospital de Dia
 Llargada Estada
 PADES
 UFISS

Recursos Humans

La FSE té una plantilla de més de 700 professionals, dels quals el 79% són dones i el 21% són homes. El 2% del total estan contractades en compliment de la Llei d'Integració Laboral de Persones amb Discapacitat. Addicionalment, l'entitat col·labora amb centres especials de treball.



Activitat Econòmica

Els comptes de l'entitat s'auditen cada any i els aprova el Patronat. Tant els ingressos com les despeses i les inversions han augmentat en relació al 2015.

	2016	2015	Increment
INGRESSOS	56.232.746 €	54.499.322 €	3,08%
DESPESES	55.864.246 €	54.207.131 €	2,97%
Inversions	1.444.739 €	670.923 €	53,6%

Recerca, formació i docència

Recerca

PUBLICACIONS D'ARTICLES

Internacionals	4
Nacional	1

RECERCA

Activitats de recerca	34
Tesi doctoral	1
Treball de màster	1

COMUNICACIONS, PONÈNCIES I PÒSTERS

Internacionals	9
Nacionals	21
Regionals	9
Provincials	2
Comarcals	3

Formació

FORMACIÓ ESPECIALITZADA

MIR en Medicina Familiar i Comunitària	11
MIR en Medicina Interna	1
MIR en Ginecologia	2
MIR extern (rotació per especialitat)	17
LLIR l'levedora resident	4

ALUMNES EN FORMACIÓ

Universitària	81
Grau superior	17
Grau mitjà	51

HORES DE FORMACIÓ

Universitària	9.956
Grau superior	4.801
Grau mitjà	13.191

Docència

Accions formatives del Pla de Formació FSE 2016	50
Col·laboracions docents internes de professionals de la FSE	23
Col·laboracions docents externes de professionals de la FSE	24
Professors associats a la UdG	15

Comissions de qualitat

Les comissions de qualitat són grups interdisciplinaris amb professionals experts, principalment assistencials, que es reuneixen al llarg de l'any per afavorir la participació i la interrelació entre ells i la resta de professionals de la FSE. El 2016 hi ha hagut 13 comissions actives i, a més, la Junta Assistencial.

Cures d'Infermeria	Farmàcia i Terapèutica	Suport Vital
Docència	Infeccions	Tumors i Teixits
Documentació i Història Clínica	Mortalitat	Ús de Sang i Derivats
Ètica Assistencial	Protocols	Vigilància i Seguretat del Pacient
	Recerca	

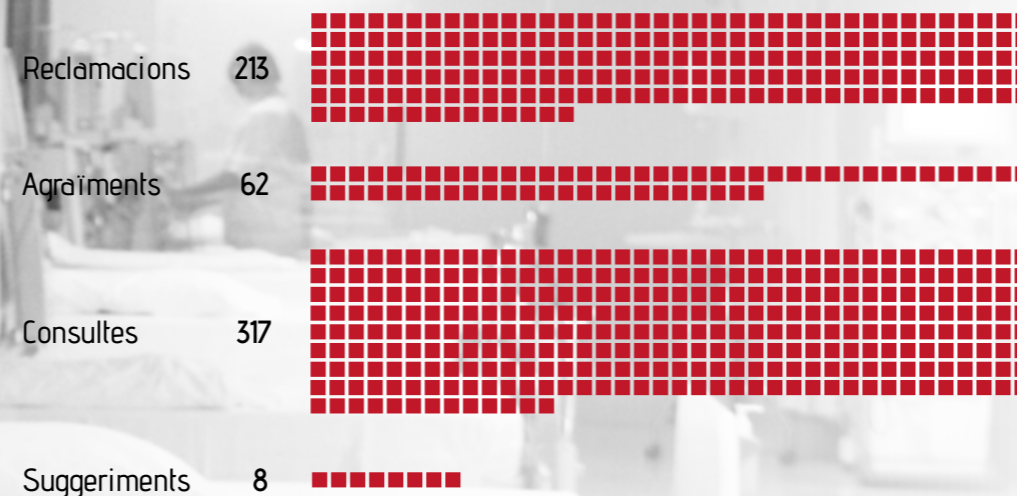
Sistemes d'Informació

Emporsis gestiona els Sistemes d'Informació i el manteniment informàtic de l'entitat. Enguany s'han rebut 7.661 peticions, el 87% de les quals tenen el seu origen a l'Hospital. El 9,6% de les sol·licituds provenen del Sociosanitari, mentre que el 3,4% restant responen a demandes de l'ABS i de la FSE.



