


MEMÒRIA 2017



Fundació
Salut Empordà



A photograph of a modern hospital hallway. The floor is highly reflective, showing the ceiling lights and the orange chairs. The walls are light-colored, and there are signs on the wall, including one that says 'Unitat de Diàlisi'. The hallway leads to a brightly lit area in the distance.

ELS NOSTRES VALORS SÓN RESPECTE, EQUITAT, COM- PROMÍS, SOSTE- NIBILITAT I QUA- LITAT

BENVINGUDA

La tasca de la nostra Fundació se centra a donar la millor atenció possible a les persones que ho necessiten. Tots els professionals, equipaments, inversions i la globalitat de l'organització estan concebuts per assolir aquest objectiu. La memòria que teniu a les mans en dona fe, i així ho ha anat fent any rere any. Amb tot, hi ha ocasions en què el treball sord, constant, apareix reconegut per tercers, ja sigui per l'Administració, per la comunitat científica o per les entitats.

Aquest any podrà ser recordat pel reconeixement de:

- El projecte relatiu al Pol de Salut per part del programa europeu FEDER/PECT en el marc d'una iniciativa conjunta amb la Diputació de Girona, Dipsalut i l'Idibgi.
- La recerca del Servei de Nefrologia per part del Congrés Nacional de Enfermeria Nefrològica.
- La millor comunicació oral de la Jornada dels Comitès d'Ètica de Catalunya.
- El millor programa de formació continuada de la Regió Sanitària de Girona per part del Consell Català d'Accreditació de la Formació Continuada.
- La millor presentació oral en la XXIII reunió anual de la Societat Catalana de Pediatria.

En el context assistencial, l'activitat hospitalària ha tingut un protagonisme rellevant amb el Pla de Xoc que el Departament de Salut ha impulsat i que ha permès disminuir les llistes d'espera de la comarca. També és significatiu l'augment de l'atenció urgent, del 2,1% respecte l'any anterior. L'Àrea Bàsica de l'Escala ha assumit també l'increment de les urgències i, a més, ha estat seleccionada per engegar un nou programa de Salut Comunitària amb una dotació econòmica pròpia. El Centre Sociosanitari Bernat Jaume, a banda de l'augment d'activitat que també ha notat enguany, ha canviat el funcionament de la planta de psicogeriatría, la qual cosa ha donat molt bons resultats per als malalts. I, en el marc de les col·laboracions amb altres entitats, el 2017 s'ha signat un acord amb la Fundació Drissa que ha permès dotar l'Alt Empordà de 15 places de servei prelaboral per a malalts mentals.

El mes de maig, la visita del conseller de Salut ha suposat un coneixement més profund del territori i la seva realitat socioeconòmica, cosa que s'ha traduït posteriorment en un pla de xoc i una millora dels serveis concertats. El compromís i la vocació que la

Fundació Salut Empordà té amb la ciutadania altempordanesa s'ha posat de manifest un cop més en el I Debat de Salut i Benestar de l'Alt Empordà, Desigualtats i Salut, en què s'ha donat a conèixer la situació socioeconòmica del territori i els recursos assignats.

La Fundació Salut Empordà (FSE) ha destinat 1,3 M€ a invertir en instal·lacions i tecnologies, que permeten mantenir la competitivitat i millorar el confort d'usuaris i treballadors. A més, s'ha creat la Direcció d'Innovació, Recerca i Desenvolupament amb l'objectiu d'explorar les pròpies capacitats i associar-les a les grans tendències de salut i benestar.

Per tot això i per tot el que ha d'arribar, gràcies per la feina ben feta. Gràcies per la confiança de la ciutadania.

**Marta Felip
Presidenta**

FUNDACIÓ SALUT EMPORDÀ

La Fundació Salut Empordà, els orígens de la qual es remunten a l'any 1313, és una fundació sense ànim de lucre.

La seva missió és prestar serveis d'atenció integral, en l'àmbit de la salut i de la dependència, orientats a les necessitats de la població de l'Alt Empordà.

D'acord a un conveni establert amb el Servei Català de la Salut, proveeix serveis de salut d'atenció primària (Àrea Bàsica de Salut l'Escala), d'atenció especialitzada (Hospital de Figueres) i d'atenció sociosanitària (Centre Sociosanitari Bernat Jaume).

L'entitat està governada per un Patronat, que representa el màxim òrgan de govern de la Fundació.

PATRONAT

En aquest exercici s'han produït diferents relleus en el Patronat. A data 31 de desembre ha quedat constituït per dotze membres: la presidenta, el vicepresident i deu vocals, a més del secretari no patró, amb la següent composició:

MARTA FELIP - **PRESIDENTA**

FERRAN ROQUER - **VICEPRESIDENT**

JOAN COMPANYY - **VOCAL**

MIQUEL ÀNGEL FERRÉS - **VOCAL**

MARIÀ LORCA - **VOCAL**

JOANA MENDOZA - **VOCAL**

PERE MORADELL - **VOCAL**

PERE PADROSA - **VOCAL**

VÍCTOR PUGA - **VOCAL**

DOLORS PUJOL - **VOCAL**

M. EUGÈNIA SALA - **VOCAL**

JAUME TORRENT - **VOCAL**

ÀNGEL FERNÁNDEZ - **SECRETARI NO PATRÓ**

EQUIP DE DIRECCIÓ

La Fundació Salut Empordà està gestionada per un director gerent, que compta amb un Consell de Direcció integrat pels següents membres:

MARTÍ **MASFERRER**

Director gerent

ÀNGELS **MORALES**

Directora assistencial

PAQUITA **ABULÍ**

Directora infermera

ARCADI **BOIXADERA**

Director d'Atenció Sociosanitària

JORDI **MASSONS**

Director d'Enginyeria

M. ÀNGELS **ORTEGA**

Directora de Recursos Humans

MARTA **PEDREROL**

Directora de l'ABS l'Escala

M. ÀNGELS **PÉREZ**

Responsable de Qualitat

PERE **PLAJA**

Director d'Innovació, Recerca i Desenvolupament

RAMON **PUIG**

Director econòmic i financer

MANEL **VICENTE**

Responsable de Continuitat Assistencial

JOSEP **VILÀ**

Director de Sistemes d'Informació

PLA ESTRATÈGIC 2015-2018

El Pla estratègic 2015-2018 consolida la missió de la FSE: ser un agent de salut i benestar orientat a satisfer les necessitats de la població de l'Alt Empordà. L'estratègia rau en assolir un alt nivell de confiança del ciutadà en la qualitat del servei mitjançant una gestió sostenible i que potenciï la implicació dels professionals.

OBJECTIUS

1. Incrementar la confiança de l'usuari en la qualitat del servei
2. Consolidar l'estabilitat i sostenibilitat econòmica
3. Millorar la implicació i corresponsabilitat dels professionals

LÍNIES ESTRATÈGIQUES



S'HA ASSOLIT EL COMPLIMENT DEL **73% DELS OBJECTIUS**

ÀREA D'INFLUÈNCIA

L'àrea d'influència de la FSE se centra en la comarca de l'Alt Empordà, formada per seixanta-vuit municipis i amb una població de 139.705* persones. Figueres, amb 45.961* habitants, és la capital de la comarca i la ciutat on es troben la seu de la Fundació, l'Hospital i el Centre Sociosanitari Bernat Jaume.

L'ABS l'Escala, comprèn els municipis de l'Armentera, l'Escala, Sant Pere Pescador, Torroella de Fluvià, Ventalló, Viladamat i Vilamacolum, de l'Alt Empordà; també Albons i Bellcaire, del Baix Empordà. La població d'aquesta ABS és de 17.107* habitants.

En total, la Fundació Salut Empordà proporciona cobertura sanitària pública a 141.142* habitants.

El compromís que la FSE contrau amb el territori s'ha posat de manifest en l'organització d'una jornada en què s'ha debatut sobre la salut i el benestar de l'Alt Empordà sota el títol "Desigualtats i salut". En aquesta trobada hi han participat més de 200 professionals del sector sanitari i social.