Atenció al Ciutadà

La Unitat d'Atenció al Ciutadà vetlla pel compliment dels drets i deures dels ciutadans atesos a la Fundació Salut Empordà, facilitant d'aquesta manera la comunicació entre els usuaris i els professionals de l'entitat. A més, la unitat facilita informació sobre les voluntats anticipades i du a terme el tràmit d'aquelles persones que ho sollicitin. També es cuida dels carnets de donants d'òrgans, dels rescabaments i de les segones opinions mèdiques, així com de les enquestes de satisfacció de l'entitat.



Enquestes de satisfacció

Anualment, el CatSalut porta a terme el Pla d'enquestes de satisfacció (PLAENSA) per conèixer el grau de satisfacció de les persones usuàries dels diferents serveis sanitaris públics. L'opinió dels usuaris serveix per implementar estratègia de millora en els serveis.

D'altra banda, la FSE fa les seves pròpies enquestes, que cada any realitza a diferents serveis i unitats, per detectar el grau de satisfacció percebut pels usuaris i la fidelització, a més dels aspectes a millorar.

Grau de satisfacció

PLAENSA

Atenció urgent hospitalària	7,26
Rehabilitació ambulatoria	8,04
Embaràs i puerperi	8,44
Internament sociosanitari	8,58

FSE

Hospitalització d'aguts	9,11
Consultes Externes	8,09
Atenció urgent hospitalària	7,7
Hospital de Dia sociosanitari	9

Projecció Social

El 2016 la FSE ha seguit amb la seva projecció cap a la societat.

Amb la voluntat de vetllar per la salut de les persones i de la comunitat ha rebut diverses visites d'alumnes d'escoles i instituts i ha seguit promovent hàbits de salut i benestar que es publiquen periòdicament als setmanaris de la comarca. Aquesta iniciativa ha estat possible gràcies a la implicació d'Hora Nova, Empordà i DipSalut.

La Fundació posa especial atenció a col·laborar amb associacions amb vocació d'atendre a les persones i ha estat receptora de donacions de diverses entitats.

GENER

Neix a l'Hospital de Figueres el primer nadó de Catalunya
Presentació del codi ètic de la FSE

FEBRER

Salut Empordà Cooperació organitza un curs d'iniciació a la cooperació sanitària

MARÇ

Un estudi d'infermeria de l'Hospital de Figueres rep el premi Nobecutan

ABRIL

Estudiants de l'últim curs de Medicina de la UdG fan pràctiques al Sociosanitari

MAIG

VI Jornada Científica de la FSE
Dia Mundial de la Higiene de Mans. Dia Mundial Sense Tabac

JUNY

Constitució de la Unitat de Subaguts
Renovació del TAC

JULIOL

Renovació dels equips de Diàlisi

AGOST

L'ABS de l'Escala dobla el volum de visites
Aplicació per compartir cotxe entre els professionals de la FSE

SETEMBRE

Millora de la segona planta d'hospitalització i finalització de la reforma del centre d'aguts

OCTUBRE

Actualització de la Resonància Magnètica que permet fer estudis amb tècniques d'alta resolució

NOVEMBRE

L'EMAS reconeix els 10 anys de gestió ambiental de la FSE

DESEMBRE

Homenatge als professionals
El Patronat aprova el projecte del nou geriàtric de Figueres



**Fundació
Salut Empordà**

Fundació Salut Empordà
Ronda Rector Arolas, s/n
17600 Figueres
Tel. 972 501 400 · Fax. 972 670 313
fundaciosalutemporda@salutemporda.cat



**Hospital
de Figueres**

Fundació Salut Empordà
Hospital de Figueres
Ronda Rector Arolas, s/n
17600 Figueres
Tel. 972 501 400 · Fax. 972 670 313
hospitaldefigueres@salutemporda.cat



**Centre Sociosanitari
Bernat Jaume**

Fundació Salut Empordà
Centre Sociosanitari Bernat Jaume
Carrer Joaquim Cusi i FortUNET, s/n
17600 Figueres
Tel. 972 673 400 · Fax. 972 673 500
centrebarnatjaume@salutemporda.cat



**Àrea Bàsica de Salut
l'Escala**

Fundació Salut Empordà
ABS l'Escala · CAP Moisès Broggi
Carrer Salvador Jué i Pujolar, 1
17130 L'Escala
Tel. 972 776 060 · Fax. 972 772 089
abslescala@salutemporda.cat

212