TRETS POBLACIONALS DESTACATS

- Creixement significatiu de la població en els darrers anys
- Increment de presència de persones estrangeres
- Tendència a la concentració
- Població heterogènia



ACTIVITAT ASSISTENCIAL

HOSPITAL DE FIGUERES

	2017	2016
HOSPITALITZACIÓ		
Altes convencionals	8.821	8.256
Altes Cirurgia Major Ambulatoria	2.836	2.887
Total altes	11.657	11.143
Estada mitjana	4,8	4,9
ACTIVITAT QUIRÚRGICA		
Intervencions amb ingrés	2.594	2.588
Cirurgia Major Ambulatoria	2.836	2.887
Total intervencions majors	5.430	5.475
Cirurgia menor	5.705	1.351
Parts	944	851
HOSPITAL DE DIA		
Visites	3.394	3.299
Proves diagnòstiques	398	397
Tractaments	3.758	3.562
URGÈNCIES		
Ateses	77.808	76.228
Ingressades	7.373	6.845
Traslladades	553	595
DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE		
Exploracions radiològiques convencionals	60.566	59.919
TAC	7.809	7.589
Ressonàncies magnètiques	4.611	3.113
Mamografies diagnòstiques	1.321	1.517
Mamografies de cribatge	5.035	4.654
Ecografies	9.311	9.198

	2017	2016
REHABILITACIÓ		
Sessions	69.809	65.733
Pacients	4.598	4.269
NEFROLOGIA I DIÀLISI		
Sessios d'hemodiàlisi	1.108	3.519
Sessions d'hemodiàlisi amb filtració	8.902	6.513
Sessions de diàlisi peritoneal	4.412	4.490
LABORATORI		
Peticions	96.973	95.313
Determinacions	885.322	857.139
Determinacions/Peticions	9,1	9
ANATOMIA PATOLÒGICA		
Biòpsies	10.184	10.180
Citologies	6.061	6.998
Necròpsies	11	17
FARMÀCIA		
Dosis dispensades a pacients ingressats	1.773.083	1.753.717
Pacients atesos amb MHDA	1.955	1.761
Cicles de tractament oncològic	909	891
Preparacions estèrils	3.260	2.838
Fórmules magistrals	377	447
CONSULTES EXTERNES		
Primeres visites	55.716	56.721
Visites successives	92.877	93.264
Total visites	148.593	149.985
Índex de reiteració	1,7	1,6



CENTRE SOCIOSANITARI BERNAT JAUME

	2017	2016
UNITAT DE LLARGA ESTADA		
Places	71	71
Ingressos	211	199
Estades	25.387	25.484
Percentatge compliment activitat contractada SCS	100,04	100,4
UNITAT DE CURES PAL·LIATIVES		
Places	10	10
Ingressos	262	251
Estades	3.545	3.543
Percentatge compliment activitat contractada SCS	100	98,8
UNITAT DE CONVALESCÈNCIA		
Places	30	30
Ingressos	296	305
Estades	10.746	10.715
Percentatge compliment activitat contractada SCS	100,01	99,8
UNITAT DE SUBAGUTS		
Places	8	8
Ingressos	262	134

ABS L'ESCALA

	2017	2016
VISITES		
Visites de medicina de família	40.834	39.277
Visites d'infermeria de família	22.923	23.869
Visites de pediatria	7.471	7.806
Visites d'infermeria pediàtrica	5.985	6.252
Visites d'atenció continuada	25.575	23.981
Visites d'infermeria d'atenció continuada	4.148	4.182
Visites domiciliàries	2.155	2.440
Visites d'odontologia	3.126	3.480

CARTERA DE SERVEIS

HOSPITAL DE FIGUERES

ESPECIALITATS

Acupuntura
Anatomia Patològica
Anestesiologia, Reanimació i Clínica del Dolor
Aparell Digestiu
Cardiologia
Cirurgia General i Digestiva
Cirurgia Oral i Odontologia
Cirurgia Ortopèdica i Traumatològica
Cirurgia Vascular
Dermatologia
Diagnòstic per la Imatge
Endocrinologia
Farmàcia Hospitalària
Geriatría
Hematologia
Laboratori
Laserteràpia
Medicina Esportiva
Medicina Interna
Medicina Preventiva
Nefrologia i Diàlisi
Neonatologia
Neurofisiologia
Neurologia
Obstetrícia i Ginecologia
Odontologia
Oftalmologia
Oncologia
Otorinolaringologia
Pediatría i Especialitats
Pneumologia
Psicologia Clínica
Rehabilitació
Reumatologia
Urgències
Urologia

PROVES COMPLEMENTÀRIES

Amniocentesi
Angiofluoresceïngrafia
Audiometria
Biòpsia de còrion
Broncoscòpia
Camp visual
Capil·laroscòpia
Cistomanometria
Colonoscòpia
Doppler venós
Ecografia Doppler de tronc supraaòrtic
Ecocardiografia
Ecografia
Electroencefalograma
Electromiografia
Esclerosi varices
Espirometria
Fluimetria
Gastroscòpia
Holter cardíac
Holter tensió arterial
Mamografia
Monitorització Ambulatoria de la Pressió Arterial (MAPA)
Polisomnografia
Potencials evocats neonatals
Prova d'esforç
Ressonància magnètica
Rinomanometria
TAC
Test de la suor
Tests d'al·lèrgia
Tilt test
Tractament apnea obstructiva del son
Urodinàmia
Walking test

ABS L'ESCALA

Atenció continuada 24 hores
Medicina Familiar i Comunitària
Odontologia
Pediatría
Podologia
Programa d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva

CENTRE SOCIOSANITARI

BERNAT JAUME

Consulta Externa de Geriatria i Cures Pal·liatives
Convalescència
Cures Pal·liatives
Hospital de Dia
Llarga Estada
PADES
UFISS



RECERCA, FORMACIÓ I DOCÈNCIA

RECERCA

PUBLICACIONS D'ARTICLES

Internacionals	9
Nacionals	3

RECERCA

Activitats de recerca	34
Treballs de màster	3
Capítol de llibre	1

COMUNICACIONS, PONÈNCIES I PÒSTERS

Internacionals	4
Nacionals	28
Regionals	10
Provincials	5
Comarcals	13

FORMACIÓ

FORMACIÓ ESPECIALITZADA

MIR en Medicina Familiar i Comunitària	10
MIR en Ginecologia	3
MIR extern (rotació per especialitat)	14
LLIR llevadora resident	4

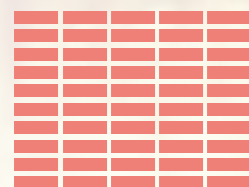
ALUMNES EN FORMACIÓ

Universitària	129
Grau superior	15
Grau mitjà	65

HORES DE FORMACIÓ

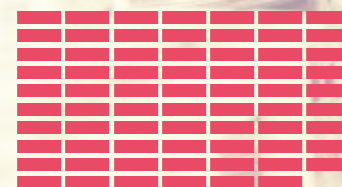
Universitària	12.021
Grau superior	5.782
Grau mitjà	10.209

DOCÈNCIA



50

ACCIONS FORMATIVES
DEL PLA DE
FORMACIÓ FSE 2017



69

COL·LABORACIONS
DOCENTS DE
PROFESSIONALS



17

PROFESSORS
ASSOCIATS
A LA UdG

COMISSIONS DE QUALITAT

Les comissions de qualitat són grups interdisciplinaris amb professionals experts, principalment assistencials, que es reuneixen al llarg de l'any per afavorir la participació i la interrelació entre ells i la resta de professionals de l'entitat. El 2017 hi ha hagut 13 comissions actives i, a més, la Junta Assistencial, que és l'òrgan representatiu, participatiu, consultiu i assessor de la direcció assistencial en tot allò que fa referència a l'àmbit de l'assistència mèdica.

CURES D'INFERMERIA

DOCÈNCIA I FORMACIÓ

DOCUMENTACIÓ I HISTÒRIA CLÍNICA

ÈTICA ASSISTENCIAL

FARMÀCIA I TERAPÈUTICA

INFECCIONS

MORTALITAT

PROTOCOLS

RECERCA

SUPORT VITAL

TUMORS I TEIXITS

ÚS DE SANG I DERIVATS

VIGILÀNCIA I SEGURETAT DEL PACIENT

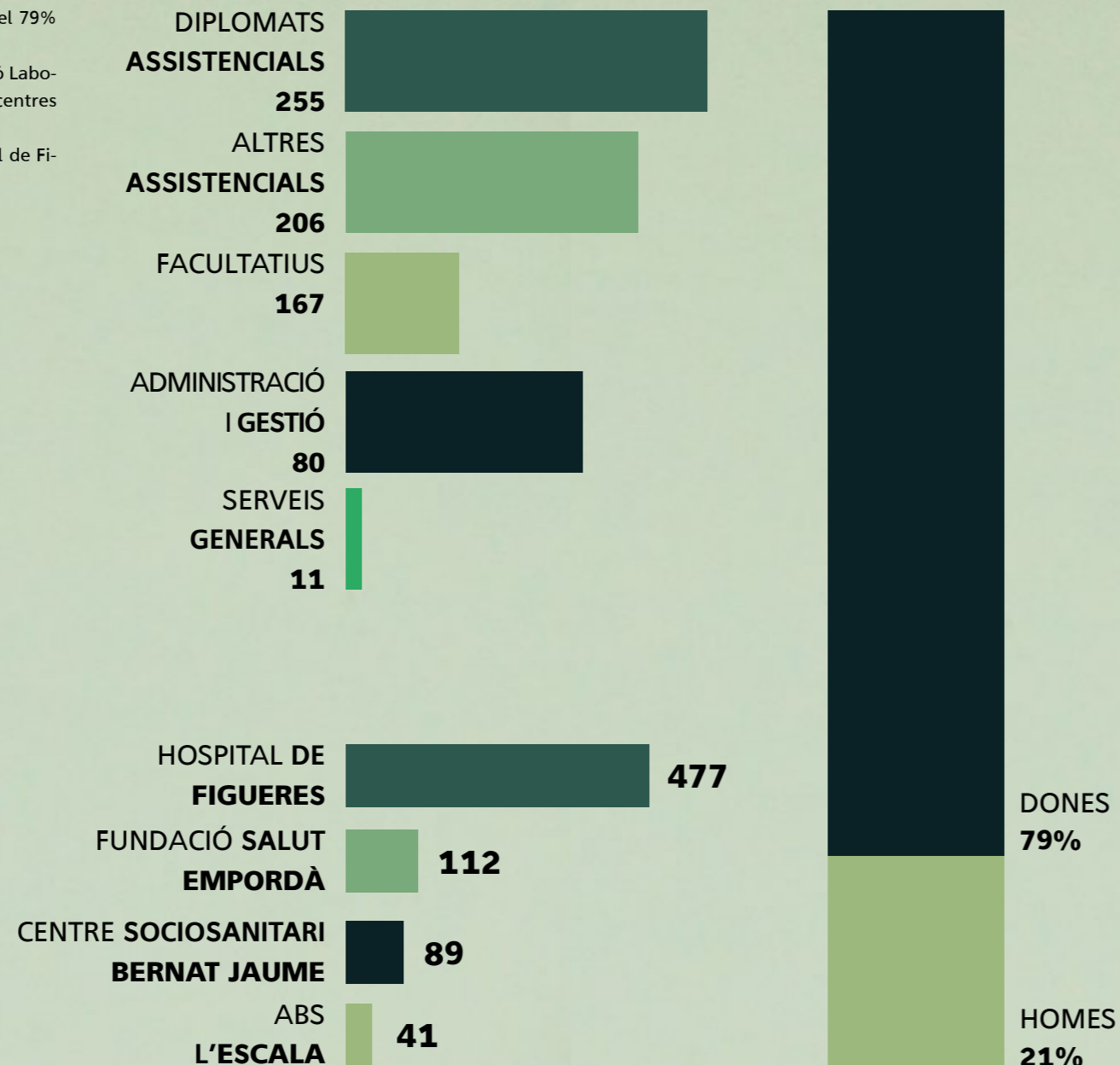
RECURSOS HUMANS

La Fundació Salut Empordà té una plantilla de 719 treballadors*, dels quals el 79% són dones i el 21% són homes.

El 2% de les persones estan contractades en compliment de la Llei d'Integració Laboral de Persones amb Discapacitat. Addicionalment, l'entitat col·labora amb centres especials de treball.

Els professionals es distribueixen entre: la Fundació Salut Empordà, l'Hospital de Figueres, el Centre Sociosanitari Bernat Jaume i l'ABS l'Escala.

*Plantilla equivalent al 100%



ACTIVITAT ECONÒMICA

Els comptes de la Fundació s'auditen cada any. S'aproven en Junta de Patronat, es lliuren al protectorat de fundacions i es publiquen a la pàgina web de l'entitat. Tant els ingressos com les despeses han augmentat en relació a l'exercici anterior.



SISTEMES D'INFORMACIÓ

Emporsis és una Associació d'Interès Econòmic (AIE) entre la FSE i Serveis de Salut Integrats del Baix Empordà que gestiona els Sistemes d'Informació i el manteniment informàtic de l'entitat.

Els projectes més destacables duts a terme al llarg de l'any han estat:

- La informatització de les derivacions de primària a especialitzada a través del sistema iS3. Una acció que ha significat una millora de la gestió administrativa i la comunicació entre nivells assistencials.
- El nou sistema de gestió de torns i fluxos de pacients que ha millorat l'accessibilitat.

L'any 2017 Emporsis ha rebut 7.348 peticions de la FSE. El 88,35% han procedit de l'Hospital de Figueres. El 3,63% de les sol·licituds han tingut el seu origen en el Centre Sociosanitari Bernat Jaume, mentre que el 6,36% han estat demandes de l'ABS.

Diàriament ha rebut 24,2 incidències de mitjana i el canal d'entrada més utilitzat ha estat el correu electrònic, seguit del telèfon i de la intranet.

Cada any es fan enquestes de satisfacció entre els usuaris que han utilitzat els serveis de suport. L'any 2017 se n'han rebut 269, amb una valoració global del 8,5, fet que representa l'augment de 0,5 punts en comparació a l'any anterior.

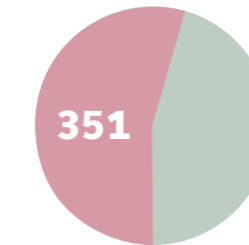


UNITAT D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ

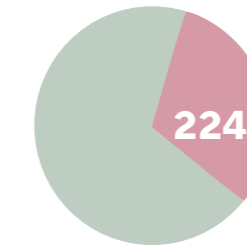
La Unitat d'Atenció al Ciutadà vetlla pel compliment dels drets i deures dels ciutadans atesos a la Fundació Salut Empordà, facilitant d'aquesta manera la comunicació entre els usuaris i els professionals de l'entitat. A més, la unitat facilita informació sobre les vo-

luntats anticipades i du a terme el tràmit d'aquelles persones que ho sol·licitin. També es cuida dels carnets de donants d'òrgans, dels rescabaments i de les segones opinions mèdiques, així com de les enquestes de satisfacció de l'entitat.

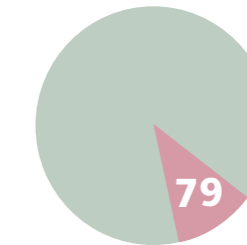
CONSULTES



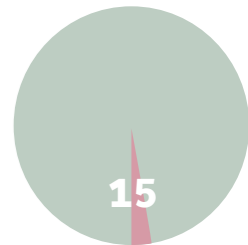
RECLAMACIONS



AGRAÏMENTS



SUGGERIMENTS



ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

Anualment la FSE realitza enquestes pròpies a diferents serveis i unitats per tal de detectar el grau de satisfacció percebut pels usuaris i la fidelització, a més dels aspectes a millorar. Enguany s'han realitzat enquestes a la sala d'extraccions de laboratori, hospitalització d'aguts, atenció urgent hospitalària i diàlisi. A més, cada any el CatSalut porta a terme el Pla d'enquestes de satisfacció (PLAENSA) per conèixer el grau de satisfacció de les

persones usuàries dels diferents serveis sanitaris públics. El 2017 el CatSalut ha dut a terme enquestes sobre l'atenció ambulatoria especialitzada i la Cirurgia Major Ambulatoria. L'opinió dels usuaris serveix per implementar l'estratègia de millora en els serveis.

HOSPITALITZACIÓ D'AGUTS 9,1



ATENCIÓ URGENT HOSPITALÀRIA 7,6



EXTRACCIONS DEL SERVEI DE LABORATORI 9



DIÀLISI 8,8



PLAENSA

ATENCIÓ AMBULATORIA ESPECIALITZADA 7,7



CIRURGIA MAJOR AMBULATORIA 8,1





RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

La Fundació Salut Empordà manté múltiples relacions amb associacions de salut de la comarca i de la província de Girona, així com amb entitats educatives i socials.

Aquestes connexions han donat lloc a diferents accions orientades sempre a promoure hàbits de salut i benestar. En aquest sentit, des de l'any 2015 la Fundació publica periòdicament articles d'interès sanitari als setmanaris de la comarca *Hora Nova* i *Empordà*, comptant amb la col·laboració del DipSalut.

Fruit de les col·laboracions amb les associacions del territori que comparteixen la vocació d'atendre les persones, la Fundació ha estat també receptora de donacions d'aquestes entitats que ajuden a la millora i el benestar del pacient.

Així mateix, l'entitat també ha rebut visites d'alumnes de centres d'ensenyament i ha organitzat diverses conferències divulgatives i xerrades.

L'entitat també ha obtingut, un any més, la certificació EMAS, que és una normativa voluntària de la Unió Europea que reconeix aquelles organitzacions que han implantat un sistema de gestió mediambiental i han adquirit un compromís de millora contínua.

ACCIONS FETES EL 2017

- 2 exposicions
- 17 campanyes de sensibilització
- 3 jornades
- 4 reconeixements d'entitats externes

RESUM ANUAL

GENER

Oncolliga: donatiu i mostra de la prevenció del càncer de còlon.

FEBRER

Presentació de la Unitat de Subaguts. Circ al CSS Bernat Jaume.

MARÇ

Incorporació d'Àngels Morales com a directora assistencial. Creació de la Unitat d'Innovació, Recerca i Desenvolupament.

ABRIL

Acreditació de l'ABS l'Escala. Wifi per a pacients. Celebració del Dia Mundial de la Higiene de Mans.

MAIG

Visita del conseller de Salut. Wifi a la cafeteria i la sala d'espera d'Urgències. La Societat Catalana de Pediatria distingeix un treball multidisciplinari de la FSE.

JUNY

Benvinguda de residents. Celebració del Dia Mundial del Mediam-bient. Reforma de la planta administrativa.

JULIOL

I Debat de Salut i Benestar a l'Alt Empordà.

AGOST

Instal·lació dels terminals de gestió de torns de visites i proves a Consultes Externes. Donatiu de Roses Contra el Càncer.

SETEMBRE

Signatura del projecte PECT: Girona, Regió saludable. Reordenació de la planta de psicogeriatría.

OCTUBRE

La Unitat de Diàlisi rep el Premi Izasa per un treball de recerca. Participació a Oncotrail i Oncobike.

NOVEMBRE

Obertura del servei prelaboral de Drissa. El CCFCPS distingeix la trajectòria dels plans de formació contínua de l'entitat. Premi a la millor comunicació oral de la Jornada de Comitès d'Ètica de Catalunya.

DESEMBRE

Primer projecte de *crowdfunding*. Concurs de decoració nadalenca als serveis de la FSE. Actes de Nadal.





Fundació Salut Empordà



**Fundació
Salut Empordà**
Fundació Salut Empordà
Ronda Rector Arolas, s/n
17600 Figueres
Tel. 972 501 400
fundaciosalutemporda@salutemporda.cat



**Hospital
de Figueres**
Hospital de Figueres
Ronda Rector Arolas, s/n
17600 Figueres
Tel. 972 501 400
hospitaldefigueres@salutemporda.cat



**Centre Sociosanitari
Bernat Jaume**
Centre Sociosanitari Bernat Jaume
C/ Joaquim Cusí i Fortunet, s/n
17600 Figueres
Tel. 972 673 400
centrebernatjaume@salutemporda.cat



**Àrea Bàsica de Salut
l'Escala**
CAP Moisès Broggi
C/ Salvador Jué i Pujolar, 1
17130 L'Escala
Tel. 972 776 060
abslescala@salutemporda.cat

Els centres de la Fundació Salut Empordà formen part del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT)



Centre concertat amb:

